

CENTER ZA SOCIALNO DELO: Murska Sobota

Naslov: Slovenska ul. 44, 9000 Murska Sobota

**POSLOVNO POROČILO
ZA LETO 2016**

Odgovorna oseba:

mag. Nataša MEOLIC, univ. dipl. soc. del.

POSLOVNO PORO ILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

Poro ilo o doseženih ciljih in rezultatih predpisuje Navodilo o pripravi zaključnega poročila državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna – Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07, 102/10:

1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje posrednega uporabnika;
2. Dolgoročne cilje posrednega uporabnika, kot izhajajo iz večletnega programa dela in razvoja posrednega uporabnika oziroma področnih strategij in nacionalnih programov;
3. Letne cilje posrednega uporabnika, zastavljene v obrazložitvi finančnega poročila posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela;
4. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev, upošteva fizične, finančne in opisne kazalce (indikatorje), določene v obrazložitvi finančnega poročila posrednega uporabnika ali v njegovem letnem programu dela po posameznih področjih dejavnosti;
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepriakovanih posledic pri izvajanju programa dela;
6. Oceno uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev v primerjavi z doseženimi cilji iz poročila preteklega leta ali več preteklih let;
7. Oceno gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja glede na opredeljene standarde in merila, kot jih je predpisalo pristojno ministrstvo oziroma župan in ukrepe za izboljšanje učinkovitosti ter kvalitete poslovanja posrednega uporabnika;
8. Oceno notranjega nadzora javnih financ;
9. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi, zakaj cilji niso bili doseženi. Pojasnila morajo vsebovati seznam ukrepov in terminski načrt za doseganje zastavljenih ciljev in predloge novih ciljev ali ukrepov, če zastavljeni cilji niso izvedljivi;
10. Oceno učinkov poslovanja posrednega uporabnika na druga področja, predvsem pa na gospodarstvo, socialno, varstvo okolja, regionalni razvoj in urejanje prostora;
11. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o investicijskih vlaganjih.

Poročilo o doseženih ciljih in rezultatih mora posredni uporabnik pripraviti **izhajajo iz obrazložitve svojega finančnega poročila in programa dela za preteklo leto.**

Pristojna ministrstva oziroma župan lahko od posrednih uporabnikov zahtevajo tudi druge vsebine, ki jih morajo pojasniti v poročilu o doseženih ciljih in rezultatih.

Kazalo

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROJE POSREDNEGA UPORABNIKA	7
1.1. SPLOŠNI PODATKI	7
1.2. VELIKOST CSD	8
1.3. ZAKONSKA PODLAGA	9
2. DOLGOROJNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, KOT IZHAJAJO IZ VELETNEGA PROGRAMA DELA IN RAZVOJA POSREDNEGA UPORABNIKA OZIROMA PODROJNIH STRATEGIJ IN NACIONALNIH PROGRAMOV	12
Vizija CSD Murska Sobota	14
Poslanstvo CSD Murska Sobota	14
Vrednote CSD Murska Sobota	14
Dodatni programi CSD Murska Sobota v letu 2016 so bili:	14
ZA OTROKE IN MLADINO	15
ZA DRUŽINE	15
ZA STAREJŠE OSEBE	15
ZA SKUPINE (osebe s težavami v duševnem zdravju, osebe pod skrbništvom, invalidi, brezposelne osebe, Romi)	15
ZA RAZVOJ KADROV	15
PROGRAMI ZA OBSEJNE	16
A) Javna dela	16
B) Obsejne socialne pomoči	16
C) Urejanje povrnitve pogrebnih stroškov	16
HUMANITARNA DEJAVNOST	17
MODEL POSLOVNE ODLIČNOSTI E/QALIN/D	17
3. LETNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, ZASTAVLJENI V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA	18
A) CSD je pristojen za naloge, ki se nanašajo na izvajanje javnih pooblastil po področjih dela:	18
Pravice iz javnih sredstev	19
Starševsko varstvo in družinski prejemki	19
B) Izvajanje socialno varstvenih storitev: socialna preventiva, prva socialna pomoč, osebna pomoč, pomoč družini za dom	19
C) Druge naloge: koordinacija v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva, regijska koordinacija za izvajanje nadomestne kazni in regijska koordinacija za obravnavo v skupnosti.	20
4. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV, UPOŠTEVAJE FIZIČNE, FINANČNE IN OPISNE KAZALCE (INDIKATORJE), DOLOČENE V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA PO POSAMEZNIH PODROJNIH DEJAVNOSTI	20
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA	20
6. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA ALI VE PRETEKLIH LET	20
A) 1 JAVNA POBLASTILA	21
A 1.1. Pravice iz javnih sredstev	21
<i>Otroški dodatek</i>	23
<i>Denarna socialna pomoč</i>	24
<i>Obvezno zdravstveno zavarovanje in kritje razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev</i>	24

<i>Varstveni dodatek</i>	25
<i>Državna štipendija</i>	26
<i>Izredna denarna socialna pomo</i>	26
<i>Enkratna izredna denarna socialna pomo pri kritju stroškov pogreba in enkratna izredna denarna socialna pomo po smrti družinskega lana</i>	27
<i>Znižano pla ilo vrtca</i>	28
<i>Subvencija malice za u ence in dijake, subvencija kosila</i>	28
<i>Subvencija najemnine</i>	29
<i>Oprostítve – postopek v zvezi z oprostítvami pla il socialnovarstvenih storitev</i>	30
<i>Družinski prejemki</i>	30
- <i>Starševsko varstvo</i>	33
STATUSNA RAZMERJA	37
RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI	37
VARSTVO OTROK IN DRUŽINE	38
RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI	41
POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV	45
OBRAVNAVA OTROK IN MLADOSTNIKOV ZUNAJ SODNEGA POSTOPKA	47
ENOTA ZA VARSTVO ODRASLIH	50
NALOGE ZA PREPRE EVANJE NASILJA V DRUŽINI	51
OBRAVNAVA ODRASLIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ	53
OBRAVNAVA POLNOLETNIH V SODNEM POSTOPKU	53
PRIZNANJE STATUSA INVALIDNE OSEBE	55
SKRBNIŠTVO	57
UPORABNIKI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU	59
DRUGE NEOPREDELJENE NALOGE – »KRIZNE INTERVENCIJE«	60
SOCIALNOVARSTVENE STORITVE	61
- Socialna preventiva	62
- Prva socialna pomo	63
- Osebna pomo	64
- Pomo družini za dom	65
NALOGE CENTRA ZA SOCIALNO DELO V VLOGI KOORDINATORJA V LOKALNI MREŽI PLURALNIH PROGRAMOV SOCIALNEGA VARSTVA	66
KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI STORITEV	66
REGIJSKI IZVEDBENI NA RT ZA POMURSKO STATISTI NO REGIJO	71
V okviru dela koordinatorja lokalne mreže, je bilo pripravljeno Poro ilo regijskega izvedbenega na rta v Pomurski statisti ni regiji za obdobje od 2014 do 2016, ki je bilo tudi predstavljeno regijski koordinacijski skupini. V poro ilu so bili povzeti programi, kateri so se v teh letih na novo ustanovili in se izvajajo, prav tako so bili podani predlogi ukrepov za naslednje obdobje.....	73
REGIJSKA KOORDINACIJA IZVAJALCEV NADOMESTNE KAZNI	82
KOORDINACIJA OBRAVNAVE V SKUPNOSTI	84
7. OCENO GOSPODARNOSTI IN U INKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO PRISTOJNO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE U INKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA;	85
8. OCENO NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	85
9. POJASNILA NA PODRO JIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI, ZAKAJ CILJI NISO BILI DOSEŽENI. POJASNILA MORAJO VSEBOVATI SEZNAM UKREPOV IN TERMINSKI NA RT ZA DOSEGANJE ZASTAVLJENIH CILJEV IN PREDLOGE NOVIH CILJEV ALI UKREPOV, E ZASTAVLJENI CILJI NISO IZVEDLJIVI	85

10. OCENO U IN KOV POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA NA DRUGA PODRO JA, PREDVSEM NA GOSPODARSTVO, SOCIALO, VARSTVO OKOLJA, REGIONALNI RAZVOJ IN UREJANJE PROSTORA	86
11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN PORO ILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.	87
11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE	87
11.2. PORO ILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	88
PROGRAMI V LETU 2016:.....	89
1 . PROGRAM ŠOLE ZA STARŠE	90
2. PROSTOVOLJNO DELO.....	91
3. PROGRAM ZA AKTIVNO PREŽIVLJANJE PROSTEGA ASA OTROK IN MLADOSTNIKOV TER INVALIDNIH OTROK MED POLETNIMI PO ITNICAMI - JUHUHU PO ITNICE SO TU.....	93
4. VESELI TRENUTKI Z OTROCI V REJNIŠTVU.....	95
5 . AROBNI DECEMBER Z OTROCI V REJNIŠTVU.....	96
6. PROGRAM ZA REJNICE IN REJNIKE	97
7. SKUPINA STARŠEV OTROK V REJNIŠTVU	98
8. PROGRAM PRIPRAVE KANDIDATOV - BODO IH POSVOJITELJEV NA POSVOJITEV OTROKA	99
9. PREŽIVLJAJMO SKUPAJ	100
10. OPOLNOMO ENJE IN PODPORA STARŠEM.....	101
11. PROGRAM RECIMO NASILJU – STOP	102
12. SOCIALNO VKLJU EVANJE POSEBEJ RANLJIVIH SKUPIN.....	103
13. DNEVNI CENTER ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE.....	105

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROJE POSREDNEGA UPORABNIKA

1.1. SPLOŠNI PODATKI

Mati na številka posrednega uporabnika (10 mestna): 5182590000

Naziv CSD: Murska Sobota

Poštna številka: 9000

Kraj: Murska Sobota

Ulica: Slovenska ulica

Hišna številka: 044

Telefon:02/535-11-40

Fax:02/535-11-70

E-mail: gpcsd.mursk@gov.si

Center za socialno delo Murska Sobota (v nadaljevanju CSD) je bil ustanovljen z odlobo Obinske skupnosti socialnega skrbstva Murska Sobota št. 139/79 z dne 18. 12. 1979 in se je z odlokom Vlade Republike Slovenije z dne 17. 12. 1992 preoblikoval v javni socialnovarstveni zavod.

Center za socialno delo Murska Sobota je krajevno pristojen za območje naslednjih občin:

	ime občine	delež občine v %*	število prebivalcev
1	Mestna občina Murska Sobota	100	18.935
2	Občina Beltinci	100	8.329
3	Občina Tišina	100	4.102
4	Občina Grad	100	2.196
5	Občina Gornji Petrovci	100	2.100
6	Občina Šalovci	100	1.488
7	Občina Hodoš	100	372
8	Občina Puconci	100	6.033
9	Občina Cankova	100	1.845
10	Občina Moravske Toplice	100	5.860
11	Občina Rogašovci	100	3.153
12	Občina Kuzma	100	1.606
	SKUPAJ		56.019

Trajanje mandata:

- Sveta CSD do 16.10.2018
- Direktorice mag. Nataša Meolic, univ.dipl.soc.del. do 5.12.2018

ZAPOSLENI NA CENTRU ZA SOCIALNO DELO MURSKA SOBOTA

Na CSD Murska Sobota je bilo v letu 2016 poleg direktorice, ki organizira in vodi strokovno delo ter poslovanje centra, zaposlenih 35, 87 javnih uslužbencev za opravljanje osnovne dejavnosti centra (za nedoločen, določen čas):

B017345 direktorica -1

F017015 strokovni delavec za področje eno ali več – 9,50

F017014 strokovni delavec za javna pooblastila - 5

F017012 strokovni delavec za storitve – 1

F017016 strokovni delavec za prejemke in oprostitve – 6

F017005 koordinator za izvajanje nadomestne kazni – 0,50

F017011 strokovni delavec – polivalenca – 1,50

F017003 koordinator lokalne mreže – 0,50

F026004 strokovni sodelavec za prejemke in oprostitve II – 2

F025007 sodelavec za prejemke in oprostitve I-V – 1

J016027 raunovodja VI – 1

J016043 višnji strokovni delavec v splošnih službah – 1
 J026004 poslovni sekretar VI – 1
 J025007 pisarniški referent V (I) – 2
 J032001 istilka II – 1

1.2. VELIKOST CSD

Skupna tlorisna površina notranjih prostorov znaša 750 m²

lokacija (ulica in hišna številka)	m ²	cena najema/ m ²	Skupaj mese na najemnina za dec. 2015	lastni/ najeti	naziv lastnika/ najemodajalca	dejavnost, ki se opravlja v prostorih*
MS, Slovenska 44 - poslovni prostori	750		/	lastni	R Slovenija	redna dejavnost
MS, Staneta Rozmana - garaža	19		/	lastni	R Slovenija	/
MS, Lendavska 15a - KCM	188	6 EUR/m ²	1.133,76	najeti	Mestna občina Murska Sobota	KCM

* navedite dejavnosti, programe,... ki se opravljajo v tistih poslovnih prostorih

CSD Murska Sobota od dne 3. 11. 2003 vključuje enoto Krizni center za mlade v nadaljevanju KCM. KCM v Murski Soboti je eden izmed 10 KCM v Sloveniji in je regijsko usmerjen, saj pokriva UE Murska Sobota, Ljutomer, Lendavo in Gornjo Radgono. KCM je odprt 24 ur dnevno in vse dni v letu – tudi ob nedeljah in praznikih.

Namen in cilj delovanja KCM je usmerjen predvsem v pomoč otrokom in mladostnikom v starosti med 6. in 18. letom, ki zaradi osebne stiske ali težav, ki spremljajo odraslanje, najdejo rešitev v umiku pred nevdržnimi razmerami, bodisi doma ali v okolju, pred vrstniki. V KCM imajo otroci in mladostniki dostop do ustreznih informacij o možnostih za reševanje njihovih stisk ter možnost in pravico, da se samostojno odločajo za katerokoli od ponujenih rešitev. Pri delu se izhaja iz Konvencije o otrokovih pravicah in otroku glede na njegovo zrelost in sposobnost dopušča možnost sodelovanja in odločanja. V KCM lahko ostane otrok ali mladostnik 21 dni, seveda tudi več – v dogovoru z mami in mladostnikom. V tem času skupaj z njim, s starši in pristojnimi službami, najdejo zanj najustreznejšo rešitev. Otroci in mladostniki ter njihovi starši lahko pridejo tudi samo na pogovor. Ob prihodu otroka ali mladostnika se opravi z njim sprejemni razgovor, ki je namenjen informiranju obeh strani (mladostnika ali otroka ter strokovnega delavca v KCM) o težavi, o prihodnih akcijah, ... Na prvem pogovoru otrok ali mladostnik predstavi svojo stisko in prihodnje odločitve od KCM. Strokovni delavec pa mu predstavi možne oblike pomoči, predstavi mu življenje v KCM in hišni red. Na podlagi vsega navedenega se otrok oz. mladostnik odloči, ali bo ostal v KCM. Prvi pogovor je namenjen predvsem razbremenitvi otroka ali mladostnika, možno pa je, da že naredimo individualni načrt obravnave otroka oz. mladostnika. Pri delu je nujno potrebno vključiti otrokove starše in druge ustanove, v katere je otrok vključen in mu lahko zagotovijo pomoč. Naša naloga je, da v 24 urah obvestimo starše o prihodu njihovega otroka oz. mladostnika v KCM. Celotna obravnava otroka ali mladostnika v KCM je namenjena »postavitvi temeljev« za reševanje nastale stiske in oblikovanju mreže pomoči v družini. Pri svetovanju družini poskušamo izboljšati narušene odnose in družino usmeriti v ustanove, ki jim lahko nudijo nadaljnjo pomoč (CSD, Dispanzer za psihohigieno otrok in mladostnikov, ...). Življenje v KCM je vedno načrtovano skupaj z mladimi. Mladi redno obiskujejo osnovno šolo ali srednjo šolo in so vključeni v vse aktivnosti, ki so jih prej obiskovali, tako, da ne izgubijo stika s svojo socialno mrežo. V načrtovani čas sodi: delo in priprava na šolo, svetovalni pogovori in delo na težavi, družabni del (razne delavnice, socialne igre,...). Mladi morajo skrbeti zase, za osebno higieno, sodelovati pri opravilih, ki se tičejo gospodinjstva (kuhanje in pospravljanje). V KCM se dela na principu družinskega življenja. S tem mladi pridobivajo nove delovne navade, pozitivne vzorce vedenja, občutek odgovornosti, skrbi za drugega, pripadnost, hkrati pa mu takšne aktivnosti omogočajo samopotrditve, deležni so pozitivnih izkušenj v odnosih z drugimi in si izboljšajo svojo samopodobo.

Pri delu sodelujejo s šolami in svetovalnimi službami. V okviru KCM se izvaja tudi dejavnost Dnevnega centra za otroke in mladostnike Kekec – kamor se lahko vključijo otroci in mladostniki v popoldanskem času – od ponedeljka do srede, nudimo jim pomoč, kreativno preživljanje prostega časa – ustvarjalne delavnice. Ob petkih je delo individualno in vnaprej dogovorjeno.

1.3. ZAKONSKA PODLAGA

Zakon o interventnih ukrepih na področju trga dela in starševskega varstva (Uradni list RS, št. 63/2013, 95/14)

Zakon o izvajanju rejniške dejavnosti (Uradni list RS št. 110/2002, 56/06-Odloba Ustavnega sodišča RS, 114/06 - ZUTPG, 71/08 - ZUTPG-a, 109/2012)

- o Pravilnik o pogojih in postopkih za izvajanje zakona o izvajanju rejniške dejavnosti (Uradni list RS, št. 54/2003, 78/2008, 18/2013) -

Zakon o Javnem jamstvenem, preživninskem in invalidskem skladu Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 78/2006, 106/2012, 39/16) –

- o Navodilo o postopku za uveljavljanje pravice do nadomestila preživnine (Uradni list RS, št. 135/2003, 4/2004-popr., 84/2008) -
obrazec Zahteve za uveljavitev pravice do nadomestila preživnine (Uradni list RS, št. 84/2008)
- o Pravilnik o vsebini obrazca zahteve za uveljavljanje pravic v primeru insolventnosti delodajalca (Uradni list RS, št. 7/2007, 23/2007 - popr., 28/14)

Zakon o preprečevanju nasilja v družini (Uradni list RS, št. 16/2008, 68/16)

- o Pravilnik o sodelovanju organov ter o delovanju centrov za socialno delo, multidisciplinarnih timov in regijskih služb pri obravnavi nasilja v družini (Uradni list RS, št. 31/2009)
- o Pravilnik o pravilih in postopkih pri obravnavanju nasilja v družini pri izvajanju zdravstvene dejavnosti (Uradni list RS, št. 38/2011) - *izdalo Ministrstvo za zdravje v soglasju z Ministrstvom za delo, družino in socialne zadeve*
- o Pravilnik o sodelovanju policije z drugimi organi in organizacijami pri odkrivanju in preprečevanju nasilja v družini (Uradni list RS, št. 25/2010)
- o Pravilnik o obravnavi nasilja v družini za vzgojno-izobraževalne zavode (Uradni list RS, št. 104/209)

Zakon o registraciji istospolne partnerske skupnosti (Uradni list RS, št. 65/2005, 55/09 – odl. US, 18/16 – odl. US, 33/16 – ZPZ in 68/16 – ZPND-A)

- o Pravilnik o registraciji istospolnih partnerskih skupnosti (Uradni list RS, št. 55/06, 91/11 in 33/16 – ZPZ)

Zakon o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (ZSDP-1) (Uradni list RS, št. 26/2014, 90/15)

- o Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic do družinskih prejemkov (Uradni list RS, št. 89/2014)
- o Pravilnik o postopkih za uveljavljanje pravic iz zavarovanja za starševsko varstvo (Uradni list RS, št. 89/2014)
- o Pravilnik o kriterijih za uveljavljanje pravic za otroke, ki potrebujejo posebno nego in varstvo (Uradni list RS, št. 89/2014, 92/15)
- o Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih (Uradni list RS, št. 69/04 – uradno prečiščeno besedilo, 101/07 – odl. US, 90/11 – odl. US, 84/12 – odl. US in 82/15 – odl. US) Pravilnik o sklepanju zakonske zveze (Uradni list RS, št. 67/2013, 32/15)
- o Odredba o usklajenih višinah nominalnih vrednosti povračila stroškov matere in pooblaščenih oseb
za leto 2012 (Uradni list RS, št. 6/2012)
za leto 2011 (Uradni list RS, št. 6/2011)
za leto 2010 (Uradni list RS, št. 7/2010)

- o Pravilnik o postopku in vsebini izvajanja svetovalnega razgovora (Uradni list SRS, št. 41/1989)
- o Pravilnik o postopku za popis in ocenitev premoženja oseb pod skrbništvom ter o pripravi skrbniških poročil (Uradni list SRS, št. 18/1989)

- Spremembe in dopolnitve Ustanovitvenega akta Javnega jamstvenega, preživninskega in invalidskega sklada Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 84/16)

MEDNARODNI AKTI:

Zakon o ratifikaciji Sporazuma med Vlado Republike Slovenije in Vlado Republike Makedonije o meddržavnih posvojitvah (Uradni list RS, št. 113/2007)

- o obvestilo o začetku veljavnosti sporazuma (Uradni list RS, št. 15/2008)

KONVENCIJE:

Evropska konvencija o uresničenju otrokovih pravic (Uradni list RS št. 86/1999 - MP, št. 26/1999)

Konvencija o izterjavi preživninskih zahtevkov v tujini (Uradni list RS, št. 35/1992 - MP, št. 9/1992)

Konvencija o varstvu otrok in sodelovanje pri meddržavnih posvojitvah (Uradni list RS, št. 45/1999 - MP št. 14/1999)

Konvencija ZN o otrokovih pravicah (Uradni list RS, št. 35/1992 - MP, št. 55/1992)

4. SOCIALA

Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev - ZUPJS (Uradni list RS, št. 62/2010, 40/2011, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D, 14/2013 - neuradno preišeno besedilo 4, 99/2013, 14/15 - ZUUJFO, 57/15, 90/15, 38/16 – odl. US in 51/16 – odl. US))

- o Pravilnik o načinu in pogojih dostopa do podatkov iz Centralne zbirke podatkov o pravicah iz javnih sredstev (Uradni list RS, št. 2/2013)
- o Pravilnik o načinu ugotavljanja premoženja in njegove vrednosti pri dodeljevanju pravic iz javnih sredstev ter o razlogih za zmanjševanje v postopku dodelitve denarne socialne pomoči (Uradni list RS, št. 8/2012, 99/15)
- o Pravilnik o načinu upoštevanja dohodkov pri ugotavljanju upravičenosti do otroškega dodatka, državne štipendije, znižanega plačila vrtca, subvencije malice za učence in dijake, subvencije kosila za učence, subvencije prevozov za dijake in študente, oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev in prispevka k plačilu družinskega pomočnika – v pripravi
- o Pravilnik o podrobnejši opredelitvi podatkov o obdavčljivih dohodkih, ki niso oproščeni plačila dohodnine (Uradni list RS, št. 52/2014)
- o Pravilnik o določitvi cen subvencioniranega prevoza (Uradni list RS, št. 56/16)

Zakon o socialno varstvenih prejemkih - ZSVarPre (Uradni list RS, št. 61/10, 40/11, 14/13, 99/13, 90/15 in 88/16)

Zakon o pogojih za izvedbo ukrepa odpusta dolgov - ZPIUOD (Uradni list RS, št. 57/2015)

Zakon o usklajevanju transferjev posameznikom in gospodinjstvom v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. Uradni list RS, št. 114/06, 59/07 – ZŠtip, 10/08 – ZVarDod, 71/08, 98/09 – ZIUZGK, 62/10 – ZUPJS, 85/10, 94/10 – ZIU, 110/11 – ZDIU12, 40/12 – ZUJF in 96/12 – ZPIZ-2)

Sklep o usklajeni višini minimalnega dohodka od julija 2016 (Uradni list RS, št. 66/16)

Sklep o usklajeni višini minimalnega dohodka od julija 2015 (Uradni list RS, št. 57/15)

- o Sklep o usklajeni višini minimalnega dohodka od julija 2014 (Uradni list RS, št. 55/2014)
 - o Sklep o usklajeni višini minimalnega dohodka od julija 2013 (Uradni list RS, št. 63/2013)
 - o Sklep o usklajeni višini minimalnega dohodka od januarja 2013 (Uradni list RS, št. 8/2013)
 - o Sklep o usklajenih višinah transferjev, ki so določeni v nominalnih zneskih ter o odstotku uskladitve drugih transferjev posameznikom in gospodinjstvom v Republiki Sloveniji:
 - od 1. julija 2011 (Uradni list RS, št. 57/2011)
 - od 1. januarja 2011 (Uradni list RS, št. 3/2011)
 - od 1. julija 2010 (Uradni list RS, št. 56/2010)
 - od 1. januarja 2010 (Uradni list RS, št. 7/2010)
 - od 1. julija 2009 (Uradni list RS, št. 53/2009)
 - od 1. januarja 2009 (Uradni list RS, št. 8/2009)
 - od 1. julija 2008 (Uradni list RS, št. 73/2008)
- Sklep o usklajenih višinah otroških dodatkov v Republiki Sloveniji v letu 2008 (Uradni list RS, št. 12/2008)
- v letu 2008 (Uradni list RS, št. 5/2008)
- v letu 2007 (Uradni list RS, št. 5/2007)

Zakon o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (Uradni list SRS, št. 41/83, Uradni list RS, št. 114/06 – ZUTPG, 122/07 – odl. US, 61/10 – ZSVarPre in 40/11 – ZSVarPre-A)

Zakon o postopku za uveljavljanje socialnovarstvenih pravic (Uradni list RS, št. 23/1991, 54/1992, 65/1993) - delno razveljavljen

- o Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – uradno preišeno besedilo, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16 in 52/16 – ZPPreb-1)
- o Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 110/04, 124/04, 114/06 – ZUTPG, 62/10 – ZUPJS, 99/13 – ZUPJS-C in 42/15)
- o Pravilnik o koncesijah na področju socialnega varstva (Uradni list RS, št. 72/2004, 113/2008, 45/2011)
 - Koncesijski akt za podelitev koncesije za institucionalno varstvo za starejše (*objavljen 27. 1. 2012*)
- o Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/2006, 127/2006, 8/2007, 51/2008, 5/2009, 6/2012) - besedilo
 - Obrazci za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev
 - Navodila za izvajanje metodologije za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev
 - Rasti elementov cen socialnovarstvenih storitev:
 - za leto 2013 (Uradni list RS, št. 12/2013)
 - za leto 2012 (Uradni list RS, št. 10/2012)
 - za leto 2011 (Uradni list RS, št. 6/2011)
 - za leto 2010 (Uradni list RS, št. 7/2010, 25/2010 - popr.)

za leto 2009 (Uradni list RS, št. 6/2009)
za leto 2008 (Uradni list RS, št. 8/2008)
za leto 2007 (Uradni list RS, št. 8/2007)
za leto 2006 (Uradni list RS, št. 9/2006)
za leto 2005 (Uradni list RS, št. 8/2005)
za leto 2004 (Uradni list RS, št. 35/2004)

- o Sklep o doložitvi standarda povprečne plače ter stroškov in odhodkov storitev oskrbe institucionalnega varstva za osebe, starejše od 65 let ter za odrasle osebe s posebnimi potrebami v posebnih socialno varstvenih zavodih in enotah domov za starejše, ki ga je možno upoštevati v cenah storitev (Uradni list RS, št. 8/16)
- o Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz dejavnosti za pridobitev pravice do denarne socialne pomoči (Uradni list RS, št. 64/01, 42/07, 61/10 – ZSVarPre in 62/10 – ZUPJS)
- o Pravilnik o metodologiji za upoštevanje dohodka iz kmetijske dejavnosti v postopku za pridobitev pravice do denarne socialne pomoči (Uradni list RS, št. 39/07, 61/10 – ZSVarPre in 62/10 – ZUPJS)
- o Količnik za preračun katastrskega dohodka (v letu 2005) (Uradni list RS, št. 140/2004)
- o Pravilnik o minimalnih tehničnih zahtevah za izvajalce socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 67/2006)
- o Pravilnik o nadzoru, spremljanju in izvajanju supervizije strokovnega dela na področju socialnega varstva (Uradni list RS, št. 117/2003)
- o Pravilnik o nagradah in priznanjih za delo na področju socialnega varstva (Uradni list RS št. 74/1999, 82/2006, 30/2011, 53/2012 - neuradno prečiščeno besedilo)
- o Pravilnik o napredovanju strokovnih delavcev in strokovnih sodelavcev na področju socialnega varstva v nazive (Uradni list RS, št. 107/2000, 31/2001, 88/2001)
- o Pravilnik o obrazcih zahteve za oprostitev plačila socialno varstvene storitve (Uradni list RS, št. 55/2005, 26/2007, 62/10)
- o Pravilnik o obrazcih vloge za dodelitev denarnih socialnih pomoči in vrstah dokazov (Uradni list RS, št. 68/2001, 69/2001-popr., 107/2003, 45/2007 -)
- o Pravilnik o opravljanju socialno varstvenih storitev na podlagi dovoljenja za delo in vpisa v register (Uradni list RS, št. 3/2006)
- o Pravilnik o pogojih in postopku za uveljavljanje pravice do izbire družinskega pomočnika (Uradni list RS, št. 19/2007)
- o Pravilnik o postopkih pri uveljavljanju pravice do institucionalnega varstva (Uradni list RS, št. 38/2004, 23/2006, 42/2007 - neuradno prečiščeno besedilo)
- o Pravilnik o pripravništvu in strokovnem izpitu za delo na področju socialnega varstva (Uradni list RS št. 64/1995, 61/1998, 2/2004)
- o Pravilnik o reševanju ugovorov zoper opravljene socialno-varstvene storitve zasebnikov (Uradni list RS, št. 117/2003)
- o Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/2010, 28/2011, 104/2011, 104/11, 111/13 in 102/15) –
- o Pravilnik o načinu ugotavljanja premoženja in njegove vrednosti pri dodeljevanju pravic iz javnih sredstev ter o razlogih za zmanjševanje v postopku dodelitve denarne socialne pomoči (Uradni list RS, št. 8/12 in 99/15)
- o Pravilnik o zbirki podatkov o denarnih socialnih pomočeh (Uradni list RS, št. 64/01, 61/10 – ZSVarPre in 62/10 – ZUPJS))
- o Pravilnik o doložitvi vrste in stopnje programov izobraževanja za strokovne delavce v socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 51/2001)

Pravilnik o kadrovskih, tehničnih in prostorskih pogojih za izvajanje nalog na področju duševnega zdravja za izvajalce institucionalnega varstva ter centre za socialno delo ter o postopku njihove verifikacije (Uradni list RS, št. 97/2009, 84/12 in 85/14)

Pravilnik o merilih za doložitve višine nagrade in za povrnitev stroškov za delo zastopnika pravic oseb na področju duševnega zdravja (Uradni list RS, št. 67/2010, 17/2011, 7/2013) -

Pravilnik o načinu in vsebini obravnave v skupnosti ter vsebini, pogojih in načinu opravljanja izpita za koordinatorja obravnave v skupnosti (Uradni list RS, št. 49/2009)

Pravilnik o opravljanju izpita ter izbiri in vlogi zastopnika pravic oseb na področju duševnega zdravja (Uradni list RS, št. 49/2009, 31/2013) - neuradno prečiščeno besedilo

Pravilnik o uvrstitvi delovnih mest direktorjev s področja dela, družine in socialnih zadev v plačne razrede znotraj razponov plačnih razredov (Uradni list RS, št. 106/2005, 57/2006, 22/2007, 81/2008, 103/2008, 1/2011, 35/2011, 69/2011, 4/2012) Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev s področja dela, družine in socialnih zadev (Uradni list RS, št. 28/2006)

Navodilo o zagotavljanju zdravstvene in socialno-varstvene obravnave v primerih odpusta iz bolnišnic ter v primerih, ko upravičenec živi doma

Sklep o dolo itvi socialnovarstvenih in zdravstvenih zavodov ter delovnih mest, za katera se izpla uje dodatek po 11. to ki 39. lena KPJS (Uradni list RS, št. 22/2011, 3/2012)

5. INVALIDI

Zakon o invalidskih organizacijah (Uradni list RS, št. 108/2002, 61/06 – ZDru-1)

Zakon o izena evanju možnosti invalidov (Uradni list RS, št. 94/2010, Uradni list RS, št 50/2014) - neuradno pre iš eno besedilo

- o obvestilo glede prenehanja veljavnosti Samoupravnega sporazuma o pravici slepih in njihovih spremljevalcev do znižane oziroma brezpla ne vozovnice v notranjem potniškem prometu in Dogovora o pravici do znižane vožnje v potniškem prometu slepih in njihovih spremljevalcev
- o Pravilnik o tehni nih pripomo kih in prilagoditvi vozila (Uradni list RS, 71/2014)

Zakon o uporabi slovenskega znakovnega jezika (Uradni list RS, št. 96/2002)

- o Tarifa za tolma e slovenskega znakovnega jezika (Uradni list RS, št. 21/2004, Uradni list RS, št. 106/2012)
- o Pravilnik o izkaznici in vav erju za uveljavljanje pravice do tolma a za slovenski znakovni jezik (Uradni list RS, št. 67/2003)

Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (Uradni list RS, št. 16/2007 - uradno pre iš eno besedilo 2, 87/2011 in 96/12-ZPIZ-2 in 98/14) -

- o Uredba o dolo itvi kvote za zaposlovanje invalidov (Uradni list RS, št. 32/2007, 21/2008, 21/2014)
- o Pravilnik o na inu dela Komisije za ugotovitev podlage za odpoved pogodbe o zaposlitvi (Uradni list RS, št. 117/2005)
- o Pravilnik o merilih in postopku za pridobitev statusa invalida, za priznanje pravice do zaposlitvene rehabilitacije in za ocenjevanje zaposlitvenih možnosti invalidov ter o delu rehabilitacijskih komisij (Uradni list RS, št. 117/2005)
- o Pravilnik o merilih in postopku za dolo itev višine subvencije pla e za invalide (Uradni list RS, št. 117/2005, 40/2008) –
- o Pravilnik o zaposlitvenih centrih (Uradni list RS, št. 117/2005, 57/2012 in 87/16)
- o Pravilnik o invalidskih podjetjih (Uradni list RS, št. 117/2005)
- o Navodilo za izpolnjevanje obrazca prijave v zavarovanje za invalide (Uradni list RS, št. 10/2005)
- o Navodilo o spremembi Navodila za izpolnjevanje obrazca prijave v zavarovanje za invalide (Uradni list RS, št. 43/2005 in 53/2012)
- o Akt o ustanovitvi Sklada Republike Slovenije za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov (Uradni list RS, št. 30/2009)

Sklep Vlade Republike Slovenije o ustanovitvi in nalogah Sveta Vlade Republike Slovenije za invalide (Uradni list RS, št. 35/1996, 8/2001, 53/2002, 52/2005)

MEDNARODNI AKTI:

Zakon o ratifikaciji Konvencije o pravicah invalidov in Izbirnega protokola h Konvenciji o pravicah invalidov (Uradni list RS, št. 37/2008)

- o Obvestilo o za etku veljavnosti Konvencije o pravicah invalidov in Izbirnega protokola h Konvenciji o pravicah invalidov (Uradni list RS, št. 77/2010)

b) Javna dela se izvajajo na podlagi:

Zakon o urejanju trga dela (Uradni list RS, št. 80/2010, 40/12 - ZUJF, 21/13, 63/13, 100/13, 32/14 – ZPDZC-1 in 47/15 – ZZSDT)

Zakon o zaposlovanju in zavarovanju za primer brezposelnosti (Uradni list RS, št. 107/06 – uradno pre iš eno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 59/07 – ZŠtip, 51/10 – odl. US, 80/10 – ZUTD in 95/14 – ZUJF-C) – delno podaljšana uporaba, glej 192. len ZUTD

- o priporo ilo delodajalcem glede izvajanja 48. a lena ZZZPB
- o Pravilnik o izvajanju ukrepov aktivne politike zaposlovanja (Uradni list RS, št. 106/2010, 20/2012)
- o letnega javnega razpisa za izbor programov javnih del v Republiki Sloveniji in

tripartitnih pogodb o izvajanju javnega dela, sklenjenimi z Zavodom RS za zaposlovanje in ob inami: Puconci, Cankova, Beltinci, Rogašovci in Mestno ob ino Murska Sobota.

c) Poleg zakonskih podlag za delovanje bo zavod ocenjeval svoje poslovanje tudi na podlagi sklenjenih pogodb o financiranju za leto 2016 ter druge pravne podlage za dejavnost, ki jih je opravljal v letu 2016.

2. DOLGORO NI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, KOT IZHAJAJO IZ VE LETNEGA PROGRAMA DELA IN RAZVOJA POSREDNEGA UPORABNIKA OZIROMA PODRO NIH STRATEGIJ IN NACIONALNIH PROGRAMOV

Center za socialno delo Murska Sobota je v letu 2016 svojo dejavnost izvajal na podlagi veljavne zakonodaje in okvirov s področja resorne, delovne in finančne zakonodaje, na osnovi internih pravnih aktov ter v skladu z usmeritvami, izhodišči in operativnimi dokumenti države. Naloge so bile financirane na podlagi letne pogodbe o financiranju za leto 2016 med Centrom za socialno delo Murska Sobota in Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Občinami v UE Murska Sobota in Zavod RS za zaposlovanje OE Murska Sobota. Organizacija dela na Centru je potekala v skladu z kadrovskim načrtom, upoštevajo trende na posameznem področju dela. V letu 2016 ni bilo predvidenih novih zaposlitev, ampak zgolj nadomestne zaposlitve.

Splošni cilji dela Centra so opredeljeni v strateških dokumentih. Eden izmed pomembnejših je bil Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020 (v nadaljevanju Resolucija), ki opredeljuje kot glavni splošni cilj na eni strani izboljšanje kvalitete življenja posameznikov in družin ter aktivacijo še posebej ogroženih oziroma ranljivih skupin na drugi strani pa povečanje družbene povezanosti (kohezije) ter socialne vključenosti vseh skupin prebivalstva.

Trije **ključni cilji**, ki so se neposredno nanašali na razvoj sistema socialnega varstva po Resoluciji so bili:

1. **zmanjšanje tveganja revšine in povečanje socialne vključenosti ogroženih in ranljivih skupin prebivalstva;**
2. **izboljšanje razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanje dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov;**
3. **izboljšanje kakovosti storitev in programov ter drugih oblik pomoči preko povečanja učinkovitosti upravljanja izvajalskih organizacij, povečanja njihove avtonomije ter upravljanja s kakovostjo in zagotavljanja večjega vpliva uporabnikov in predstavnikov uporabnikov na načrtovanje in izvajanje storitev.**

Resolucija posebno pozornost namenja izvajanju in neposrednemu uresnitvi zastavljenih ciljev dokumentov. Skladno z določili Resolucije je treba na lokalni in nacionalni ravni pripraviti dva izvedbena načrta za štiriletni obdobji. Določa namreč, da morajo izvedbeni načrti programa pristojni organi na nacionalni in regionalni ravni opredeliti v izvedbenih načrtih. Prvi izvedbeni načrti na nacionalni ravni in regijski (po statistični regiji) ravni bodo pripravljene za obdobje 2014-2016.

Resolucija določa, da pripravo regijskih izvedbenih načrtov koordinirajo centri za socialno delo, ki v ta namen oblikujejo regijske koordinacijske skupine, sestavljene iz predstavnikov vseh lokalnih skupnosti na določenem območju, predstavnikov Regionalnega razvojnega sveta, predstavnikov lokalnih izvajalcev na področju socialnega varstva in predstavnikov uporabnikov. S sklepom številka 024-8/2013 z dne 6. 11. 2013 je Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, določilo Center za socialno delo Murska Sobota, da koordinira pripravo regijskega izvedbenega načrta v Pomurski statistični regiji za obdobje naslednjih CSD: CSD Gornja Radgona, Lendava, Ljutomer, Murska Sobota. Regijska koordinacijska skupina za pomursko statistično regijo je v letu 2014 pripravila regijski izvedbeni načrt za obdobje 2014-2016. V drugi polovici leta 2016 je bila opravljena evalvacija regijskega izvedbenega načrta za obdobje 2014 - 2016.

Zakon o socialnem varstvu (Uradni list št. 3/2007 – uradno prečiščeno besedilo, z vsemi nadaljnjimi spremembami) določa **ključno vlogo uporabnika** in njegovo **pravico do izbire**, njegovo **dejavno vlogo pri opredelitvi težave**, pri **načrtovanju in uresnitvi evanju rešitve** in pri njeni **izvedbi**.

Strateški cilj razvojne socialne politike je zagotavljanje **socialne blaginje** prebivalstva. Pri tej gre za kvaliteto življenja, ki poleg materialne preskrbljenosti, zagotavlja tudi pogoje za zadovoljevanje socialnih, kulturnih in drugih potreb ljudi, za ekološko zdravo in prijazno okolje, za svobodno izbiro načina življenja ter za osebnostni razvoj posameznikov.

Prav tako sta opredeljeni podpora in vzpodbujanje **samopomoči, dobroteljnosti, donatorstva, prostovoljnega dela - pluralnost oblik in pluralnost izvajalcev socialno varstvenih storitev**. Gre za **enovit sistem socialne varnosti**, ki opredeljuje tako **javni, neprofitni in zasebni sektor**.

Center za socialno delo Murska Sobota ima je imel **dolgoročno** zastavljene naslednje **cilje**:

- izboljšati kakovost življenja uporabnikov,
- zagotavljati strokovno podporo in pomoč pri preprečevanju in razreševanju socialnih stisk uporabnikov,
- razvijati strokovne mreže socialnih pomoči,
- zmanjševanje in preprečevanje revšine,
- vzpodbujanje uporabnikov k aktivnejšemu sodelovanju pri zagotavljanju njihove lastne socialne varnosti,
- vpeljati sistem ocenjevanja kakovosti E/Qalin/D,

- preko uvedbe projekta poslovne odločitve E/Qalin/D zagotoviti uporabnikom večji vpliv na oblikovanje kakovosti storitev in programov,
- vzpostavitev in razvoj pluralnosti,
- zagotavljati možnost izbire uporabnikom,
- oblikovanje novih pristopov za obvladovanje socialnih stisk: multidisciplinarni pristop kot priložnost za usklajeno in učinkovito delovanje različnih strok s ciljem večje kakovosti ter enake dostopnosti storitev za vse uporabnike,
- dobro sodelovanje in partnerstvo z drugimi deležniki v okolju (javnega in zasebnega partnerstva), ki lahko kakorkoli doprinesejo k reševanju materialnih in drugih stisk uporabnikov,
- spodbujanje donatorstva na področju socialno varstvenih storitev in programov,
- z organizacijo in izvedbo okroglih miz, posvetov, delavnic, predavanj, tiskovnih konferenc, zloženek ter naše spletne strani si prizadevamo prispevati k večji informiranosti in osveščenosti javnosti;
- krepitev potencialov zaposlenih z izobraževanjem in usposabljanjem,
- poleg redne dejavnosti in izvajanjem ukrepov javnih pooblastil bo zavod izvajala tudi dodatne programe: za otroke in mladino; za družine; za starejše osebe; za ranljive skupine; za občine; za razvoj kadrov.

Letni cilji, ki jih je center za socialno delo uresničil in evalviral v letu 2016 so:

- preventivno delovanje na področju duševnega zdravja (organizacija strokovnega posveta na temo duševnega zdravja),
- preventivno delovanje na področju nasilja v družinah (sodelovanje med CSD-ji v regiji; sodelovanje s srednjimi šolami in zdravstvenimi domovi),
- obravnava otrok in mladostnikov z vedenjskimi težavami (predstavitve problematike na konferenci),
- učinkovito obveščanje o novostih, ki so s 1. 1. 2016 začele veljati na področju socialnih transferjev (lokalni mediji, spletna stran CSD) in pravočasno odločanje o vseh pravicah, ki zagotavljajo osnovno varnost našim uporabnikom),
- evalvacija doseganja zastavljenih ukrepov v regijskem izvedbenem načrtu za pomursko statistično regijo 2014 do 2016 in priprava novega regijskega izvedbenega načrta za pomursko statistično regijo 2017 do 2020,
- poseben poudarek pomoči staršem po razvezi z namenom boljšega sodelovanja pri nadaljnji skrbi za otroka,
- regijski posvet na temo odvisnosti v družinah (s poudarkom na alkoholizmu),
- pozornost na vzpostavljanju delovnega odnosa z uporabnikom,
- še poudarjena vpletenost v lokalno okolje,
- prilagojenost in odzivnost CSD MS na socialno še bolj utljujejše razmere v UE Murska Sobota pri spopadanju z revščino glede na porast materialnih stisk - zagotavljanju brezplačnih toplih obrokov, brezplačnih letovanj za otroke, botrstvo, zaradi visoke stopnje brezposelnosti v regiji in s tem povezanimi težavami,
- hitro odzivanje na aktualne razmere (npr. stečaj podjetja, sprememba zakonodaje, reorganizacija centrov za socialno delo ...).

Vizija CSD Murska Sobota

Želimo ohraniti in razvijati vlogo kakovostnega, inovativnega in prepoznavnega centra za socialno delo. Lovčku priti nasproti in mu pomagati ublažiti težavo, zaradi katere se obračuna na nas in ga pripraviti za dolgoročno samostojno reševanje situacij, ki mu jih prinaša življenje.

Poslanstvo CSD Murska Sobota

Lovčka poskušamo razumeti v njegovi stiski in mu priti nasproti, ter po najboljših možnostih pomagati, da lahko zaživi polno in dostojno lovčka vredno življenje.

Družinam in posameznikom pomagamo pri prepoznavanju njihovih potreb in pri iskanju možnosti za izboljšanje kvalitete njihovega življenja. Skrbimo za zadovoljstvo in izobraževanje zaposlenih in odgovorno ravnamo s proračunskimi in ostalimi sredstvi.

Vrednote CSD Murska Sobota

Naravnost na uporabnike, spoštljivost, strpnost, medsebojno sodelovanje ter kakovostno izvajanje vseh storitev.

Dodatni programi CSD Murska Sobota v letu 2016 so bili:

ZA OTROKE IN MLADINO

Juhuhu po itnice so tu - program za aktivno preživljanje prostega časa otrok in mladostnikov ter invalidnih otrok med poletnimi počitnicami.

Preživljajmo skupaj - program za aktivno preživljanje prostega časa otrok in mladostnikov ter invalidnih otrok med poletnimi počitnicami v KCM.

Prostovoljstvo delo - organiziranje prostovoljnega dela z mladimi in preventivnimi programi za delo z mladimi.
Arabski december z otroci v rejništvu

Razvojni program – Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec, ki omogoča kvalitetnejše preživljanje prostega časa otrok in mladostnikov. Njihov vsakdan smo popestrili z različno paleto aktivnosti: pomagali smo jim pri uinkovitih na inih uenja, omogočili dostop do informacij tudi preko spleta, skrbeli za krepitev njihove socialne mreže in samopodobe, sprostitev, različne tematske delavnice, sklepanje novih prijateljstev. Vse z namenom opremljanja mladega loveka za življenje v smislu prevzemanja odgovornosti, sposobnosti ustrezne komunikacije in družbeno sprejemljivega vedenja

Cilji programov so med drugim krepitev pozitivne samopodobe, povečanje asertivnosti, izboljševanje komunikacije, kvalitetno preživeti čas z otroki in mladostniki ter drugo.

ZA DRUŽINE

Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin - pomoč otrokom in družinam. Cilj programa je bil usmerjen v ustvarjanje boljših pogojev za vsestranski razvoj otroka.

Prostovoljno delo - u na pomoč otrokom.

Šola za starše.

Opolnomočenje in podpora staršem

Skupina staršev otrok v rejništvu

Skupina staršev otrok nameščenih v vzgojne zavode

ZA STAREJŠE OSEBE

Prostovoljno delo - obisk starejših ljudi na domu. Cilj programa je bil ohranjanje in vzpostavljanje socialnih stikov posameznika.

ZA SKUPINE (osebe s težavami v duševnem zdravju, osebe pod skrbništvom, invalidi, brezposelne osebe, Romi)

Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin

Prostovoljno delo-preživljanje prostega časa z invalidno osebo. Cilj programa vzpostavljanju in vzdrževanju socialne mreže.

Program za rejnice in rejnike

Program priprave kandidatov – bodočih posvojiteljev na posvojitev otroka

Program Reci nasilju STOP

ZA RAZVOJ KADROV

Od 1. 4. 2016 pa do 31.3.2017 imamo na CSD Murska Sobota zaposlenega pripravnika zaradi izvajanja projekta ESS pripravništvo v socialnem varstvu.

CSD Murska Sobota je že nekaj let u na baza za študente in tako smo tudi v letu 2016 imeli na obvezni študijski praksi 4 študente Fakultete za socialno delo.

Obvezno prakso je opravljala ena dijakinja srednje ekonomske šole.

ALMA MATER EUROPAEA – omogočili smo prakso študentom socialne gerontologije.

Nudili smo tudi pomoč pri sestavi seminarских nalog dijakom in diplomskih ter magistrskih nalog študentom.

PROGRAMI ZA OBINE

A) Javna dela

Aktivna politika zaposlovanja je sklop ciljno usmerjenih ukrepov in programov, ki se odvijajo na trgu dela ter ustvarjajo dodatne delovne možnosti, povečujejo poklicno, sektorsko in prostorsko mobilnost delovne sile, omogočajo prilagajanje znanj in usposobljenih delavcev za spremenjene pogoje produkcije v tržni konkurenci.

Dne 25.2.2016 smo sodelovali na strokovnem posvetu o socialni aktivaciji romske skupnosti v okviru nove finančne perspektive 2014 - 2020 ter o priložnostih, ki jih leto ta ponuja na področju zaposlovanja.

Dne 18.4.2016 smo se udeležili strokovnega posveta o oblikovanju programov Socialne aktivacije - pristop, sistem in programi socialne aktivacije, ki ga je pripravilo Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Izvajali smo program javnih del, in sicer program *Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin*, v občinah Puconci, Cankova, Beltinci, Rogašovci in MO Murska Sobota.

Programne smo izvajali za različne ranljive ciljne skupine (otroci, družine, starejši in posebne skupine) in s tem prispevali k zmanjšanju brezposelnosti v regiji in aktivnemu reševanju socialne izključenosti vseh vključenih.

Programi so potekali v skladu z zastavljenimi cilji in programskimi izhodišči glede na potrebe uporabnikov, tripartitnih pogodb ter kodeksa etičnih načel v socialne varstvu.

Programi javnih del so podrobneje opisani v prilogi tega poročila: Programi v letu 2016.

B) Obinske socialne pomoči

Center za socialno delo Murska Sobota obinske pomoči izvaja v skladu s odloki in pravilnikih o obinskih socialnih pomočeh za posamezne občine. V letu 2016 smo skupno izdali 1.105 odločb o obinskih pomočeh. V tabeli je prikaz števila izdanih odločb po posameznih občinah.

Občina:	2016	2015
MO Murska Sobota	629	525
Puconci	193	134
Beltinci	136	110
Moravske Toplice	41	44
Tišina	81	73
Šalovci	6	9
Rogašovci	19	24
SKUPAJ	1.105	919

C) Urejanje povrnitve pogrebnih stroškov

Je tudi storitev, ki jo CSD na podlagi Zakona o izvajanju pogrebniške dejavnosti, ureja za občine, zajema ugotovitveni postopek, v katerem se:

Preveri ali obstajajo osebe, ki bi bile na sorodstveni ali pogodbeni osnovi dolžne kriti pogrebne stroške.

Ugotoviti, ali dediči zaradi socialne ogroženosti niso sposobni poravnati stroškov pokopa (v celoti ali delno).

Z ugotovitvami seznaniti pristojno občino in izdati pogrebniemu zavodu naročilnico za pogrebne stroške v 80% kritju, torej samo najnujnejše potrebščine za pokop pokojnika.

Občina:	2016	2015
MO Murska Sobota	8	12
Puconci	3	3
Beltinci	7	3
Moravske Toplice	1	0
Tišina	0	1
Kuzma	0	0
Rogašovci	0	2
Grad	0	0
Šalovci	1	2

Cankova	0	1
SKUPAJ	20	31

HUMANITARNA DEJAVNOST

CSD Murska Sobota se zahvaljuje vsem donatorjem, ki so preteklo leto s svojo pomojo na kakršen koli način in polepšali dan številnim otrokom, družinam in posameznikom ter jim tako olajšali stiske, s katerimi so se vsakodnevno soočali.

Koordinirali smo donacije za ogrožene družine, ki smo jih prejeli s strani: trgovina DM, trgovine S.Oliver, podjetja Saubermacher Murska Sobota, Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste Polje, RIS Rakičan, Radenska, akcija Božiček za en dan, akcija Trije zimski botri, Društvo Prijlika, Mladinski klub Ambasada Štefana Kovarja in Marka iz Beltincev, Vrtec Beltinci z vsemi 6 enotami ter OŠ Beltinci so zbirali igrače pod naslovom "Naj bodo prazniki veseli za vse" v Beltincih, društvo Vesela novica, podjetje Elrad, Športno društvo oviratlon, podjetje Megras, Janko Kodila, s.p. in nekaj posameznikov, ki so se odločili materialno pomagati konkretni družini ali posamezniku.

Karitas, Eho podpornica, OZRK so uporabnikom pomagali pri prehrani, plačilu položnic. V preteklem letu so za donatorstvo socialno ogroženim poskrbele tudi vse občine v UE Murska Sobota.

Na družinskem pikniku se je izvedel dobrodelni dogodek »Od nas. Za vas«, kjer je Društvo Modriš zbralo finančna sredstva in pomagalo dvema družinama.

Z denarnim ali materialnim prispevkom številnim družinam so pomagali tudi posamezniki, ki pa ne želijo biti imenovani.

MODEL POSLOVNE ODLIČNOSTI E/QALIN/D

Analiza zadovoljstva uporabnikov s storitvami CSD Murska Sobota v letu 2016 v okviru projekta E-Qalin/D, ki ga izvajamo v centru, je pokazala, da je na lestvici ocen od 1 do 5, povprečna ocena uporabnika z zadovoljstvom z dostopnostjo je 3,61. Dosegljivost strokovnega delavca je 3,73, prostorski pogoji 3,55, seznanitev s storitvami je 3,84, obseg podanih informacij je 4,10, zadovoljstvo z izvedbo storitve je 3,93, izpolnjen pri reševanju, 4,00, hitrost urejanja je 3,79, odnos strokovnega delavca je 4,11, zavzetost strokovnega delavca je 3,94 in zadovoljstvo z vključenjem uporabnikov je 3,82.

Povprečno zadovoljstvo uporabnika v CSD Murska Sobota je 3,96 na lestvici od 1 do 5.

UPORABNIKI

V letu 2016 so bili poudarki na naslednjih segmentih:

- okrepjeno delo z uporabniki (terensko delo) s pomočjo laičnih delavcev v okviru javnega dela,
- delo s svojci alkoholikov (informiranje, podpora),
- aktivnosti za večjo dostopnost, ažurnost in učinkovitost,
- ažuriranje informacij za uporabnike (oglasna deska, zloženke, spletna stran),
- prilagodili bomo Zbornik pluralne mreže aktualnim razmeram,
- oblikovali seznam programov v regiji za dolgotrajno brezposelne osebe,
- nadaljevali bomo s skupino staršev katerih otroci so namešeni v vzgojnih zavodih,
- izvedla se bo raziskava zadovoljstva uporabnikov.

ZAPOSLENI

Na tem področju je bil poudarek na naslednjih sklopih:

- seznanitev institucij v lokalnem okolju z delom CSD in na ta način izboljšati kvaliteto storitev za uporabnike (še boljše sodelovanje),
- kar se tiče organov zavoda in na njihovega dela v letu 2015 je, da se za svet zavoda predvideva 4 seje in za strokovni svet predvideva 6 sej,
- promocija zdravja na delovnem mestu,
- organizacija in realizacija supervizije za strokovne delavce in delovanje v intervizijskih skupinah,
- plan in realizacija izobraževanja in usposabljanja vseh zaposlenih v skladu s Programom izobraževanja in usposabljanja,
- skupinska izobraževanja za zaposlene in izobraževanje za rejnice,

- izvedla se bo raziskava zadovoljstva zaposlenih,
- sodelovanje v okviru reorganizacije CSD.

VODSTVO

V tem vidiku so bile naštete naslednje aktivnosti:

- skrb in aktivnosti za zagotavljanje zakonitosti in kakovosti dela,
- zagotavljala se bo informiranost vseh zaposlenih in vključevanje v vse pomembne odločitve, ki so povezane s sodelovanjem zaposlenih pri upravljanju zavoda ter izvajala druga orodja vodenja za doseganje poslovne učinkovitosti,
- nadaljevanje letnih razgovorov z namenom prepoznavanja potreb zaposlenih, ocenjevanja dela in realizacije ciljev.
- sodelovanje in spremljanje reorganizacije CSD.

OKOLJE OZ. DRUŽBENI VPLIV

Na tem področju smo uresničili naslednje aktivnosti:

- izvedla se je raziskava o zadovoljstvu institucij s centrom za socialno delo,
- preko medijev smo nadaljevali vzpostavljen stik z javnostjo in vpletenost v aktualna socialna dogajanja ter tako povečevali prepoznavnost CSD v lokalnem prostoru,
- informiranje javnosti o delu CSD – tiskovna konferenca,
- dobro sodelovanje in partnerstvo z drugimi deležniki v okolju (javnega in zasebnega partnerstva), ki lahko kakorkoli doprinesejo k reševanju materialnih in drugih stisk uporabnikov,
- sodelovanje v delovnih telesih različnih služb (lokalne skupnosti, strokovna združenja, intervizijska srečanja z organi na državni ravni),
- nadaljevali smo z dobrim sodelovanjem z nevladnim sektorjem (Karitas, Ozara, RK, Echo podpornica).

UREJANJE ORGANIZACIJA

Uresničili smo naslednje aktivnosti:

- priprava pripomb in predlogov v postopkih sprejemanja in spreminjanja zakonodaje,
- sodelovanje s pristojnim ministrstvom, Skupnostjo CSD Slovenije, Socialno zbornico Slovenije in drugimi službami.
- CSD Murska Sobota bo še naprej nudil pedagoško in raziskovalno pomoč na področju razvoja novih kadrov (praksa študentom in dijakom, pripravništvo in mentorstvo pripravniku, nudenje pomoči pri seminarskih, diplomskih nalogah).

Utrjevali smo mrežo povezanosti v lokalni skupnosti z vladnimi in nevladnimi humanitarnimi organizacijami in razvijali socialno-humanitarno partnerstvo, katerih cilj je reševanje konkretnih stisk posameznikov in družin z namenom, da bi s svojim delovanjem zagotavljale celostno obravnavo posameznika ali družine v stiski.

3. LETNI CILJI POSREDNEGA UPORABNIKA, ZASTAVLJENI V OBRAZLOŽITVI FINANČNEGA NAČRTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA

Program dela za leto 2016 je bil sprejet na 5. seji sveta zavoda dne 26. 1. 2016.

Letni program dela na CSD Murska Sobota je vključeval predvsem naslednje naloge in področja delovanja centra:

A) CSD je pristojen za naloge, ki se nanašajo na izvajanje javnih pooblastil po področjih dela:

- **varstvo otrok in družine** (dovolitev sklenitve zakonske zveze, urejanje starševstva, razveza zakonske skupnosti ali razpad zunajzakonske skupnosti, urejanje odnosov v družini in ukrepi centra za socialno delo).
- **varstvo otrok** (rejništvo, posvojitve, skrbništvo, obravnava otrok izven sodnega postopka in obravnava mladoletnih v sodnem postopku).

Pri delu z otroki se je upoštevala perspektiva otroka. Pomembno je, da smo strokovni delavci osredotojeni na to, kakšen pomen dajejo dogodkom, osebam in stvarim otroci, in da uporabljamo jim razumljivi jezik, na in govora in vedenja.

- **varstvo odraslih** (obravnavanje storilcev kaznivih dejanj, skrbništvo, urejanje statusa invalida, urejanje pravice do družinskega pomo nika, obravnavanje starejših oseb, obravnavanje oseb s težavami in oprostitev pla il pri pla ilu storitev: pomo na domu in institucionalno varstvo).

Pravice iz javnih sredstev

a) Denarni prejemki

otroški dodatek, denarna socialna pomo , varstveni dodatek, državna štipendija.

b) Subvencije in znižana pla ila

znižano pla ila vrtca, dodatna subvencija malice za u ence in dijake, subvencija kosila za u ence, oprostitev pla ila socialnovarstvenih storitev, prispevek k pla ilu družinskega pomo nika, subvencija najemnine, pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev, pravica do pla ila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje.

Starševsko varstvo in družinski prejemki

a) Starševski dopust in starševsko nadomestilo

materinski dopust, materinsko nadomestilo, o etovski dopust, o etovsko nadomestilo, starševski dopust, starševsko nadomestilo, pravice iz naslova krajšega delovnega asa, pravica do pla ila prispevkov za socialno varnost, pravica do pla ila prispevkov za socialno varnost pri negi in varstvu dveh otrok, pravica do pla ila prispevkov za socialno varnost v primeru štirih ali ve otrok.

b) Družinski prejemki

starševski dodatek, pomo ob rojstvu otroka, dodatek za veliko družino, dodatek za nego otroka, delno pla ilo za izgubljeni dohodek.

Upravne postopke smo izvajali ažurno, zakonito, skladno z zakoni in drugimi predpisi. Spoštovali bomo etiko upravnega dela in delovali moralno in etično odgovorno, tako da smo spoštovali lovekovo osebnost in dostojanstvo, delovali zakonito, nepristransko in strokovno. Upravni postopki so vse bolj obsežnejši, po novi zakonodaji pa zahtevnejši.

B) Izvajanje socialno varstvenih storitev: socialna preventiva, prva socialna pomo , osebna pomo , pomo družini za dom.

V skladu z Zakonom o socialnem varstvu, ki nalaga vlogo centru v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev smo v letu 2016 še dalje namenjali pozornost izvajanju socialno varstvenih storitev.

V letu 2016 smo še nadalje krepili izvajanje **Prve socialne pomo i** kot samostojne storitve za posamezne vrste uporabnikov, zlasti za otroke in družine, starejše ljudi, osebe s posebnimi potrebami in težavami v duševnem zdravju. Storitve je dostopna vsak delovni dan in je organizirana kot kratkotrajna strokovna pomo uporabnikom v smislu prepoznavanja in reševanja socialne stiske. Prav tako smo še naprej zaradi ve je dosegljivosti za uporabnike to storitev izvajali v prostorih nekaterih ob in, ki spadajo pod našo krajevno pristojnost. Le storitev, prvo socialno pomo je mogo e izvajati tudi po uradni dolžnosti.

Osebno pomo , ki obsega svetovanje, urejanje in vodenje, so strokovni delavci izvajali v skladu s Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev. Naloga je zahtevna in asovno dlje trajajo a. Od uprave enca je potrebna za etna motivacija. Od strokovnega delavca se priakuje, da skozi izvajanje storitve ohranja motiviranost uprave enca ter spodbujanje pripravljenosti od uprave enca spremeniti vedenje, na podro jih, ki mu predstavljajo stisko. Od strokovnega delavca zahteva dodatna znanja in veš ine.

Pomo družini za dom kot strokovno svetovanje in pomo družini pri urejanju odnosov med družinskimi lani, pri skrbi za otroke ter usposabljanje družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju ter u enja staršev za opravljanje starševske vloge, bomo izvajali v skladu s smernicami, ki jih je izdelala projektna skupina pri Skupnosti Centrov za socialno delo Slovenije in Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev.

Izvajanje vseh storitev razen prve socialne pomo i je odvisno od volje oziroma motivacije uporabnika za sprejem pomo i. Trudili smo se motivirati uporabnike za sprejem vklju itev v storitev in tako prepre iti morebitno poznejše ukrepanje v okviru javnih pooblastil.

Glede izvajanja storitve pomo družini na domu so strokovne delavke pri obravnavi problematike starejših v okviru prve socialne pomo i sodelovale s pooblaš enimi organizacijami in posamezniki, ki izvajajo to obliko pomo i v UE Murska Sobota.

C) Druge naloge: koordinacija v lokalni mreži pluralnih programov socialnega varstva, regijska koordinacija za izvajanje nadomestne kazni in regijska koordinacija za obravnavo v skupnosti.

Center se je vklju eval v koordinacije, delovna telesa, komisije drugih služb, ki potrebujejo naše sodelovanje z namenom, da prispeva k optimalni rešitvi problema na ravni konkretne življenjske situacije ali na globalni ravni. Intenzivneje se bo povezovalo z lokalnimi skupnostmi, Skupnostjo CSD Slovenije, Socialno zbornico Slovenije.

) Po pogodbi za ob ine CSD kot dodatno dejavnost opravlja: ob inske pomo i, povrnitve pogrebnih stroškov in izvajanje javnih del.

CSD je v preteklem letu posloval na podlagi letnih pogodb o financiranju z ustanoviteljem, z 12 lokalnimi skupnostmi: MO Murska Sobota, Beltinci, Tišina, Cankova, Grad, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Gornji Petrovci, Moravske Toplice, Kuzma in Hodoš ter Zavodom RS za zaposlovanje. Financiranje s strani ob in je bilo realizirano. Vsem dvanajstim ob in je bilo posredovano Poslovno poro ilo za leto 2015.

4. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV, UPOŠTEVAJE FIZI NE, FINAN NE IN OPISNE KAZALCE (INDIKATORJE), DOLO ENE V OBRAZLOŽITVI FINAN NEGA NA RTA POSREDNEGA UPORABNIKA ALI V NJEGOVEM LETNEM PROGRAMU DELA PO POSAMEZNIH PODRO JIH DEJAVNOSTI

V CSD Murska Sobota smo v letu 2016 dosegli zastavljene programske usmeritve. Poslovno leto pa smo zaklju ili s pozitivnim rezultatom.

Z MDDSZ se dogovarjamo o dolgoro ni rešitvi problematike naše dotrajane stavbe, ki je neustrezna z vidika zaposlenih in uporabnikov.

Pomurska regija je najbolj oddaljena slovenska regija, najdalj je od centra fizi no in najdlje po gospodarski razvitosti. To pomeni za našo organizacijo hitrejšo porabo stroškov za potrebe izobraževanja, ki so ve inoma v centralnem delu države in so ve ji zaradi celodnevne odsotnosti strokovnih delavcev in izpla anih dnevnic, preno iš , potnih stroškov ...

Zaradi varnosti delavcev CSD, saj je že prišlo do fizi nih napadov na strokovne delavce je v delovnem asu v avli CSD prisoten varnostnik, ki se financira iz materialnih stroškov CSD.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRI AKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V naši regiji je slabše razviti nevladni sektor.

V zvezi z zaposlenostjo pripominjamo podatek, da je bilo v letu 2015 v CSD skupaj obra unanih 6.770 ur vseh bolniških izostankov, kar pomeni 7,73 % v skupnem fondu vseh ur. Od vseh bolniških ur je v letu 2015 odpadlo na refundacije 4.166, od tega samo za nego 490.

V letu 2016 pa smo imeli v CSD skupaj obra unanih 3.964 ur vseh bolniških izostankov, kar pomeni je pomenilo 4,12 % v skupnem fondu vseh ur. Od vseh bolniških ur leta 2016 je odpadlo na refundacije 1.598 ur (v letu 2015 4.166 ur), od tega samo za nego in spremstvo 440 ur. V centru smo ta dejavnik opazili in ker želimo prispevati k boljšemu po utju in razbremenitvi stisk zaposlenih pri delu z neprostovoljnimi uporabniki, zato smo nadaljevali z aktivnostmi skupine za Promocijo zdravja na delovnem mestu in v letu 2016 izvedli naslednje aktivnosti (pohod na Veliko planino, pohod po u ni poti v Fuks grabo, pohod ogled ekološke predelave ter prodaje ekoloških in konvencionalnih ekoloških izdelkov).

6. OCENO USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ PORO ILA PRETEKLEGA LETA ALI VE PRETEKLIH LET

Center za socialno delo M. Sobota je v letu 2016 opravljal dejavnost socialnega varstva v skladu s programskimi usmeritvami ter dolgoro no in letno zastavljenimi cilji, ki izhajajo iz obstoje e zakonodaje in v skladu z navodili Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

A 1 JAVNA POBLASTILA

Področje izvajanja javnih pooblastil po različnih zakonih je ena izmed najboljsežnejših nalog centra. Centri za socialno delo izvajajo določila preko 40 različnih pravnih predpisov, ki opredeljujejo njihove naloge. Pri reševanju težav uporabnikov zahtevnejše probleme centri obravnavajo na strokovnih timih (za varstvo otrok in družine, za varstvo odraslih, denarne socialne pomoči...). Javna pooblastila pomenijo ukrepanje strokovne službe z namenom izboljšanja koristi in pravic otrok, posameznika, družine in podobno. Javno pooblastilo je z zakonom določena pravica uporabnika socialnega varstva, ki jo na osnovi zakona izvaja CSD. Pri izvajanju javnih pooblastil je CSD vse upravne postopke vodil na osnovi Zakona o splošnem upravnem postopku.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog	45.177	44.851	51.006	53.573	55.433	22.849

Število upravnih zadev se je v letu 2016 v primerjavi z letom 2015 še nekoliko povečalo. Povečanje števila vseh upravnih zadev v letu 2016 utemeljujemo predvsem s spremembami zakonodaje na področju ZUPJS in na področju urejanja pravic iz starševskega varstva.

A 1.1. Pravice iz javnih sredstev

Za našo regijo so značilni visoka stopnja brezposelnosti, velik delež ruralnega prebivalstva in staranja prebivalstva. Vse te značilnosti so pokazatelj težkih razmer, v katerih posamezniki živijo. Težko si zagotovijo lastno preživetje in velikokrat živijo na robu revšine. Materialne in socialne stiske ljudi so vedno večje, kar se kaže tudi pri delu strokovnih delavcev na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev. Za namenom zagotavljanja pomoči uporabnikom strokovni delavci pri svojem delu sodelujejo z drugimi vladnimi in nevladnimi organizacijami.

Uveljavljanje socialnih transferjev se je na novo uredilo z Zakonom o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev – v nadaljnjem ZUPJS (Ur. list RS, št. 62/10, 40/11, 40/12, - ZUFJ, 57/12 – ZPCP-2D, 3/13 – ZŠolPre-1, 14/13, 56/13-ZŠtip-1, 99/13, 46/14-ZŠolPre-1A, 57/15, 90/15 in 88/16) in z Zakonom o socialnovarstvenih prejemkih – v nadaljnjem ZSVarPre (Ur. list RS, št. 61/10, 40/11, 110/11 – ZDIU12, 14/13, 99/13, 90/15 in 88/16). Oba zakona sta se začela izvajati s 1.1.2012, v letih 2014, 2015 in 2016 pa sta doživela spremembe in dopolnitve.

Pravice iz javnih sredstev so denarni prejemki ter subvencije in znižana plačila.

Denarne prejemke je vlagatelj dolžan uveljavljati v naslednjem zaporedju:

- otroški dodatek,
- denarna socialna pomoč,
- varstveni dodatek in
- državna štipendija.

Vsak prejemek se po vrstnem redu upošteva kot dohodek pri naslednji pravici v vrsti. Za subvencije in oprostitve plačil vrstni red ne velja.

Subvencije in znižana plačila so:

- znižano plačilo vrtca,
- subvencija malice za učence in dijake,
- subvencija kosila za učence,
- subvencija najemnine,
- oprostitev plačila socialnovarstvenih storitev,
- prispevek k plačilu družinskega pomočnika,
- pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev in
- pravica do plačila prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje.

Vlagatelj lahko uveljavi tudi pravico do izredne denarne socialne pomoči, izredne denarne socialne pomoči pri kritju stroškov pogreba in izredne denarne socialne pomoči po smrti družinskega člana.

Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev je uvedel enotna merila in pogoje za uveljavljanje posameznih pravic. Enotna je postala tudi opredelitev materialnega položaja vlagateljev z upoštevanjem premoženja (nepremičnin, vozil, denarnih sredstev), pri čemer se zakon zgleduje po merilih in pogojih, ki jih morajo izpolnjevati upravni organi do denarne socialne pomoči. Nova zakonodaja stremi k pravi najšibkemu razdeljevanju socialnih transferjev in zagotavljanju pomoči socialno najbolj šibkim in ogroženim.

V letu 2015 sta bila spremenjena ZSVarPre in ZUPJS. Spremembe so se za ele uporabljati s 1.1.2016 in so vplivale na odlo anje o pravicah iz javnih sredstev v letu 2016, zadnje spremembe obeh zakonov konec leta 2016 pa bodo vplivale na odlo anje o pravicah iz javnih sredstev v letu 2017.

a) Zakon o spremembi Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS-D), objavljene v Uradnem listu RS, št. 57/2015 dne, 31.07.2015, veljavnost petnajsti dan po objavi v Uradnem listu RS (t.j. 15.08.2015), uporabljati pa se je za el 01.01.2016.

Spremembe se nanašajo na subvencijo kosila tistim u encem, ki se redno šolajo, so prijavljeni na kosilo in pri katerih povpre ni mese ni dohodek na osebo, ugotovljen v odlo bi o otroškem dodatku znaša:

- do 18 % neto povpre ne pla e v RS – v višini cene kosila,
- nad 18 % do 30 % v višini 70% cene kosila,
- nad 30 % do 36 % v višini 40 % cene kosila.

b) Zakon o spremembi in dopolnitvah Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS-E), objavljen v Uradnem listu RS, št. 90/2015 z dne, 27.11.2015, z veljavnostjo naslednji dan po objavi v Uradnem listu RS (t.j. 28.11.2015), uporabljati pa so se za ele od 01.01.2016 dalje.

Spremembe se nanašajo na:

- državne štipendije (odpoved tudi za nazaj, vendar le od za etka teko ega šolskega ali študijskega leta, pri emer je dolžan že prejeta javna sredstva za teko e šolsko oz. študijsko leto vrniti; do državne štipendije so upravi eni državljani RS, pri katerih povpre ni mese ni dohodek na osebo v preteklem letu pred vložitvijo vloge ne presega 56 % neto povpre ne pla e na osebo v istem obdobju,
- otroški dodatek, kateri znaša za otroka v srednji šoli, vendar najdlje do 18. leta, v družini, kjer je povpre ni mese ni dohodek na osebo v odstotku od neto povpre ne pla e nad 56 % do 64 % (za prvega otroka 43,44; za drugega otroka 51,10 evrov; za tretjega in naslednjega otroka 71,17 evrov),

c) Zakon o spremembah Zakona o socialno varstvenih prejemkih (ZSVarPre-D), objavljene v Uradnem listu RS, št. 90/2015 dne, 27.11.2015, veljavnost naslednji dan po objavi v Uradnem listu RS, t.j. 28.11.2015, uporabljati pa so se za ele od 01.01.2016 dalje.

Spremenila se je višini denarno socialne pomo i in varstvenega dodatka. Upravi enci, ki imajo odlo bo o priznanju pravice do denarno socialne pomo i ali varstvenega dodatka, lahko ne glede na obdobje veljavnosti te odlo be pred potekom obdobja, za katerega jim je bila pravica priznana, v roku od 01. januarja 2016 do 29. februarja 2016 uveljavlja odmero teh pravic.

S 1. 1. 2016 se je tako zvišal znesek minimalnega dohodka - denarna socialna pomo . S 1. 1. 2016 se je osnovni znesek minimalnega dohodka zvišal iz 270,82 evrov na 288,81 evrov (za samsko osebo). Zvišanje minimalnega dohodka je tako prineslo povišanje zneska za izredne denarne socialne pomo i kot tudi posmrtnine in sicer na 288,81 evrov. Cenzus za varstveni dodatek za samsko osebo se je iz 465,71 evrov povišal na 470,76 evra.

Ustavno sodiš e je ugotovilo, da je 28. len Zakona o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev v neskladju z ustavo. Na podlagi odlo be ustavnega sodiš a je center za socialno delo po uradni dolžnosti ponovno odlo al o vseh veljavnih pravicah do subvencije za neprofitno najemnico za najemnike tržnih stanovanj.

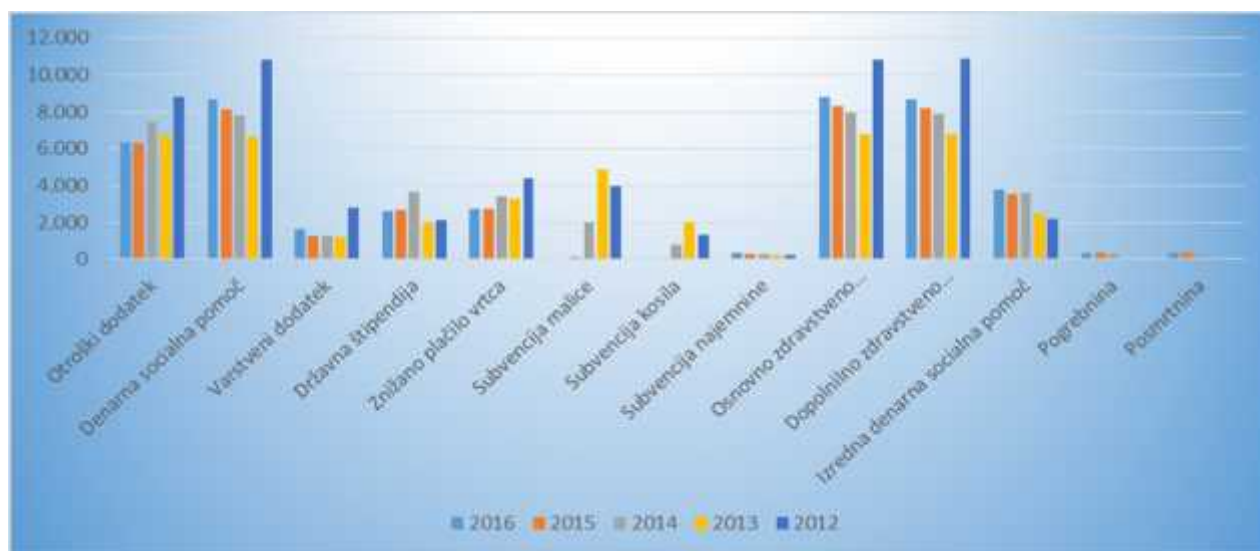
Konec leta 2016 je bila zakonodaja ponovno spremenjena, spremembe bodo v veljavo stopile v letu 2017. Vpisane zaznambe, ki so jih na podlagi odlo b o denarni socialni pomo i in/ali varstvenem dodatku predlagali centri za socialno delo, se bodo v za etku leta 2017 brisale po uradni dolžnosti. Vra ila prejetih sredstev iz naslova upravi enosti do denarne socialne pomo i ali varstvenega dodatka ostajajo. Po noveli zakona pa se v primeru, e ima upravi enec do prej omejenih pravic v lasti nepremi nino (stanovanje ali hišo), katere vrednost ne presega 120.000 eur, v njej biva in ima na njenem naslovu prijavljeno stalno prebivališ e, zaznamba ne vpiše in vra ila prejetih sredstev prav tako ni.

Spodnja tabela prikazuje število izdanih odlo b o posameznih pravicah iz javnih sredstev od uveljavitve nove zakonodaje leta 2012 do leta 2016.

Pravica iz javnih sredstev	2016	2015	2014	2013	2012
Otroški dodatek	6.336	6.319	7.477	6.700	8.784
Denarna socialna pomo	8.686	8.124	7.804	6.692	10.831
Varstveni dodatek	1.626	1.287	1.266	1.190	2.818
Državna štipendija	2.607	2.699	3.663	1.994	2.134
Znižano pla ilo vrtca	2.760	2.732	3.439	3.312	4.422
Subvencija malice	78	82	2.021	4.902	3.967
Subvencija kosila	60	55	799	1.996	1.360

Subvencija najemnine	349	271	284	215	265
Osnovno zdravstveno zavarovanje	8.838	8.299	7.953	6.766	10.821
Dopolnilno zdravstveno zavarovanje	8.679	8.208	7.894	6.777	10.864
Izredna denarna socialna pomoč	3.761	3.558	3.624	2.511	2.177
Pogrebna	333	346	304		
Posmrtnina	329	339	263		

Grafi ni prikaz prikazuje razmerje med številom izdanih odlo b o posameznih pravicah iz javnih sredstev med leti 2012 in 2016



Grafika kaže na to, da je bilo v letu 2016 izdano skupno približno isto število odlo b o pravicah iz javnih sredstev kot v letu 2015. Število izdanih odlo b od leta 2012 naraš a. Ugotovimo lahko, da je bilo v letu 2016 v primerjavi z letom 2015 ve upravi encev do otroškega dodatka, denarne socialne pomo i in varstvenega dodatka.

Podatki kažejo, da je bilo v letu 2016 izdanih najve odlo b o izredni denarni socialni pomo i od leta 2012 naprej. Ugotavljamo, da izredno denarno socialno pomo uveljavlja vedno ve zaposlenih z nižjimi dohodki in nizkimi pokojninami, ker jim lastni dohodki ne omogo ajo osnovnega preživetje.

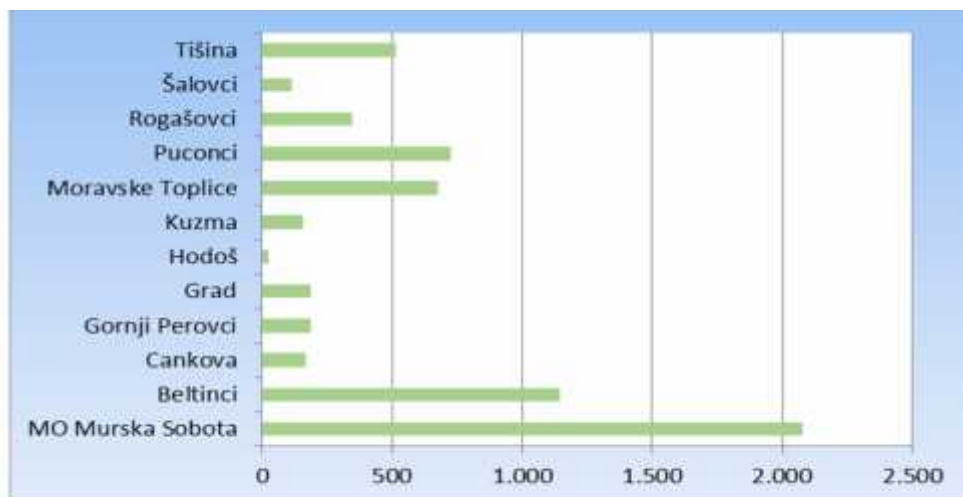
Velikokrat prosijo za nakup kurjave, pla ilo stroškov (npr. elektrike), nakup obleke in obutve pa tudi za nakup hrane in drugih osnovnih potrebš in. Pri realizaciji izrednih denarnih socialnih pomo i se center za socialno delo lahko posluži izpla il v funkcionalni obliki.

Otroški dodatek

Namen otroškega dodatka je, da se staršem oz. otroku zagotovi dopolnilni prejemek za preživljanje, vzgojo in izobraževanje. Pravico lahko straši uveljavljajo do 18. leta starosti otroka.

V letu 2016 je bilo izdanih 6.336 odlo b o otroškem dodatku.

Otroški dodatek po občinah



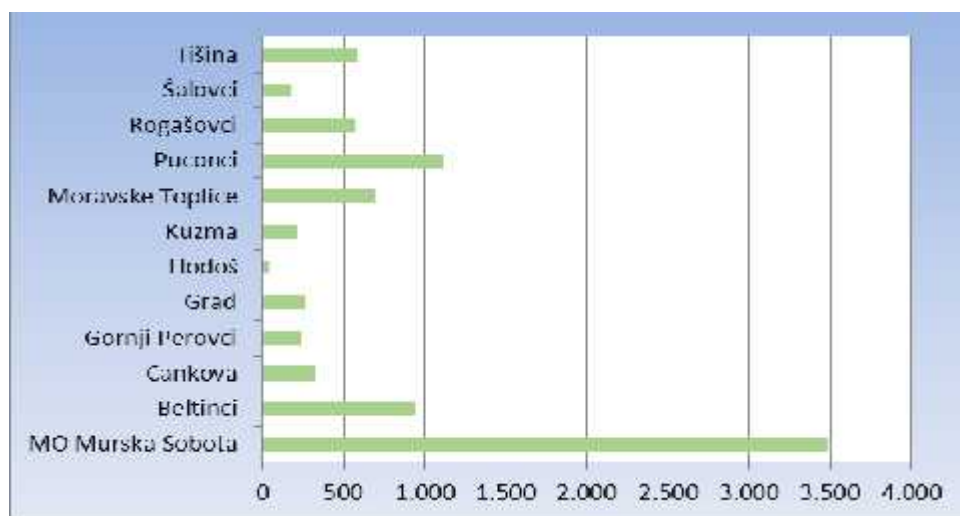
Iz grafi nega prikaza je razvidno, da največji delež odloženja o pravici do otroškega dodatka pripade uporabnikom MO Murska Sobota, sledijo jim uporabniki iz občin Beltinci, Puconci, Moravske Toplice, Tišina ter ostalih občin.

Denarna socialna pomoč

Namen denarne socialne pomoči je zadovoljevanje minimalnih življenjskih potreb v višini, ki omogoča preživetje.

V letu 2016 je bilo izdanih 8.686 odločb o denarni socialni pomoči.

Denarna socialna pomoč po občinah



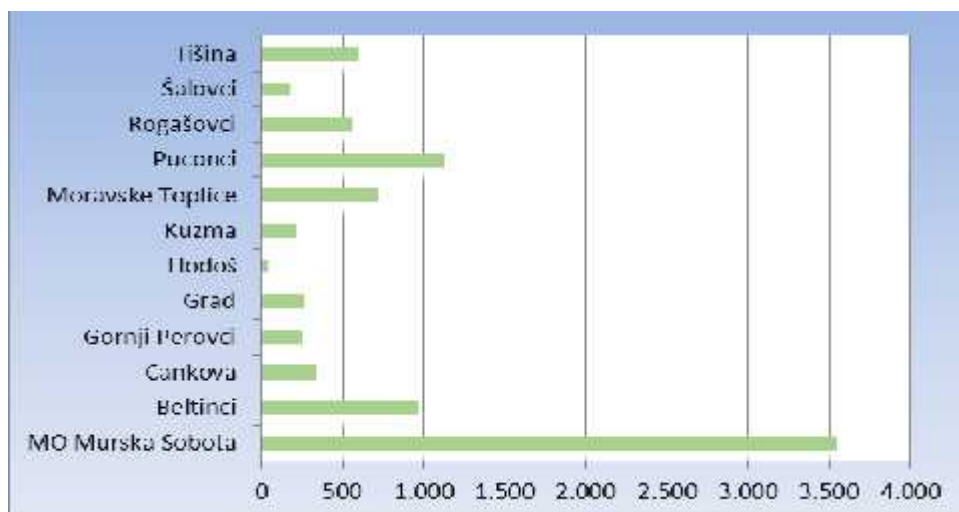
Iz grafi nega prikaza je razvidno, da največji delež odloženja o pravici do denarne socialne pomoči pripade uporabnikom MO M. Sobota, sledijo jim uporabniki iz občin Puconci, Beltinci, Moravske Toplice, Tišina in ostalih občin.

Obvezno zdravstveno zavarovanje in kritje razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev

Namen - Do kritja prispevka za obvezno zdravstveno zavarovanje in do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev so upravičeni tisti, ki so upravičeni do denarne socialne pomoči ali izpolnjujejo pogoje za pridobitev denarne socialne pomoči. Do te pravice niso upravičeni tisti, ki izpolnjujejo pogoje za pridobitev varstvenega dodatka.

V letu 2016 je bilo v 8.838 primerih odločeno o pravici do osnovnega zdravstvenega zavarovanja

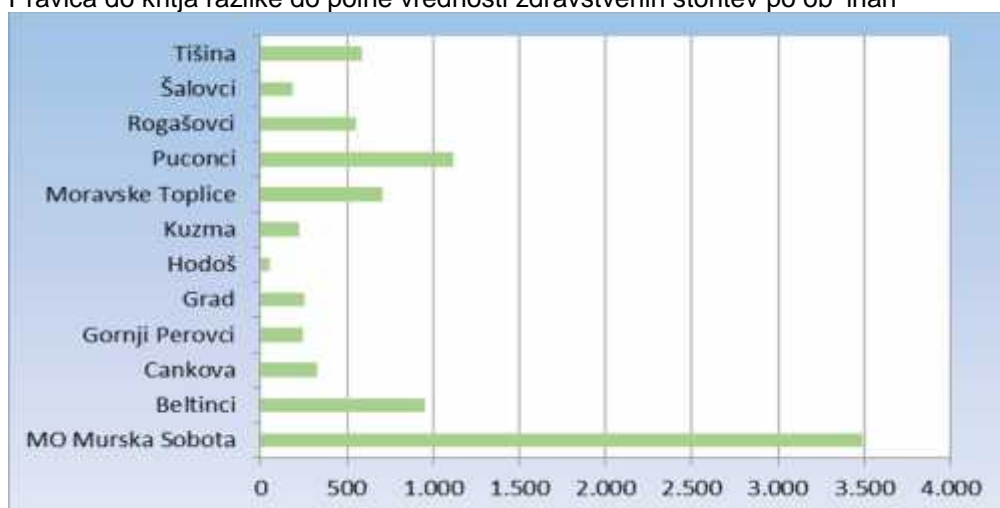
Obvezno zdravstveno zavarovanje po občinah



Grafika prikazuje, da za uporabnike MO Murska Sobota pripade največji delež odločanj o pravici do osnovnega zdravstvenega zavarovanja, sledijo ji uporabniki iz občin Puconci, Beltinci, Moravske Toplice, Tišina in ostalih občin.

V letu 2016 je bilo v 8.679 primerih odločeno o pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev.

Pravica do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev po občinah



Grafika kaže, da je bilo o pravici do kritja razlike do polne vrednosti zdravstvenih storitev za uporabnike iz MO M. Sobota odločeno najpogosteje, sledijo uporabniki iz občin Puconci, Beltinci, Moravske Toplice, Tišina, Rogašovci in ostalih občin.

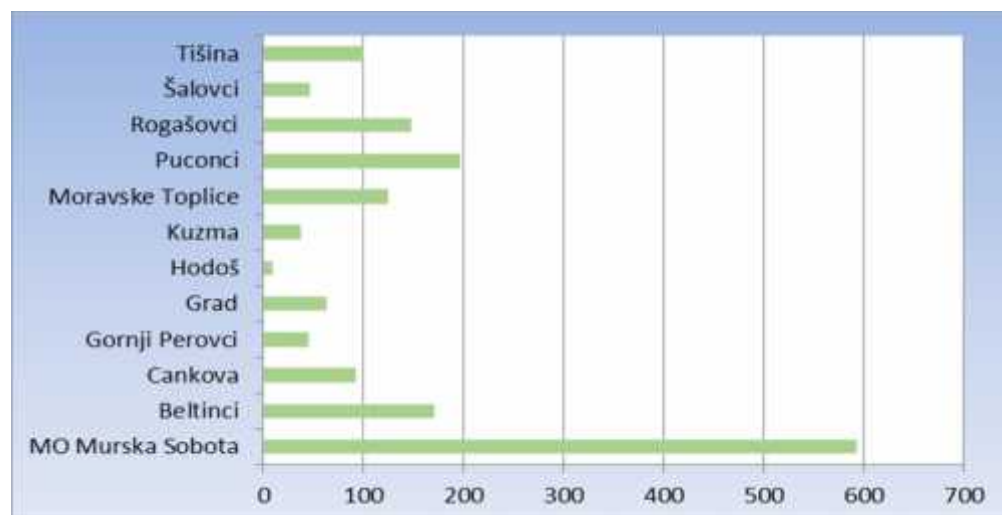
Varstveni dodatek

Namen varstvenega dodatka je zagotavljanje kritja življenjskih stroškov, ki nastanejo v daljšem časovnem obdobju in niso stroški za zagotavljanje minimalnih življenjskih potreb.

Namenjen je osebam, ki si materialne varnosti ne morejo zagotoviti zaradi okoliščin, na katere sami ne morejo vplivati. Upravičenci so trajno nezaposljive osebe in/ali so starejši od 63 let (ženske) ali od 65 let (moški).

V letu 2016 je bilo izdanih 1.626 odločb o varstvenem dodatku.

Varstveni dodatek po občinah



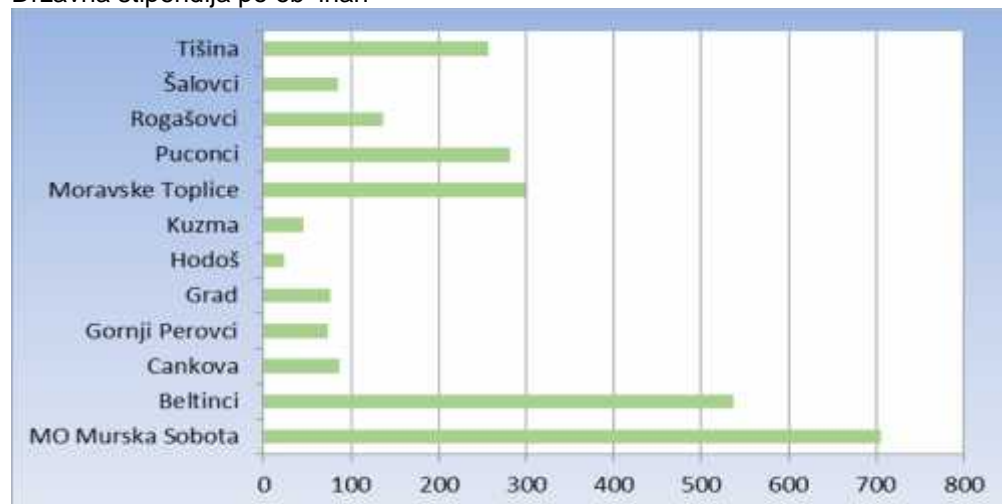
Grafika prikazuje, da je bilo za uporabnike iz MO Murska Sobota odločeno o največ pravicah do varstvenega dodatka, sledijo ji uporabniki iz občin Puconci, Beltinci, Rogašovci, Moravske Toplice, Tišina in ostalih.

Državna štipendija

Namen državne štipendije je spodbujanje izobraževanja in doseganja višje izobrazbene ravni upravičencev. Do državne štipendije so lahko upravičeni državljani RS, dijaki in študentje, ki so starejši od 18 let in s svojimi družinskimi člani izpolnjujejo dohodkovni in druge pogoje.

V letu 2016 je bilo izdanih 2.607 odločb o državni štipendiji.

Državna štipendija po občinah



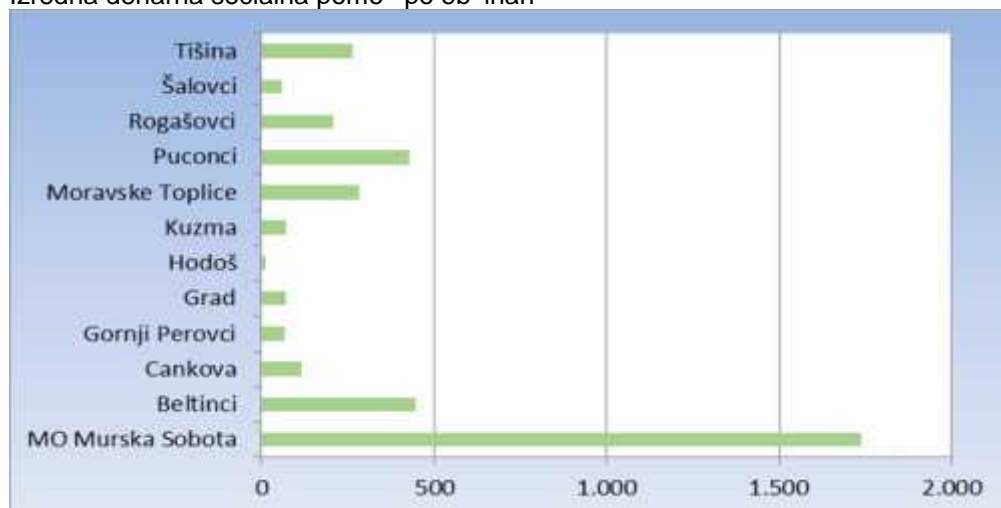
Iz grafika je razvidno, da je za uporabnike iz MO Murska Sobota pripade največji delež odločitev o pravicah do državne štipendije, sledijo ji uporabniki iz občin Beltinci, Moravske Toplice, Puconci, Tišina in ostalih občin.

Izredna denarna socialna pomoč

Namen - Do izredne denarne socialne pomoči je upravičena oseba, ki iz razlogov, na katere ni mogla ali ne more vplivati, zaradi položaja materialne ogroženosti ali če ima izredne stroške, vezane na preživljanje, ki jih z lastnim dohodkom ne morete pokriti.

V letu 2016 smo izdali 3.761 odločb o izredni denarni socialni pomoči.

Izredna denarna socialna pomoč po občinah

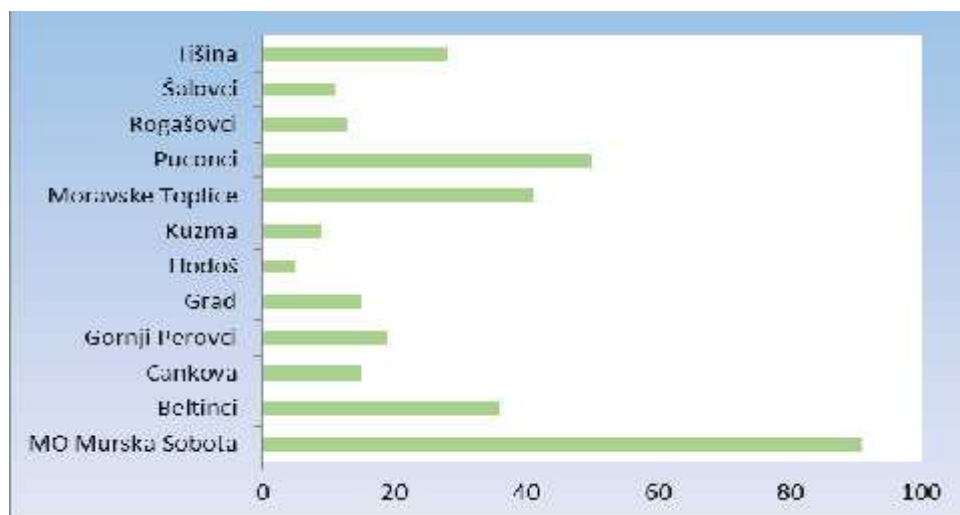


Slika kaže, da za uporabnike MO Murska Sobota pripade največji delež odločanj o pravici do izredne denarne socialne pomoči, sledijo ji uporabniki iz občin Beltinci, Puconci, Moravske Toplice, Tišina, Rogašovci in ostalih občin.

Enkratna izredna denarna socialna pomoč pri kritju stroškov pogreba in enkratna izredna denarna socialna pomoč po smrti družinskega člana

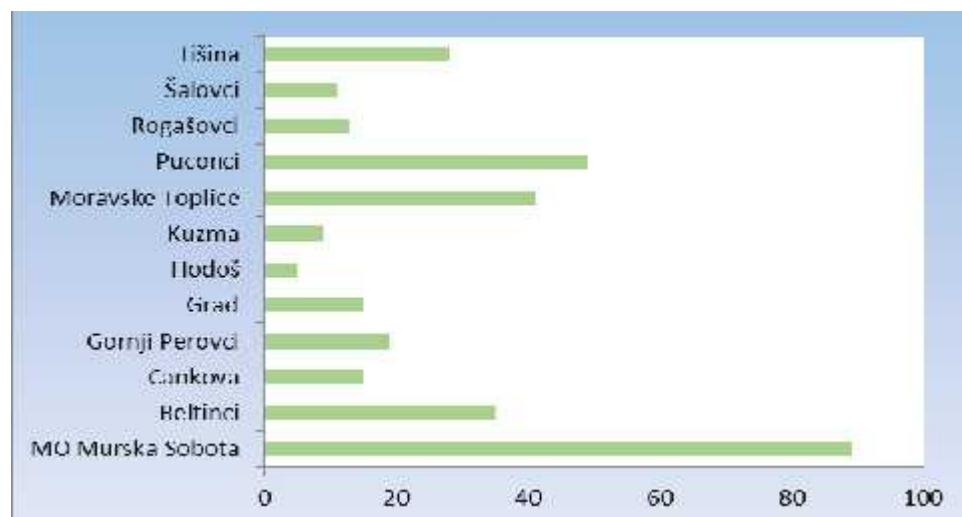
Namen pomoči je pomoč pri kritju stroškov pogreba in pomoč po smrti družinskega člana – vezani sta na upravičenost do denarne socialne pomoči ali varstvenega dodatka ali na dohodkovni položaj posameznika. V letu 2016 je bilo izdanih 333 odločb o pomoči pri kritju stroškov pogreba in 329 odločb o pomoči po smrti družinskega člana.

Pomoč pri kritju stroškov pogreba po občinah



Grafik prikazuje, da je za MO M. Sobota bilo izdanih največ odločb o pomoči pri kritju stroškov pogreba, sledijo jim občine Puconci, Moravske Toplice, Beltinci, Tišina, Gornji Petrovci in ostale občine.

Pomoč po smrti družinskega člana



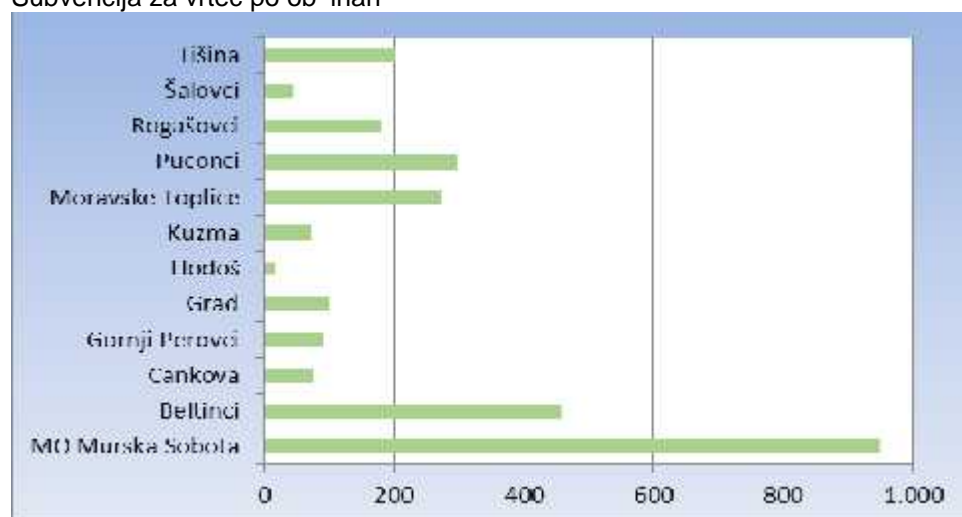
Grafik prikazuje, da je za MO M. Sobota bilo izdanih največ odločb o pomoči po smrti družinskega člana, sledijo ji občine Puconci, Moravske Toplice, Beltinci, Tišina, Gornji Petrovci in ostale občine.

Znižano plačilo vrta

Namen - Znižano plačilo vrta lahko uveljavijo starši za otroke, ki so vključeni v javni vrtec, zasebni vrtec s koncesijo ter zasebni vrtec, ki se financira iz občinskega proračuna. Otroci v rejništvu so v celoti oproščeni plačila vrta.

V letu 2016 smo izdali 2.760 odločb o znižanem plačilu vrta.

Subvencija za vrtec po občinah



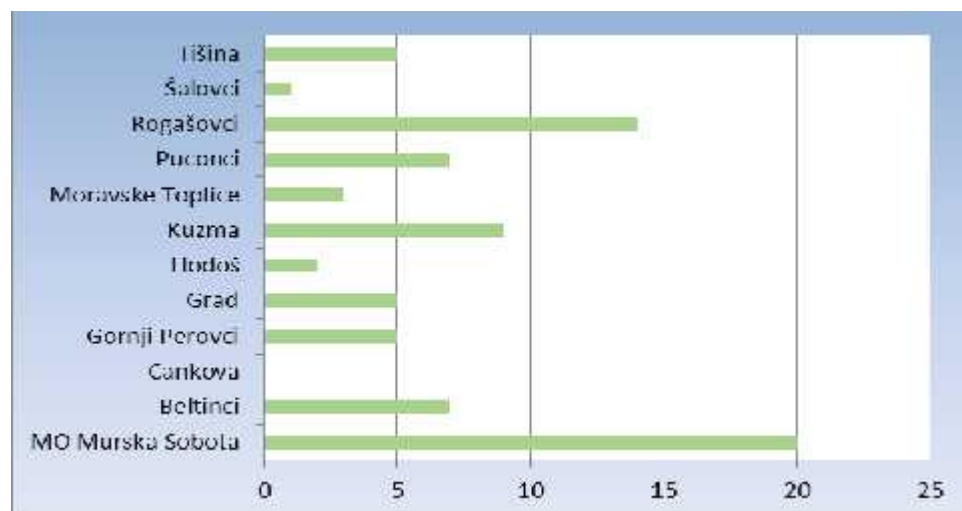
Grafika kaže, da za uporabnike iz MO Murska Sobota pripade največji delež odločitev o pravici do subvencije za vrtec, sledijo ji uporabniki iz občine Beltinci, Puconci, Moravske Toplice, Tišina in ostalih občin.

Subvencija malice za učence in dijake, subvencija kosila

Namen subvencij za prehrano učencev in dijakov (do malice in/ali kosila) je zagotavljanje brezplačne prehrane oz. prehrane z doplačilom, na osnovi dohodkovnih kriterijev.

V letu 2016 je bilo v 78 primerih odločeno o subvenciji malice in v 60 primerih o subvenciji kosila.

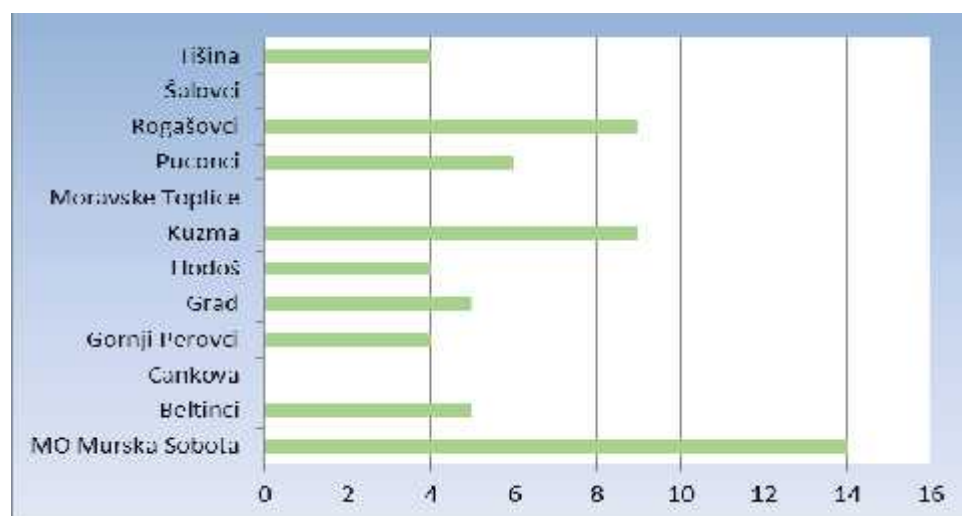
Subvencija malice po občinah



Grafika kaže, da je bilo o subvenciji malice največkrat odločeno za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo jim uporabniki iz Občin Rogašovci, Kuzma, Beltinci, Puconci in ostalih občin.

Na tej točki poudarjamo, da o subvenciji malice odločamo v primerih, ko družina nima veljavne nepravice do otroška dodatka in ne do državne štipendije, ki sta sicer osnova za plačilo oz. subvencijo malice.

Subvencija kosila po občinah



Grafika kaže, da je bilo za uporabnike iz MO M. Sobota največkrat odločeno o pravici do subvencije kosila, sledijo jim uporabniki iz Občin Rogašovci, Kuzma, Puconci in ostalih občin.

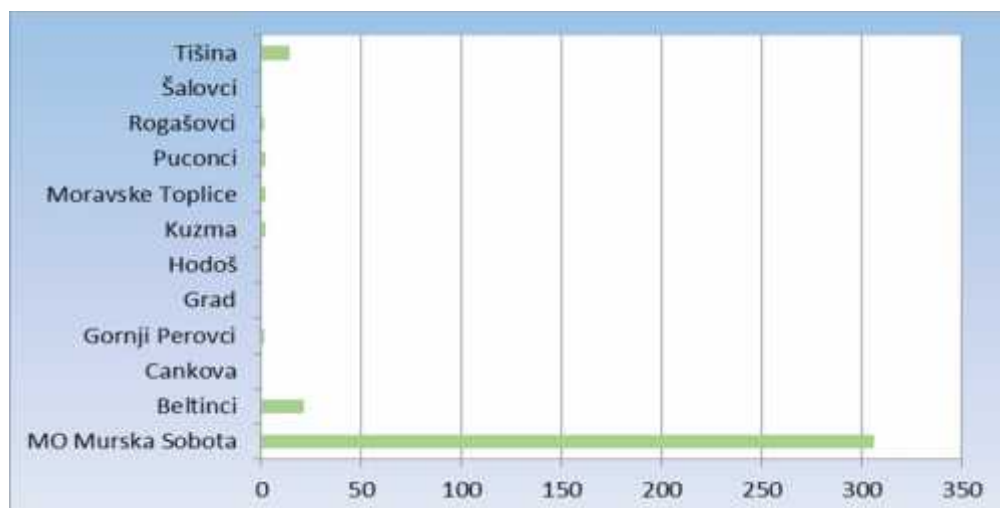
Na tej točki poudarjamo, da o subvenciji malice odločamo v primerih, ko družina nima veljavne nepravice do otroška dodatka in ne do državne štipendije, ki sta sicer osnova za plačilo oz. subvencijo malice.

Subvencija najemnine

Namen - Subvencijo najemnine lahko uveljavijo najemniki v neprofitnem stanovanju, bivalni enoti, namenskem najemnem stanovanju, tržnem stanovanju in hišniškem stanovanju. Upravičenost do subvencije se ugotavlja na podlagi ugotovljenega dohodka najemnika in oseb, ki so navedeni v najemni pogodbi.

V letu 2016 je bilo izdanih 349 odločb o najemnini.

Subvencija najemnine po občinah



Grafika kaže, da je velika večina vseh odločb o pravici do najemnine bila izdana za občine MO M. Sobota, sledijo ji občine Beltinci, Tišina in ostale občine.

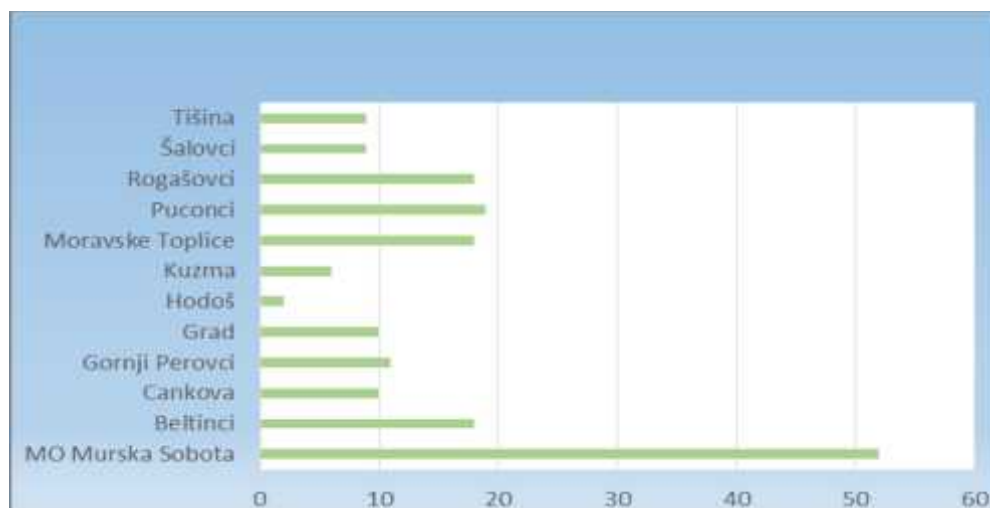
Oprostitev – postopek v zvezi z oprostitvami plačil socialnovarstvenih storitev

Namen naloge: omogočiti enakovreden dostop do socialnovarstvenih storitev vsem državljanom ne glede na gmotno stanje.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog	128	345	351	302	107	148

V letu 2016 je bilo izdanih 128 odločb o oprostitvi plačil socialnovarstvenih storitev.

Oprostitev po občinah



Največ odločb o oprostitvah plačil socialnovarstvenih storitev je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz občin Puconci, Beltinci, Moravske Toplice, Rogašovci in ostale občine.

Družinski prejemki

Starši s stalnim bivališčem v RS, so lahko upravičeni tudi do *enkratnega prejemka ob rojstvu otroka*. Pomoč ob rojstvu otroka je namenjena nakupu opreme za novorojenca in znaša 280,00 evrov.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog	416	396	401	397	380	498

V letu 2016 je bilo izdanih 416 odlo b o enkratnem prejemu ob rojstvu otroka.

Pomo ob rojstvu otroka



Najve odlo b o pomo i ob rojstvu otroka je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Ob in Beltinci in ostalih ob in.

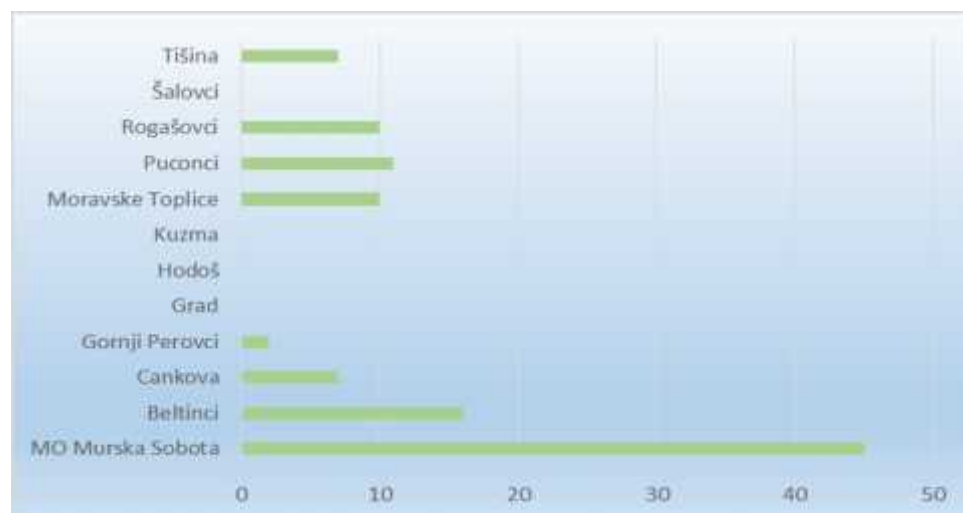
Velike družine (tj. družine z tremi ali ve otroci) so enkrat letno upravi ene do *dodatka za velike družine*. V letu 2016 je znašal 395 evrov za družine s tremi otroci in 480 evrov za družine s štiri ali ve otroci.

Starši, ki skrbijo za otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo so upravi eni tudi do posebnega *dodatka za nego otroka*. Pravica se uveljavlja na podlagi zdravniške komisije. Dodatek za nego otroka je mese ni prejemek, znaša od 1. 7. 2011 100,0 evrov, za otroke s težjo motnjo v duševnem razvoju in težko gibalno oviranega otroka pa 200,00 evrov.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog	109	98	102	78	112	117

V letu 2016 je bilo izdanih 109 odlo b o dodatku za nego otroka.

Dodatek za nego otroka po ob inah



Največ odlobo dodatku za nego otroka je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Ob in Beltinci, Puconci in ostalih obin.

V primeru nege in varstva otroka s težjo motnjo v duševnem ali težko gibalno ovirani imajo poleg dodatka za nego, v primeru izstopa s trga delovne sile ali za etka dela s skrajšanim delovnim asom, tudi pravico do delnega pla ila za izgubljeni dohodek. Ta se izpla uje v obliki nadomestila pla e v višini minimalne pla e oziroma v sorazmernem deležu s krajšim delovnim asom. Vse upravi ence strokovna delavca CSD enkrat letno obiš eta in o tem sestavita socialno poro ilo. Obisk se naredi okrog boži nih in novoletnih praznikov in se takrat otroke tudi obdari.

Delno pla ilo za izgubljeni dohodek

Delno pla ilo za izgubljeni dohodek je osebni prejemek, ki ga prejme eden od staršev ali druga oseba, kadar prekine delovno razmerje ali za ne delati krajši delovni as zaradi nege in varstva otroka s težko motnjo v duševnem razvoju ali težko gibalno oviranega otroka ali otroka z boleznijo iz seznama hudih bolezni. Pravico lahko uveljavlja tudi eden od staršev, ki neguje in varuje dva ali ve otrok, ki potrebujejo posebno nego in varstvo.

V letu 2016 je bilo izdanih 13 odlobo delnem pla ilu za izgubljeni dohodek.

Delno pla ilo za izgubljeni dohodek po ob inah



Največ odlobo delnem pla ilu za izgubljeni dohodek je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Ob in Beltinci, Puconci in ostalih obin.

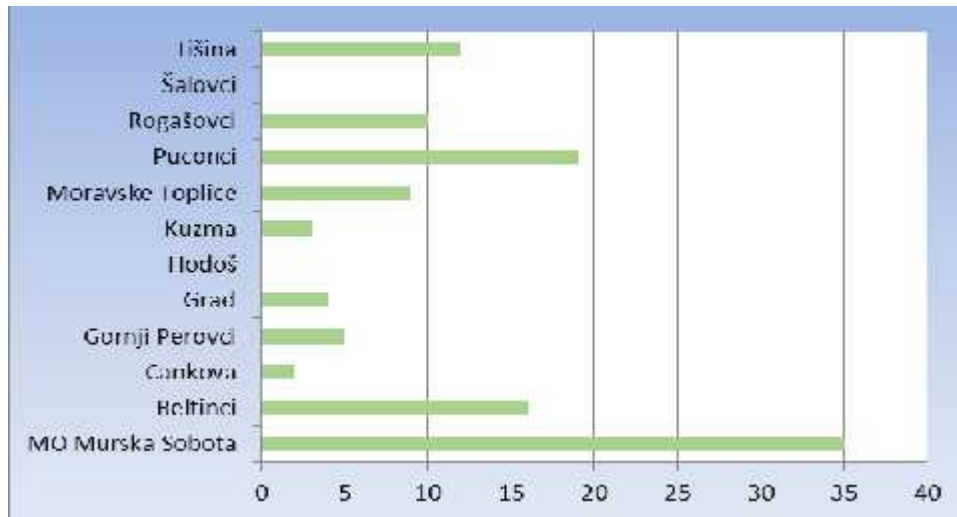
Starši, ki ob rojstvu niso upravi eni do starševskega nadomestila lahko pridobijo pravico do starševskega dodatka. Le ta traja 365 dni od rojstvu otroka, pri emer prvih 77 dni koristi mati, za ostale dni pa se starša lahko, podobno kot v primeru starševskega dopusta, dogovorita.

Pogoj je, da imata prosilec in otrok stalno bivališ e v RS in da tudi dejansko bivata v RS.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog	119	124	118	126	116	126

V letu 2016 je bilo izdanih 119 odlobo o starševskem dodatku.

Starševski dodatek po občinah



Največ dodatkov starševskega dodatka je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Občin Pučanci, Beltinci, Tišina, Rogašovci, Moravske Toplice in ostalih občin.

- Starševsko varstvo

Pravice iz Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih (Ur. l. RS, št. 26/14, 90/15) so:

- starševski dopust (materinski dopust, očetovski dopust, starševski dopust),
- starševsko nadomestilo (materinsko nadomestilo, očetovsko nadomestilo, starševsko nadomestilo),
- nadomestilo v času odmora za dojenje in pravica do plačila prispevkov za socialno varnost v času odmora za dojenje,
- pravica staršev do krajšega delovnega časa zaradi starševstva in pravica do plačila prispevkov za socialno varnost zaradi starševstva.

Starši ali druge osebe imajo pravico do starševskega dopusta, če so zavarovanci po tem zakonu.

Materinski dopust je izključno pravica matere v trajanju 105 dni, zakon pa predvideva tudi izjeme pri koriščenju materinskega dopusta. Materinski dopust nastopi mati 28 dni pred predvidenim datumom poroda, ki ga določi ginekolog.

Oče ima pravico do očetovskega dopusta ob rojstvu otroka v trajanju 30 dni. Oče mora izrabiti očetovski dopust do dopolnjenega šestega meseca otrokove starosti v trajanju najmanj 15 dni v obliki polne ali delne odsotnosti z dela, nadaljnjih 15 koledarskih dni pa po poteku starševskega dopusta za tega otroka vendar najdlje do konca prvega leta razreda osnovne šole otroka.

Št. 1. 2016 je začel veljati tretji in četrti odstavek 115. člena Zakona o starševskem varstvu (Ur. l. RS, št. 26/14 in 90/15, v nadaljevanju ZSDP-1), ki določata, da ima oče ne glede na določbo 25. in 27. člena tega zakona, naslednje leto od vključno leta, ki sledi letu, v katerem gospodarska rast preseže 2,5 odstotka bruto domačega proizvoda, pravico do očetovskega dopusta v trajanju 70 dni.

Oče izrabí očetovski dopust v trajanju 15 dni do dopolnjenega 6 meseca otrokove starosti, za katerega je upravičen do očetovskega nadomestila, v skladu s prvim, drugim in tretjim odstavkom 27. člena tega zakona.

Oče izrabí očetovski dopust v trajanju 5 dni, za katerega je upravičen do očetovskega nadomestila, v skladu s tretjim in četrtim odstavkom 27. člena tega zakona.

Oče izrabí očetovski dopust v trajanju 50 dni v obliki polne odsotnosti z dela najdlje do tretjega leta starosti otroka, za katerega se mu zagotavlja plačilo prispevkov za socialno varnost od minimalne plače. Kadar oče izrabí očetovski dopust v trajanju 50 dni po dnevih, se trajanje pravice določi v delovnih dnevih tako, da se upošteva 70 odstotkov pripadajočih koledarskih dni (t.j. 35 delovnih dni).

Nova ureditev ureja drugačen način koriščenja očetovskega dopusta. Skrajšal se je neplačani del v korist plačanih dni dopusta.

Vsak od staršev ima pravico izrabiti 130 dni (skupaj 260 dni), od tega je 30 dni neprenosljivega dopusta za mater. Del starševskega dopusta se lahko prenese do zaključka 1. razreda osnovne šole otroka in se lahko izrabí največ dvakrat letno v trajanju najmanj 15 koledarskih dni. Starša se o izrabí starševskega dopusta pisno dogovorita 30 dni pred izrabitvijo dopusta.

dni pred potekom materinskega dopusta. Starševski dopust se izrabi v strnjenem nizu v obliki polne ali delne odsotnosti z dela. Ne glede na zakonsko možnost starševski dopust ve inoma izrabijo matere, delež o etov je skorajda zanemarljiv in se giblje okoli 1 %.

Tudi posvojitelji so upravi eni do starševskega dopusta. Vsak od posvojiteljev ga lahko koristi 130 dni do zaklju ka 1. razreda osnovne šole.

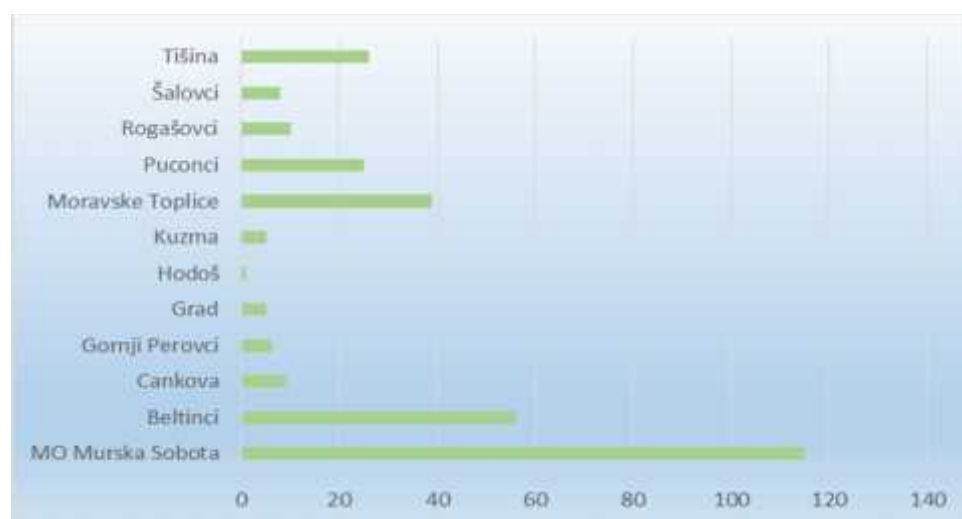
Pravico do starševskega nadomestila imajo tiste osebe, ki imajo pravico do starševskega dopusta in so bile zavarovane pred dnevom nastopa starševskega dopusta. Pravico do starševskega nadomestila pa imajo tudi osebe, ki nimajo pravice do starševskega dopusta, e so bile zavarovane najmanj dvanajst mesecev v zadnjih treh letih pred uveljavljanjem pravice do starševskega nadomestila.

Osnova za izra un nadomestila so osnove v zadnjih 12 mesecih pred mesecem pred vložitvijo prve vloge (kot zadnji mesec se šteje osnova od katere so bili obra unani prispevki v predpreteklem mesecu od vložitve prve vloge za dopust). Materinsko nadomestilo znaša 100 % osnove (s 1. 8. 2013 je za el veljati Zakona o interventnih ukrepih na podro ju trga dela in starševskega varstva (ZIUPTDSV), ki dolo a da izpla ilo porodniškega nadomestila ne more biti višje od dvakratnika vrednosti povpre ne mese ne pla e v Republiki Sloveniji).

Starševsko nadomestilo in o etovsko nadomestilo pa po ZUJF od 31. 5. 2012 znaša 90 % osnove in ne more biti višja od dvakratnika povpre ne pla e v Republiki Sloveniji.

V letu 2016 je bilo izdanih 305 odlo b o pravici do materinskega dopusta, nadomestila.

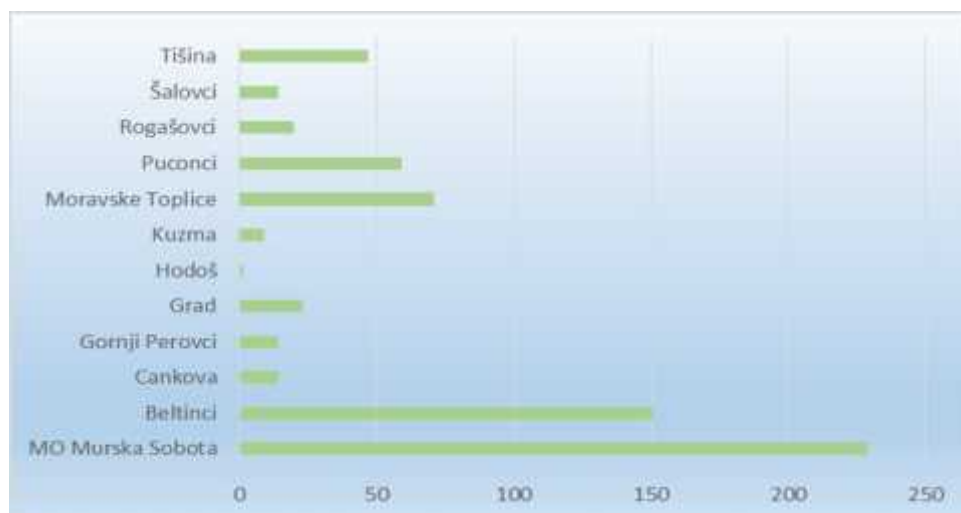
Pravica do materinskega dopusta, nadomestila po ob inah



Najve odlo b o pravici do materinskega dopusta, nadomestilo je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Ob in Beltinci, Moravske Toplice, Tišina, Puconci in ostalih ob in.

V letu 2016 je bilo izdanih 751 odlo b o pravici do o etovskega dopusta, nadomestila.

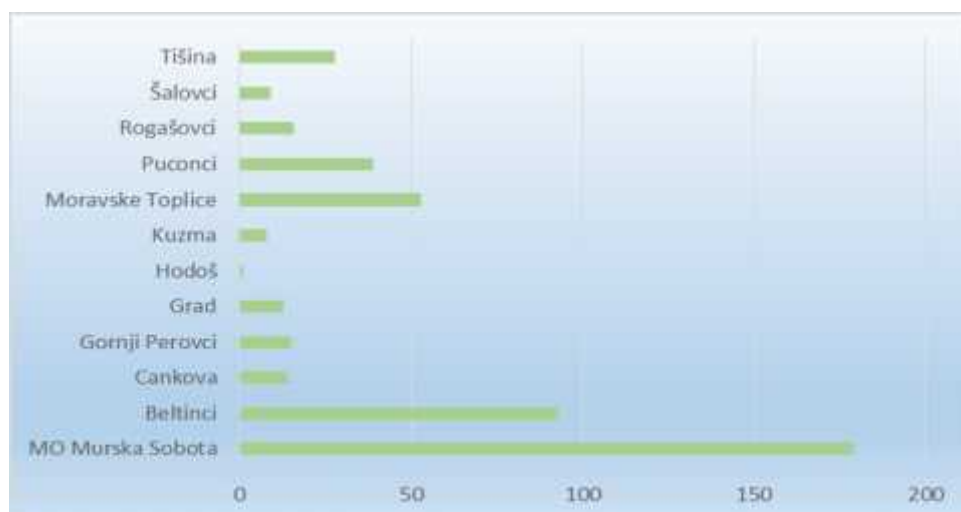
Pravica do o etovskega dopusta, nadomestila po ob inah



Najve odlo b o pravici do o etovskega dopusta, nadomestila je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Ob in Beltinci, Moravske Toplice, Puconci, Tišina in ostalih ob in.

V letu 2016 je bilo o pravici do dopusta, starševskega nadomestila izdanih 471 odlo b.

Starševski dopust, starševsko nadomestilo po ob inah



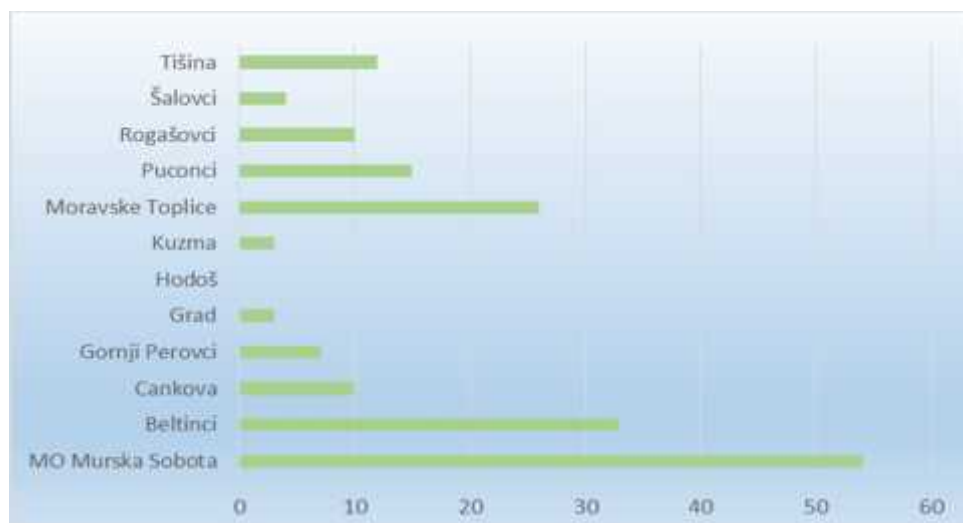
Najve odlo b o pravici do starševskega dopusta in nadomestila je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Ob in Beltinci, Moravske Toplice, Puconci in ostalih ob in.

Eden od staršev, ki neguje in varuje otroka do tretjega leta starosti, ima pravico delati krajši delovni as, ki mora obsegati vsaj polovi no tedensko delovno obveznost, e pa varuje najmanj dva otroka, ima pravico do dela s krajšim delovnim asom od polnega do kon anega 1. razreda osnovne šole mlajšega otroka, pri emer je eno leto izrabe pravice neprenosljivo za vsakega od staršev.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog	177	159	164	136	91	78

V letu 2016 je bilo izdanih skupno 177 odlo b o pravici iz naslova krajšega delovnega asa in pravic do pla ila prispevkov za socialno varnost.

Pravica iz naslova krajšega delovnega časa, pravice do plačila prispevkov za socialno varnost



Največje število o omenjenih pravicah je bilo izdanih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz Občin Beltinci, Moravske Toplice, Puconci, Tišina in ostalih občin.

Pred nadaljevanjem sledi skupna tabela števila vseh na novo opravljenih javnih pooblastil in storitev na področju varstva otrok in družine in varstva odraslih v letu 2016 po občinah.

Tabela – JP – varstvo otrok in družine in varstvo odraslih																
Statusna razmerja	Razmerje med starši in otroki	Posebno varstvo otrok in mladost.	Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprof. stan. v najem	Obrav. odraslih storilcev kaznivih dejanj	Priznanj. statusa invalidne osebe	Skrbnišvo	Upor. s težav. v dušev. zdravju	PSP	OP-sve.	OP-urej.	OP-vod.	Pom. družini za dom	Naloge za preprečevanje nasilja v družini	Druge neopr. krizne situac.	skupaj	
Murska Sobota	73	137	60	11	51	24	46	6	1.380	10	2	11	20	11	39	1.881
Grad	2	11	1	0	3	5	4	1	79	0	0	0	0	1	3	110
Cankova	5	9	0	0	1	0	3	1	95	2	0	5	0	1	3	125
Rogašov.	12	20	10	0	2	2	3	1	155	0	1	6	4	2	3	221
Puconci	24	50	15	0	7	13	18	1	372	7	0	15	10	5	16	553
M. Toplice	21	61	5	0	11	7	26	4	339	3	2	1	4	4	8	496
Kuzma	3	13	1	0	2	0	0	0	56	1	0	0	0	2	3	81
Šalovci	0	11	3	0	1	4	7	0	51	1	0	0	2	1	6	87
G. Petrovci	0	10	1	1	1	4	5	0	83	0	0	0	1	0	2	108
Tišina	3	25	25	0	6	5	7	1	217	3	0	2	4	1	0	299
Beltinci	23	62	12	0	16	8	15	1	472	2	0	19	6	7	11	654
Hodoš	0	1	1	0	2	3	1	0	19	0	0	0	2	1	0	30
ostale	1	21	0	0	10	0	1	9	106	2	1	0	0	0	6	157
skupaj	167	431	134	12	113	75	136	25	3424	31	6	59	53	36	100	4.802

STATUSNA RAZMERJA

RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI

Na področju varstva družine in otrok gre za naloge in strokovna opravila s področja razmerij med starši in otroki v skladu z veljavno zakonodajo, najzahtevnejše so naloge v zvezi z odločanjem po Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih (Ur. l. RS, št. 16/04) in po Zakonu o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07).

Družinska razmerja so sedaj urejena v Zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, ki je bil nekajkrat noveliran, vendar praksa kaže, da je potrebna boljša ureditve družinsko pravnega področja. V mesecu decembru je vlada sprejela predlog Družinskega zakonika, ki ureja zakonsko zvezo, zunajzakonsko skupnost, razmerja med starši in otroki, oblike pomoči pri težavah v družinah, ukrepe za varstvo otroka ter preživljanje, posvojitve, podelitev starševske skrbi sorodniku, rejništvo in skrbništvo za otroke ter odrasle osebe, ki potrebujejo posebno varstvo. Ključna novost je prenos pristojnosti na sodišča glede odločanja v primerih za asne odredbe in ukrepov trajnejšega značaja, centri za socialno delo pa bodo še vedno odločali o nujnih ukrepih za varstvo otroka. Pojem družine je v predlogu zakonika zastavljen širše, saj za družino štejejo tudi nekatere skupnosti življenja otroka z odraslo osebo, ki ni njegov starš ali posvojitelj. Za pojem družine ni potrebno, da gre za skupnost otroka z obema staršema. Zadostuje, da živi otrok z enim od staršev ali z eno odraslo osebo, ki zanj skrbi in ki ima do otroka po zakonu pravice in obveznosti. Predlog Družinskega zakonika uvaja možnost, da starši za primer smrti vnaprej izrazijo voljo glede osebe, ki naj skrbi za otroka. Če otrok nima živih staršev bo po novem lahko sodišče sorodniku podelilo starševsko skrb.

Kadar starši svoje roditeljske pravice ne izvršujejo in odpovedo v skrbi za mladoletne otroke je center za socialno delo preko javnih pooblastil dolžan izpeljati ukrepe za zaščito mladoletnih otrok. Center za socialno delo je dolžan preveriti in raziskati primer vsakega posameznega otroka za katerega obstaja sum da je ogrožen ter otroku in družini nuditi ustrezno pomoč ali izvesti ukrepe za zaščito otroka, če je to potrebno. Center za socialno delo ima osrednjo vlogo pri obveščanju, odkrivanju in prijavljanju primerov ogroženih otrok. Otrok je ogrožen takrat, ko ga starši ali skrbniki neposredno ogrožajo ali je ogrožen s strani drugih družinskih članov npr. sorojenca, roditeljevega partnerja in podobno. Zloraba otroka znotraj družine zajema zanemarjanje otroka, fizično nasilje in druge oblike nasilja in ustveno zlorabo.

Zahtevnejše primere obravnavamo na strokovnem timu za družino, kjer si strokovni delavci razdelijo naloge v zvezi s primerom ali pa posamezne zadeve obravnavata vsaj dva strokovna delavca skupaj, torej v paru. Pri strokovnem delu že dalj časa ugotavljamo vedno več nasilja, ki se dogaja v družinah in posledično obravnavamo vedno več zelo zahtevnih zadev, ki terjajo multidisciplinaren pristop. Praksa je pokazala, da je sklic medinstitucionalnega tima v določenih primerih nujen in, da je taka vloga CSD v sodelovanju z drugimi službami, ki so vpletene v problem zaščite ogroženih otrok bolj prepoznavna. Medinstitucionalno sodelovanje je torej zelo pomembno tako v času postopka in tudi pozneje, v primeru, ko uspemo družino mobilizirati za sodelovanje v procesu pomoči družini. Pomembno je tudi, da se težji primeri supervizirajo.

V okviru preprečevanja nasilja v družini so na centrih za socialno delo zaposleni koordinatorji, ki nudijo strokovno podporo delavcem. Za pomursko regijo je koordinatorica zaposlena na CSD Gornja Radgona. Strokovne delavke centra so skupaj z regijsko koordinatorico za obravnavo nasilja organizirale strokovna srečanja med centrom za socialno delo in osnovnimi šolami, srednjimi šolami, vrtci z namenom izboljšanja medsebojnega sodelovanja in učinkovitejše obravnave nasilja v družini, še posebej v primerih, ko so žrtve nasilja otroci. Zaposlenim je bil uvodoma predstavljen Zakon o preprečevanju nasilja v družini, ki je sicer v veljavi od leta 2008 in spremembe letga. Pomembno je, da se javnost vedno znova osvešča o problematiki nasilja v družini. Zakon o preprečevanju nasilja v družini je namreč prvi slovenski zakon, ki jasno opredeljuje različne vrste nasilja ter naloge in sodelovanje različnih državnih organov in nevladnih organizacij pri obravnavi nasilja v družini. Na radiju Murski val je bila predstavitev tematike – Nasilje nad starši.

Otroci, kot ena izmed najranljivejših skupin so najbolj zavarovani. Zakon namreč določa, da je otrok žrtev nasilja, tudi če je le navzoč pri izvajanju nasilja nad drugimi družinskimi člani. Izjemno pomembna je dolžnost prijave. Organi in organizacije, ki pri svojem delu izvedo za okolice na podlagi katerih je lahko sklepati, da gre za nasilje v družini, so o tem dolžni takoj obvestiti center za socialno delo, policijo ali državno tožilstvo ter izvesti vse postopke in ukrepe, ki so potrebni za zaščito žrtve glede na stopnjo njene ogroženosti. Ko center za socialno delo prejeme informacijo o sumu nasilja v družini se nemudoma odzove, prouči informacijo, o sumu kaznivega dejanja obvesti policijo ter izvede vse potrebne ukrepe za zaščito žrtve. Žrtvam se nudi svetovalna pomoč z namenom prekinitve nasilnega odnosa in povečanja varnosti. Center za socialno delo ni dolžan nuditi pomoči le žrtvam nasilja temveč tudi povzročiteljem nasilja, ki jih je potrebno seznaniti z različnimi oblikami pomoči. V primeru nasilja so posebne skrbi deležni mladoletni otroci, saj ima doživljanje in izpostavljenost nasilju za otroke dolgoročne posledice, ki se na otrocih manifestirajo na različnih področjih, tako na ustvenem, fizičnem, socialnem, kot tudi na področju izobraževanja.

Daljša je otrok izpostavljen nasilju, večje so posledice, zato je izjemno pomembno, da se nasilje čim prej zazna in prijavi. V primeru, da je otrok v družini ogrožen center za socialno delo po uradni dolžnosti uvede javno pooblastilo za zaščito otroka na podlagi Zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, v okviru katerega ugotavlja sum ogroženosti otroka, predvsem z namenom, da se družini nudi pomoč in da se ustvarijo razmere za zdrav, skladen osebni razvoj otroka. Nudnje pomoči v okviru nalog za preprečevanje nasilja, postopkov za zaščito mladoletnih otrok in vključitev družine v svetovalno delo si strokovni delavci centra za socialno delo ne moremo predstavljati brez multidisciplinarnega timskega dela, kar pomeni, da se v obravnavo morajo vključiti tudi drugi strokovni delavci različnih institucij, ki bistveno lahko pripomorejo k samostojni obravnavi na terenu pomoči družini.

Psihologinja CSD-ja je pri svojem delu opravljala tudi naloge, ki jih ni mogoče prikazati v SBP. Gre za vključevanje v postopke, ki jih vodijo drugi strokovni delavci. Vključevala se je v tiste postopke, ko je bilo potrebno opraviti psihološko diagnostiko ali svetovanje ter izdelati psihološko poročilo in mnenje. Tovrstno delo vključuje razgovore in psihodiagnostiko z otroci, kakor tudi razgovore in po potrebi psihodiagnostiko z odraslimi osebami, ki imajo za otroka pomembno vlogo.

V letu 2016 je bilo opravljenih 47 psiholoških obravnav z izdelavo psihološkega poročila v primerih, ko je bil nosilec drugi strokovni delavec.

- * predhodno družinsko posredovanje: 2 primera
- * razveza zakonske zveze: 7 primerov
- * prva socialna pomoč: 5 primerov
- * ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi/odvzem otroka: 11 primerov
- * ocena primernosti kandidatov za rejništvo/posvojitev: 6 primerov
- * naloge po Zakonu o preprečevanju nasilja v družini: 12 primerov
- * pomoč pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih: 3 primeri
- * stalno skrbništvo: 1 primer.

Povprečen čas psihološke obravnave z izdelavo poročila znaša za posamezni primer 180-420 min, razen v primeru ocene kandidatov za rejništvo/posvojitev, kjer je ta čas okrog 660 min.

Strokovno delo CSD ne sme in ne more biti samo ukrepanje v okviru javnih pooblastil oziroma zakonov, ampak je usmerjeno v nudenje pomoči posamezniku ali družini v kolikor si seveda le ti želijo spremembe in je usmerjeno v tovrstno pomoč, ki bo po meri posameznika, ki se je odločil, da bo pomoč sprejel. Velikokrat se zgodijo pri družini premiki, ki na zunaj niso vidni so pa pomembni za uporabnika iz katerih potem lahko gradi svoje nadaljnje življenje.

Za uspešno razreševanje socialnih stisk posameznikov, družin in skupin prebivalstva bi bilo v našem okolju nujno treba uvesti več programov za otroke, mladostnike, potrebovali bi družinski center, mladinski dom ter programi, namenjeni otrokom in mladostnikom po izhodu iz rejništva ali zavodskega varstva. Sami smo v letu 2012 pripravili in ustanovili Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec.

Za uporabnike in izvajalce je boljše (to nalaga tudi Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu), da so javna pooblastila in storitve ločene. Npr. strokovni delavec ne more delati svetovalno oz. storitev pomoči družini za domače istočasno dela z njim na ukrepih za zaščito otroka. Tu si vlogi nasprotujeta. Ugotavljamo, da je včasih težko razmejiti ali gre pri posamezniku za storitev ali za javno pooblastilo, kar povzroča dileme predvsem pri beleženju storitev. Socialno delo se pogosto znajde v nasprotju s pravnimi pozicijami, ko hkrati pomaga in nadzoruje. Prevladati mora dejavnost v smislu skrbi za dobrobit stranke ali uporabnika.

VARSTVO OTROK IN DRUŽINE

Statusna razmerja

Dovolitev sklenitve zakonske zveze osebi, ki še ni dopolnila 18 let

Namen naloge: varstvo otrokovih pravic in korist – če so utemeljeni razlogi, sme CSD dovoliti sklenitev zakonske zveze med otroki bratov in sester, med otroki polbratov in polsester, med skrbnikom in varovancem ter osebi, ki še ni stara 18 let

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	1	1	0	0	0	0
vodene	1					

V letu 2016 smo vodili en tovrstni postopek.

Dovolitev sklenitve zakonske zveze iz drugih razlogov

Namen naloge: ugotavljanje razlogov za sklenitev zakonske zveze in dovolitev sklenitve zakonske zveze med otroki bratov in sester, med otroki polbratov in sester, med skrbniki in varovancem.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	0
vodene	0					

V letu 2016 ni bila opravljena nobena tovrstna naloga.

Družinsko in/ali partnersko svetovanje – urejanje odnosov v družini

Namen naloge: usposabljanje družinskih članov in njihov prispevek k obstoju spreminjanju in razvoju družine s strokovno podporo (v primeru nasilja med družinskimi člani, odvisnosti, težav v duševnem zdravju, stisk, brezposelnosti ...)

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	6	7	8	7	2	1
vodene	6					

V letu 2016 je Center v okviru omenjene naloge obravnaval 6 družin oziroma parov. Strokovni delavec pri tem paru/družini pomaga pri spoznavanju socialnih odnosov, njihovih odzivov, na inov sodelovanja in pogajanja pri reševanju konfliktov. Cilj in namen je socialno učenje, spremljanje odnosov, krepiti samozavest, suverenost pri odločitvi, omogočiti dostop do sredstev za preživetje itd.

Svetovalni pogovor ob prenehanju zakonske zveze

Namen naloge: doseči dogovor o urejanju življenja ob razpadu zakonske skupnosti in pomoč družini ter posamezniku v novem položaju (zakonca sta vabljeni, ko CSD prejme od sodišča tožbo ali sporazum za razvezo zakonske zveze. Seznanjena s posledicami, ki nastanejo z razvezo zakonske zveze zanj in za družino, ter poučena o možnostih za rešitev problema, o zaupanju v varstvo in vzgojo mladoletnih otrok. O ugotovitvah in dogovorih strokovni delavec pošlje poročilo sodišču.)

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	45	34	30	47	49	33
vodene	52					

Center je v letu 2016 od sodišča prejel 45 zaprosil, da opravi svetovalni razgovor v postopku razveze zakonske zveze ter poda mnenje, komu od staršev naj se po razvezi zaupajo otroci. Skupaj pa je bilo v letu 2016 vodenih 45 tovrstnih zadev. O ugotovitvah in dogovorih Center pošlje poročilo sodišču. Najpogostejši razlogi za razvezo zakonske skupnosti so bili: ustvena odtujenost, prekinitev skupnega življenja, odtujenost, težave v odnosih, ko niso bila izpolnjena pri skrbovanju. V nekaj primerih je bil v okviru postopka opravljen tudi pogovor z otrokom na podlagi 410. člena zakona o pravnem postopku, kjer ima otrok možnost izraziti lastno mnenje v odvisnosti od njegove starosti in razsodnosti, to mnenje skupaj z oceno, da je to kar si otrok želi tudi njemu v korist, center posreduje sodišču.

Predhodno družinsko posredovanje

Namen naloge: pomoč roditeljem pri sklenitvi sporazumov, s katerimi dogovorijo odprta vprašanja, ob razvezi zakonske zveze ali razpada zunajzakonske skupnosti. Predvsem je potrebno rešiti vprašanje vzgoje in varstva otrok, dogovoriti preživnino ter urediti stike med otrokom in staršem.

A) Pomoč staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu in vzgoji otrok

Namen naloge: pomoč staršem pri sklenitvi dogovora med njimi o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	39	39	43	18	18	15
vodene	43					

V letu 2016 je bilo opravljenih 39 nalog pomo staršem pri sklenitvi sporazuma o varstvu. Skupno pa je bilo preteklem letu vodenih 43 zadev.

B) Pomo pri sklenitvi sporazuma o stikih

Namen naloge: varstvo koristi otrok. Otrok ima pravico do stikov z obema staršema, oba starša imata pravico do stikov z otrokom. S stiki se zagotavljajo predvsem zaradi otrokove koristi. e se starši tudi ob pomo i CSD ne sporazumejo o stikih, odlo i o tem sodiš e na zahtevo enega ali obeh staršev.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	41	56	51	46	41	53
vodene	46					

V letu 2016 smo opravili na centru 41 nalog pomo pri sklenitvi sporazuma o stikih. Skupaj pa je bilo 46 vodenih zadev.

C) Pomo staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok

Namen naloge: varstvo otrokovih koristi in pravic

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	34	33	30	25	15	10
vodene	38					

V letu 2016 je bilo opravljenih 34 nalog pomo staršem pri sklenitvi sporazuma o preživljanju skupnih otrok. Vodenih je bilo 38 zadev.

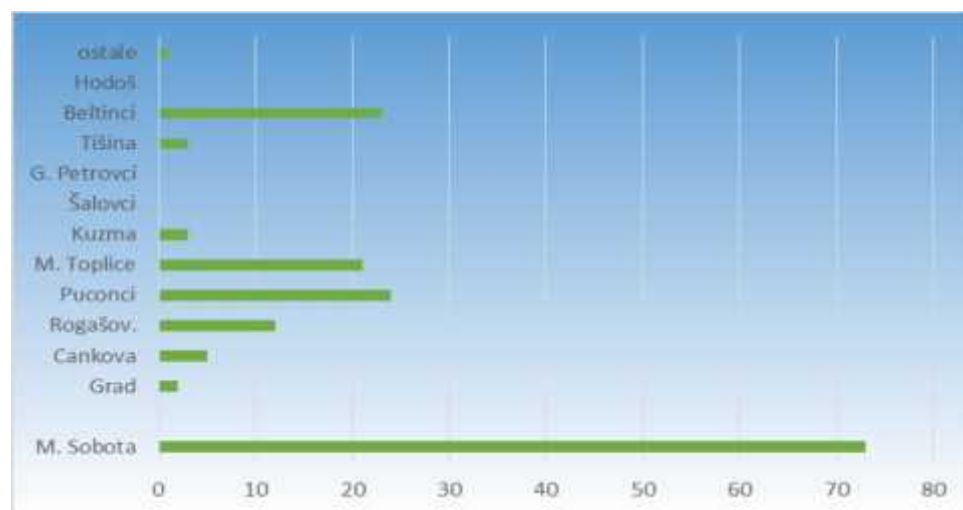
Ugotavljanje obstoja zunajzakonske skupnosti

Namen naloge: ugotovitev dejanskega stanja pri uveljavljanju pravic ali dolžnost v postopkih, ki jih vodi CSD in so odvisni od vprašanja obstoja življenjske skupnosti moškega in žensk. Center ugotavlja, ali so izpolnjeni pogoji za tako skupnost, in o tem vprašanju odlo i v postopku o pravici.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	1	14	0	4	0	0
vodene	1					

V letu 2016 je bila opravljena 1 naloga na podro ju ugotavljanja obstoja zunajzakonske skupnosti. V letu 2016 je bila vodena 1 zadeva.

Statusna razmerja po ob inah (nove naloge v letu 2016)



Iz grafi nega prikaza je razvidno, da je bilo največ nalog v okviru statusnih razmerij opravljenih za uporabnike MO M. Sobota, sledijo jim uporabniki iz občin Puconci, Beltinci, Moravske Toplice in drugih občin.

RAZMERJA MED STARŠI IN OTROKI

Urejanje starševstva

Določitev in sprememba osebnega imena

A) Soglasje k doložitvi ali spremembi osebnega imena

Namen naloge: pravica otroka do osebnega imena – če otrokovi starši niso živi ali ne morejo izpolnjevati starševske skrbi, določi ime otroku oseba, ki ji je zaupana skrb za otroka v soglasju s CSD, ali skrbnik zaprosi za spremembo otrokovega imena v soglasju s CSD.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	1	1	0	0	1	0
vodene	1					

V letu 2016 je bila opravljena ena tovrstna naloga.

B) Pomoč pri sporazumu staršev glede določitve ali spremembe osebnega imena

Namen naloge: pomoč staršem glede doseganja sporazuma ter varstvo otrokovih koristi – določitev ali sprememba osebnega imena otroku

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	1	2	2	1	3
vodene	0					

V letu 2016 ni bilo opravljenih nalog pomoči staršem glede določitve ali spremembe osebnega imena.

C) Izdelava mnenja v sporu med starši glede spremembe osebnega imena

Namen naloge: podaja mnenja sodišču o otrokovih koristih

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	2	0	0	1
vodene	0					

V letu 2016 ni bilo opravljenih tovrstnih nalog.

Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva in materinstva

A) Priznanje in/ali izpodbijanje očetovstva /materinstva

Namen naloge: varstvo otrokovih pravic in koristi

Priznanje očetovstva

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	342	360	346	147	262	303
vodene	364					

Pred postopkom urejanja očetovstva se opravi PSP, saj se izkoristi prisotnost obeh staršev oziroma bodo njih staršev in se ju seznaniti z določili ali zakona o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, ki urejajo razmerja med starši in otroki, torej s postopkom priznanja očetovstva ter z dolžnostmi staršev, da se dogovorijo pri kom bo otrok živel v vzgoji in varstvu, določijo osebnih stikov otroka s staršem, ki fizično ne živi z njim ter s obliko preživljanja otroka, ki pa mora biti v pisni obliki potrjeno s strani sodišča, saj vedno staršev izkazuje razlike na bivalni strani. V letu 2014 je bilo na centru 346 priznanj očetovstva. Vedno bodo njih očetov prizna otroka pred rojstvom, kar je povezano s pravico uveljavljanja pravice do očetovskega dopusta. Vodenih pa je bilo skupno 364 zadev.

Izpodbijanje o etovstva/materinstva

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	0
vodene	0					

V letu 2016 ni bila na področju dela izpodbijanje o etovstva / materinstva opravljena nobena naloga po zakonu.

Pomo pri varstvu otrokove koristi v sodnih postopkih

A) Mnenje sodišča o koristi otroka glede preživljanja skupnih otrok

Namen naloge: varstvo otrokovih koristi in pravic

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	4	3	14	1	1	0
vodene	4					

V letu 2016 so bila izdana 43 mnenja sodišča.

B) Mnenje glede sporazuma o varstvu otrok

Namen naloge: pomo staršem pri sklenitvi dogovora med njimi o tem, kje in kako bo otrok živel po razvezi

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	16	16	26	6	7	9
vodene	25					

V letu 2016 je bilo opravljenih 16 nalog menja glede sporazuma o varstvu otroka. Vseh skupaj je vodenih 25 nalog.

C) Oblikovanje mnenja o otrokovi koristi glede stikov

Namen naloge: ugotoviti, ali so stiki v otrokovo korist in kakšna oblika stikov je zanj primerna

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	13	22	20	13	10	13
vodene	24					

V letu 2016 je bilo opravljenih 13 nalog. Skupaj pa je bilo vodenih 24 tovrstnih zadev.

) Obvestila o uskladitvi preživnin

Namen naloge: na podlagi sklepa vlade RS CSD valorizira preživnine. Obvestila o novi višini in faktorju valorizacije pošlje CSD ob vsakokratni uskladitvi in novem znesku preživnine upravičencu in zavezancu.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	164	135	202	125	114	282
vodene	2.831					

V obdobju med 1. 1. 2016 in 31. 12. 2016 je bilo na novo dolo enih 164 preživnin. Od tega sta bili dve preživnini dolo eni za odrasli osebi. Vseh skupaj pa je bilo na tem področju vodenih 2.831 zadev.

D) Ugotavljanje preživninske dolžnosti pri odpustu iz državljanstva

Namen naloge: zagotoviti materialno varnost otrokom in /ali staršem, tistih, ki niso sposobni za delo in nimajo dovolj sredstev za življenje.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	5	1	0	1	0	0
vodene	5					

V letu 2016 je bilo opravljenih 5 tovrstnih nalog.

Odlo anje o odtujitvi oz. obremenitvi otrokovega premoženja

Namen naloge: varstvo otrokovih koristi v primeru odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja (Starši smejo s privolitvijo CSD odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja svojega otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in oskrbe, ali izobrazbe, ali e to zahteva kakšna druga njegova korist.)

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	36	35	38	32	17	28
vodene	47					

Otrok, ki je dopolnil 15. let, lahko sam sklepa pravne posle, e zakon ne dolo a druga e. Za veljavnost teh poslov je potrebna privolitev oz. odobritev staršev ali centra, e so ti lahko pomembni, da bistveno vplivajo na otrokovo življenje. V letu 2016 smo vodili 36 zadev odobritve, odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja po 191. oz 203. lenu ZZZDR. Vseh skupaj pa je bilo vodenih 47 zadev.

Pomo pri sklenitvi sporazuma v sporih, e se starši niso enotni pri izpolnjevanju starševskih skrbi

Namen naloge: varstvo otrokovih interesov e si starši niso med seboj enotni pri izpolnjevanju starševske skrbi, predvsem pri odlo itvah, ki bistveno vplivajo na otrokov prihodnji razvoj.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	1	3	0
vodene	0					

V letu 2016 center sodiš u ni posredoval mnenj o otrokovi koristi pri izpolnjevanju starševskih skrbi.

Predlog sodiš u za podaljšanje starševske skrbi staršem ez otrokovo polnoletnost ali predlog za prenehanje podaljšanja

Namen naloge: podaljšanja starševske skrbi staršem ez otrokovo polnoletnost je varovanje interesov polnoletne osebe s posebnimi potrebami.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	3	0	3	1	0	0
Vodene	3					

Center je v letu 2016 obravnaval 3 zadeve podaljšanja starševske skrbi staršem ez otrokovo polnoletnost. Skupno so bile obravnavane 3 naloge.

Predlog sodiš u za pridobitev poslovne sposobnosti

Namen naloge: varstvo otrokovih pravic in koristi

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	1	0	0	0	0
Vodene	0					

V letu 2016 nismo opravili tovrstne naloge.

Predlog sodiš u za odvzem/vrnitev starševske skrbi starše

Namen naloge: varstvo zlorabljenih, trpin enih, zanemarjenih otrok.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	0
Vodene	0					

V letu 2016 nismo opravili nobene zgoraj omenjene naloge.

Mnenje CSD izven sodnih postopkov

Naloga A: Mnenje o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec

Namen: podaja mnenje vrtcu o socialnih razmerah družine in ali gre za ogrožanje otroka zaradi neugodnega socialnega položaja celotne družine

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	2	0	1	0	0
Vodene	0					

V letu 2016 je CSD ni podal mnenj o ogroženosti otroka zaradi socialnega položaja družine za sprejem otroka v vrtec. Vodenih zadev ni bilo.

Naloga B: Mnenje o prešolanju otroka

Namen: podaja mnenja osnovni šoli o prešolanju učenca na drugo šolo v smislu varovanja njegovih koristi ter ugotavljanja socialnih razmer v kateri otrok živi, kako lahko prešolanje vpliva na otrokov nadaljnji razvoj

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	1	1	0	0
vodene	0					

V letu 2016 je center ni podal mnenj o prešolanju otroka.

Naloga C: Strokovno poročilo o otroku pri usmerjanju otrok s posebnimi potrebami

Razmerja med starši in otroki

Namen: priprava strokovnega poročila o otroku, ki ga pripravi strokovni delavec kot sodelujejo tudi pri komisiji za usmerjanje otrok s posebnimi potrebami.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	3	1	2	3	0	0
vodene	3					

V letu 2016 so bile opravljene tri naloge.

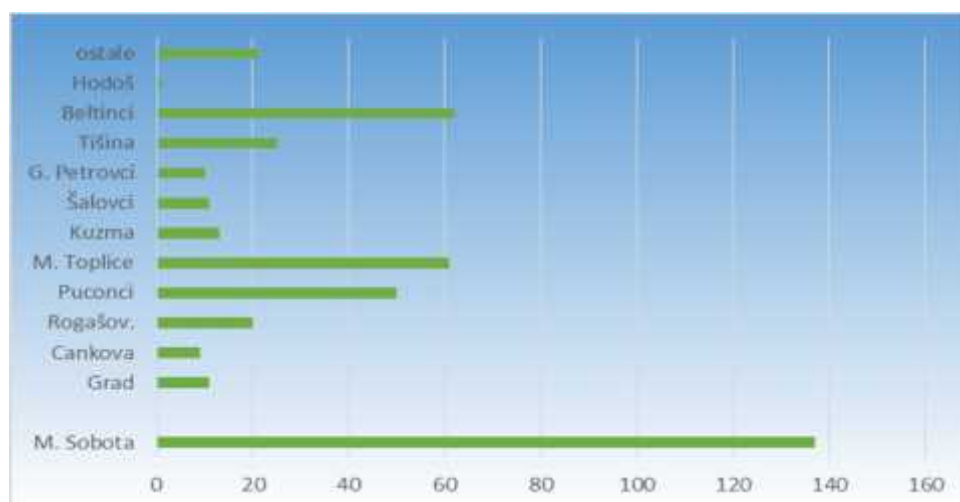
Naloga D: Soglasje CSD za pridobitev subvencije šolske malice za otroka

Namen: podaja mnenje šolam o socialnih razmerah družine in ali gre za ogrožanje otroka zaradi neugodnega socialnega položaja celotne družine.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	0
vodene	0					

V letu 2016 center ni podal nobenega soglasja.

Razmerja med otroki in starši po občinah (nove naloge v letu 2016)



Graf kaže, da je v okviru nalog razmerja med starši in otroki največ nalog bilo opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz občin Beltinci, Moravske Toplice, Puconci in ostalih občin.

POSEBNO VARSTVO OTROK IN MLADOSTNIKOV

Ukrepi CSD za varstvo otrok

Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi

Namen naloge: izvajanje ukrepov za vzgojo in varstvo otroka ali kakšne druge otrokove koristi, zlasti tako, da spremlja psihofizični razvoj otrok, ki živijo v neugodnih življenjskih razmerah ali pri katerem je ogrožen njihov razvoj.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	21	11	16	31	55
vodene	34					

Za samo delo na področju zaščitnega otroka smo po posvetu z inšpektorjem za socialno delo Petrom Stefanoskim in sekretarjem na Ministrstvu za javno upravo Matjažem Remicem, uvedli bistveno spremembo pri knjiženju postopkov javnega pooblastila za zaščitnega otroka. Le te ne knjižimo več ločeno kot »Ukrepi za vzgojo in varstvo otroka in njegovih koristi« po 119. členu ZZZDR in »Odvzem otroka« po 120. členu ZZZDR, temveč le kot Odvzem otroka po 120. členu ZZZDR. Razlog za to je, da 119. člen ZZZDR ne omogoča centrom za socialno delo izrekanje ukrepa za zaščitnega otroka (odvzem otroka, namestitve v rejništvo, namestitve v zavod) temveč je moral CSD v primerih, ko je prišel do ugotovitev, da je to nujno za zaščitnega otroka, sprožiti ponovni postopek po 120. členu ZZZDR.

Odvzem otroka

Namen naloge: varstvo otroka

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	16	8	4	9	4	11
vodene	27					

Center je v letu 2016 obravnavalo 16 nalog glede odvzema otroka. Skupno je bilo vodenih 27 nalog.

Oddaja otroka v zavod

Namen naloge: varstvo otroka in umik iz njegovega okolja na predlog staršev ali na pobudo centra.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	6	4	4	5	5	11
vodene	14					

V letu 2016 je center opravilo 6 nalog glede oddaje v zavod. Skupno je bilo 14 tovrstnih zadev.

Varstvo otrokovih premoženjskih koristi

Namen naloge: varovanje otrokovih premoženjskih interesov, kadar starši svoje pravice in dolžnosti upravlja otrokovega premoženja ne opravljajo v redu ali kadar ogrožajo njegove premoženjske koristi.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	35	1	0	0	1
vodene	1					

V letu 2016 ni bilo opravljenih tovrstnih nalog.

Namen naloge: rejništvo je posebna oblika varstva in vzgoje otrok, nameš enih v rejniško družino na podlagi veljavne zakonodaje, in je namenjena otrokom, ki za asno krajši ali daljši as ne morejo bivati v biološki družini.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	6	2	3	9	16	0
vodene	39					

V rejniških družinah je bilo na dan 31. 12. 2016 nameš enih 31 otrok. V letu 2016 se je zaključilo rejništvo za 4 otroke.

Naloge pri izvajanju rejništva so obsegale terenske obiske, individualne razgovore, sestanke individualne projektne skupine, obiske v šolah, sodelovanje z drugimi institucijami, svetovanje rejnicam z namenom, da spremljamo razvoj otrok v rejništvu ter izpolnjevanje obveznosti, dogovorjenih z rejniško pogodbo.

Velik poudarek pri delu je bil odnos z otrokom v rejništvu in glasu otroka. Z otroki je bilo tako opravljenih več razgovorov na samem, brez prisotnosti rejniške ali mati ne družine. Izpeljali smo neformalna druženja otrok v rejništvu, in sicer izlet v »Sikalu ZOO v Bora evi«. Izvedli smo božično kovanje v RIS Raki an. Otrokom v rejništvu smo ob rojstnih dnevih po pošti poslali estitko.

Enkrat mesečno se je srečevala skupina rejnic in rejnikov. Namen srečanj je izmenjava izkušenj in reševanje aktualnih težav ali dilem pri rejnicah in rejnikih, zanje smo organizirali izobraževanje na temo »Vzgoja za celostni razvoj otrokovih možganov« predavala je Jasmina Kristovi, mag. ZDŠ – psihoterapevtka, predstojnica Svetovalno – terapevtskega centra za družine, pare in posameznike.

Skrbnništvo nad otroki

Namen naloge:

A) postavitve skrbnika za posebni primer

Namen naloge: varstvo otrokovih pravic in koristi s postavitvijo skrbnika za posebni primer otroku, nad katerim izpolnjujejo starši starševsko skrb (npr. v primeru spora med njim in starši, za sklenitev posameznih pravnih opravil med njimi ter v drugih primerih, če so njihove koristi v navzkrižju – v postopku dedovanja, pridobitev/prodaja premoženja...).

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	8	19	20	38	26	32
vodene	55					

V letu 2015 je center postavil skrbnika za posebni primer otrokom v 8 primerih. Skupno vodenih je bilo 55 primerov.

B) privolitve odtujitve ali obremenitve otrokovega premoženja, odobritve pravnih poslov otroka

Namen naloge: varstvo koristi otrok in njegovih premoženjskih ter drugih pravic, saj smejo starši ali skrbnik odtujiti ali obremeniti stvari iz premoženja otroka samo zaradi njegovega preživljanja, vzgoje in izobrazbe, ali če to zahteva kakšna druga njegova korist.

Otrok, ki je dopolnil 15. let, lahko sam sklepa pravne posle, če zakon ne določa drugače. Za veljavnost teh poslov je potrebna privolitev oz. odobritev staršev ali CSD, če so ti tako pomembni, da bistveno vplivajo na otrokovo življenje.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	3
Vodene	0					

V letu 2016 center ni opravil nobene tovrstne naloge.

C) postavitve/prenehanje stalnega skrbnika otroku

Namen naloge: varstvo pravic in koristi otroka, ki nima staršev ali za katerega starši ne skrbijo. Otroka postavi CSD pod skrbništvo s ciljem, poskrbeti za njegovo varstvo, vzgojo in oskrbo (z ureditvijo skrbništva je skrbnik dolžan skrbeti za otroka enako kot starši).

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	3	5	10	5	1	0
Vodene	15					

V letu 2016 je center opravil 5 nalog v zavezi postavitve/prenehanje stalnega skrbnika otroku. Skupno pa je bilo vodenih 15 nalog.

Posvojitve

Namen naloge: vključitev otroka v družino, kjer bo imel najboljše možnosti za zdravo rast in razvoj.

let	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	2	0	4	0	1
vodene	10					

V primeru urejanja posvojitve v paru sodelujeta socialna delavka in psihologinja, ki se v obravnavo vključuje predvsem z vodenjem psihološkega razgovora ter z osnovno ali specialno psihodiagnostiko. Skupno je bilo vodenih 10 primerov. V posvojitve je bil oddan en otrok – enostranska posvojitve.

OBRAVNAVA OTROK IN MLADOSTNIKOV ZUNAJ SODNEGA POSTOPKA

A) Obravnava otrok zaradi suma storitev prekrškov ali kaznivih dejanj

Namen naloge: pomoč in obravnava otrok s težavami v odraslanju.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	14	12	10	11	11	23
Vodene	14					

V letu 2016 je center obravnaval 14 nalog otrok zaradi suma storitev prekrškov ali kaznivih dejanj. Skupno pa je bilo vodenih 14 primerov.

B) Obravnava otrok in mladostnikov s težavami v odraslanju (brez KD).

Namen naloge: pomoč otrokom in mladostnikom pri prepoznavanju in reševanju težav v odraslanju.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	9	8	4	5	5	11
Vodene	15					

Center je v letu 2016 obravnaval 9 otrok in mladostnikov s težavami v odraslanju (brez KD). Skupno je bilo vodenih 15 primerov.

Odloženi pregon

Namen naloge: dose i, da mladoletnik s pla ilom, delom ali kako druga e povrne škodo, ki jo je povzro il s kaznivim dejanjem.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	1	0	3	5	9	9
vodene	1					

V letu 2016 je bila opravljena ena naloga odloženega preгона. Skupno je bil voden 1 primer.

Obravnava mladoletnika v predkazenskem postopku

Namen naloge: spremljanje in pomo mladoletniku v predkazenskem postopku

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	7	1	3	1	7	13
vodene	7					

V letu 2016 je center obravnaval 7 primerov mladoletnika v predkazenskem postopku.

Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku in v postopku o prekršku

Namen naloge: spremljanje in pomo mladoletniku med postopkom, tako kazenskem kot tudi prekrškovnim.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	35	29	36	52	45	70
vodene	38					

V letu 2016 je center opravil 35 nalog v zvezi z obravnavo mladoletnika v kazenskem postopku in v postopku o prekršku. Skupno pa je bilo vodenih 38 primerov.

Obravnava mladoletnika v kazenskem postopku

Namen naloge: spremljanje in pomo mladoletniku med kazenskim postopkom.

leto	2016
št. nalog (nove)	5
vodene	0

Obravnava mladoletnika v postopku o prekršku

Namen naloge: spremljanje in pomo mladoletniku med prekrškovnim postopkom.

leto	2016
št. nalog (nove)	18
vodene	0

V letu 2016 sta bili v BSP dodani lo eni nalogi obravnava mladoletnika v kazenskem in prekrškovnem postopku.

VZGOJNI UKREPI PO KAZENSKEM ZAKONIKU

A) Namestitvev mladoletnika v vzgojni zavod ali zavod za usposabljanje

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	1	3	1	0	0	1
vodene	4					

V letu 2016 je center opravil eno tovrstno nalogo. Vodeni so bili štirje primeri.

B) Namestitev mladoletnika v prevzgojni dom

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	1	0	0	1	0	0
vodene	1					

V letu 2016 je center namestil enega mladoletnika v prevzgojni dom. Voden pa je bil en primer.

C) Navodila in prepovedi po kazenskem zakoniku

Namen naloge: mladoletnim storilcem kaznivih dejanja s strokovno pomojo, z nadzorstvom nad njimi, z njihovim strokovnim usposabljanjem in razvijanjem njihove osebne odgovornosti, zagotovijo njihova vzgoja, prevzgoja in ustrezen razvoj. Gre za ukrepe individualne preventive in instrument socializacije. Ukrepi morajo biti prilagojeni in osredotojeni na mladoletnika in njegovo osebnost.

Navodila in prepovedi po KZ, ki jih izvršujejo centri so:

udeležiti se programov socialnega treninga;
mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
poravnati se z oškodovancem.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	10	1	7	11	14	14
vodene	10					

V letu 2016 smo opravili 10 nalog v zvezi z navodili in prepovedi po kazenskem zakoniku. Skupno je bilo vodenih 10 primerov.

) Nadzorstvo organa socialnega varstva

Namen naloge: psihosocialna pomoč mladoletniku in njegovi družini ter socialno delo z mladoletnikovo mrežo (šola, prijatelji, sosese, sorodniki ...), izvajanje in spremljanje ukrepa nadzora organa socialnega varstva.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	4	3	5	4	6	8
vodene	9					

V letu 2016 so bili na novo izrečeni s strani sodišča 4 nadzorstvi organa socialnega varstva. Skupno je bilo vodenih 9 primerov.

Namestitev mladoletnika v mladoletniški zapor

Namen naloge: pomoč in svetovanje mladoletniku med in po prestani kazni

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	0
vodene	0					

V letu 2016 niso opravili nobene tovrstne naloge.

Vzgojni ukrepi po zakonu o prekrških

A) Navodila in prepovedi po zakonu o prekrških

Namen naloge: z nadzorstvom in pomojo mladoletnim storilcem, ter z razvijanjem njihove osebne odgovornosti se zagotovi njihova vzgoja in ustrezen razvoj.

Navodila in prepovedi po zakonu o prekrških, ki jih izvršujejo centri so:

redno obiskovati šolo;
mladoletnikovo delo v korist humanitarnih organizacij;
obiskovati vzgojno, poklicno, psihološko ali drugo posvetovalnico.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	6	2	2	7	0	0
Vodene	7					

V letu 2016 je bilo izre enih 6 navodili in prepovedi po zakonu o prekrških. Skupno je bilo vodenih 7 primerov.

B) Nadzorstvo organa socialnega varstva

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	2	2	2	3	4
vodene	2					

V letu 2016 ni bilo izre enih nadzorstev organa socialnega varstva po zakonu o prekrških. Skupno sta bila vodena 2 primera.

Upravna izvršba

Namen naloge: varstvo otroka

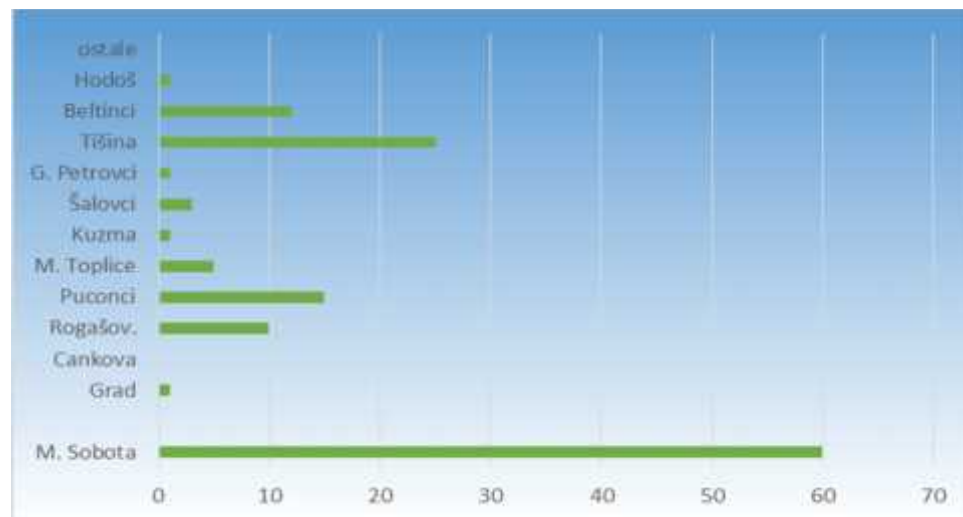
Mnenje o socialnih razmerah družine za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem

Namen naloge: podaja mnenja ob ini ali stanovanjskemu skladu o socialnih razmerah družine za odstopanje od površinskih normativov pri dodeljevanju neprofitnih stanovanj v najem, za dodelitev neprofitnega stanovanja za dolo en as, kjer je za asna preselitev potrebna zaradi varstva interesov otrok ter za ugotavljanje prednostne kategorije prosilcev, kjer gre za ženske in ženske z otroki, žrtve nasilja v družini.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	12	14	23	15	1	2
vodene	12					

V letu 2016 je bilo napisanih 12 mnenj o socialnih razmerah družne za dodelitev neprofitnega stanovanja v najem.

Posebno varstvo otrok in mladostnikov (nove naloge v letu 2016)



Najve nalog v okviru posebnega varstva otrok in mladostnikov je bilo opravljenih za uporabnike MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz Ob in Tišina, Puconci, Beltinci, Rogašovci in ostalih ob in.

ENOTA ZA VARSTVO ODRASLIH

Za uspešno razreševanje socialnih stisk posameznikov, družin in skupin prebivalstva je potrebno dobro sodelovanje med razli nimi programi na podro ju socialnega varstva, kar se izboljšuje. V letu 2014 je kot nova oblika pomo i v okolju Lazarjev dom, ki izvaja razli ne programe (topel obrok, brezpla ni zdravnik, možnost

umivanja, sprejemna pisarna za odvisnike) Zaradi slabše gospodarske situacije se je poslabšalo materialno stanje posameznika, družin, kar je posledično vezano na slabše medsebojne partnerske in družinske odnose. Alkoholizem je v pomurski regiji glede na državno statistiko uvrščen na drugo mesto. Pri delu z odraslimi opazimo prisotne različne osebnostne spremembe in osebnostne motnje.

NALOGE ZA PREPREČEVANJE NASILJA V DRUŽINI

Zakonodaja na področju nasilja v družini se je z 19.11.2016 spremenila, saj je prišlo do spremembe samega zakona. Najpomembnejše spremembe:

V Zakonu se **širi opredelitev družinskih članov**, saj je bilo v praksi zaznati več primerov, ko je do nasilja prihajalo med osebami, ki so bile v dolgem partnerskem ali intimnem razmerju, pa jih ni bilo mogoče uvrstiti v nobeno izmed kategorij družinskih članov po tem zakonu. Po novem se za družinske člane štejejo tudi osebe v svaštvu v ravni vrsti, osebe, ki so v partnerskem razmerju, ne glede na to ali živijo v skupnem gospodinjstvu, družinski člani po tem zakonu, tudi če je razmerje ali skupnost že prenehala, novi partnerji družinskih članov po tem zakonu.

Širi se opredelitev nasilja v družini, kjer se za fizično ali spolno nasilje šteje **že grožnja** s tovrstnim nasiljem (4. odstavek 3. člena ZPND-A). Dodatno se za fizično nasilje šteje tudi prisiljevanje v delo ali opustitev dela ter omejevanje gibanja in komuniciranja, za spolno nasilje pa tudi objavljane spolnih vsebin o žrtvi. Kot psihološko nasilje se dodatno opredeljuje razširjanje informacij o žrtvi. Širi pa se tudi opredelitev ekonomskega nasilja, in sicer kot neizpolnjevanje obveznosti do družinskega člana ali prelaganje obveznosti na družinskega člana, brez njegove vednosti ali pristanka.

Dodaja se povsem **nova oblika družinskega nasilja zalezovanje**, ki je opredeljeno kot naklepno **ponavljajoče** se neželjeno vzpostavljanje stika, fizično vsiljevanje, opazovanje, vmešavanje v storitve oziroma usluge ali druga oblika neželene vdora v življenje žrtve, ki povzročita strah, ponižanje, občutek manjvrednosti, ogroženosti in druge duševne stiske. Tudi opazovanje, zadrževanje na krajih, kjer se žrtev gibata.

Dodaja se posebna zaščita oziroma **dolžnost prijave nasilja za osebe**, ki zaradi osebnih okoliščin niso sposobne skrbeti zase, kjer se dolžnost prijave uredi enako kot za otroke, kar pomeni, da mora vsakdo, zlasti pa strokovni delavci oziroma delavke v zdravstvu ter osebe vzgojno-varstvenih in vzgojno-izobraževalnih zavodov, ne glede na dolžnost o varovanju poklicne skrivnosti takoj obvestiti center za socialno delo, policijo ali državno tožilstvo, kadar sumi, da je takšna oseba žrtev nasilja.

Žrtvi se omogoči, da jo **spremljevalec**, ki si ga sama izbere, **spremlja v vseh postopkih**, kjer je udeležen povzročitelj nasilja, ne le v postopkih povezanih z nasiljem.

Za boljšo zaščito žrtve je uzakonjeno tudi, da **povzročitelj nasilja nima pravice do vpogleda v dokumente** v zvezi z obravnavo nasilja, kot so, ocena ogroženosti, na pomoč žrtvi, in drugi dokumenti, na podlagi katerih bi bilo ogroženo življenje, zdravje ali varnost žrtve.

Določbe veljavnega ZPND so glede postopka in izvršbe pomanjkljive, na kar je stroka že dalj časa opozarjala. S spremenjenimi normativnimi rešitvami se **natančneje določajo možnosti ukrepanja pristojnih organov, to je policije in sodišča**.

Natančneje se določa vloga policije pri zagotavljanju varnosti žrtve pri vstopu v stanovanjske in druge prostore, da lahko iz njih vzame stvari, ki so potrebne za zagotavljanje njenih osnovnih življenjskih potreb in osnovnih življenjskih potreb njenih otrok. Določa se, da žrtev s prošnjo policiji za varovanja daje tudi soglasje za vstop v stanovanjske prostore, saj je pri zagotavljanju varovanja prihajalo do nejasnih situacij, ko policija zaradi odsotnosti izrecnega soglasja ni mogla skupaj z žrtvijo vstopiti v njeno stanovanje, v katerem se je lahko nahajal tudi povzročitelj nasilja, da ji nudi ustrezno varovanje.

S predlogom novele se sodišču dopušča možnost, da ukrepe po tem zakonu izreče tudi na predlog CSD (ne le na predlog žrtve). **Širi se tudi nabor možnih ukrepov sodišča**, zlasti takšnih za zaščito otrok (npr. prepoved izdaje osebnih dokumentov, prepoved prehoda državne meje z otrokom.). Podaljšuje se trajanje izrečenih ukrepov iz šest na 12 mesecev z možnostjo podaljšanja. (19. člen in 21. člen ZPND)

Določa se tudi, da je **žrtev oproščena plačila sodne takse** za vse postopke, ki tejejo po tem zakonu, da ne bi plačilo sodne takse predstavljalo oviro za žrtve, ki so ekonomsko v celoti odvisne od povzročiteljev nasilja, da sprožijo postopke po tem zakonu.

Vsi navedeni ukrepi so namenjeni u inkovitejšemu delu sodiš pri izrekanju ukrepov za zaš ito žrtve in ve jemu spoštovanju izre enih ukrepov s strani povzro itelja. Pri prepustitvi stanovanja v skupni rabi žrtvi se podrobneje opredeli trajanje ukrepa za razli ne situacije glede na lastništvo stanovanja.

Namen naloge: prepre iti izvajanje nasilja v družini in spodbuditi razvoj varnih družinskih odnosov, podpora pri izvajanju nalog, povezanih s prepre evanjem nasilja v družini, pomo žrtvi in povzro itelju nasilja.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	36	46	53	85	33	62
vodene	60					

V letu 2016 je bilo obravnavanih 36 nalog za prepre evanja nasilja v družini. Skupno pa je bilo v letu 2016 vodenih 60 nalog na tem podro ju dela.

starost	št. žrtev	št. povzro iteljev
Do 6 let	5	0
Do 14 let	16	0
Do 18 let	9	2
Do 21 let	2	0
Do 26 let	6	0
Do 45 let	33	25
Do 60 let	15	25
Do 75 let	4	3
Nad 75 let	2	0
skupaj	92	55

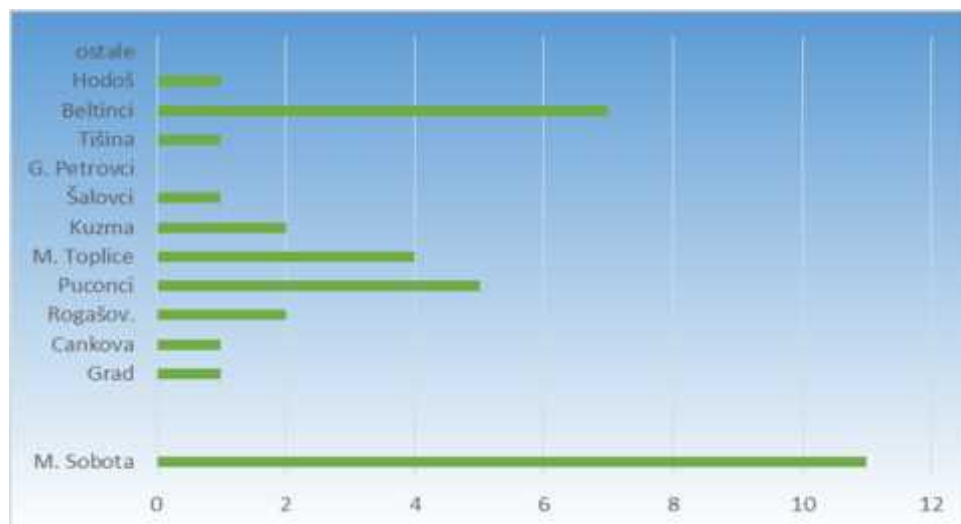
V letu 2016 je bilo obravnavanih 92 žrtev nasilja (v letu 2015 112, v letu 2014 172 in v letu 2013 226) in 55 povzro iteljev nasilja (v letu 2015 68, v letu 2014 90 in v letu 2013 114).

Tako kot v preteklih letih, je tudi v letu 2016 najve žrtev kot tudi povzro iteljev nasilja v družini starih med 26 in 45 let. Iz tabele je razvidno, da je bil obravnavan velik delež nasilja med družinskimi lani (tako žrtvami kot povzro itelji nasilja), ki so stari nad 45 in do 60 let. Prav tako pa beležimo visoko stopnjo nasilja v družini med starimi ljudmi, stari nad 60 let.

razmerje	število
partner	29
bivši partner	15
o e/mati	6
otrok/pastorek	4
brat/sestra	0
vnuk/vnukinja	0
tast/taš a	0
zet/snaha	1
skupaj	55

Ugotavljamo, da je, podobno kot leta prej, tudi v letu 2016 najpogostejši povzro itelj nasilja v družini partner. 31 ukrepov na podro ju prepre evanja nasilja med družinskimi lani je izrekla policija, 23 pa sodiš e.

Naloge za preprečevanje nasilja med družinskimi člani po občinah



Grafi prikaz kaže, da je bilo največ nalog v okviru preprečevanja nasilja v družini opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz občin Beltinci, Puconci, Moravske Toplice in drugih občin.

OBRAVNAVA ODRASLIH STORILCEV KAZNIVIH DEJANJ OBRAVNAVA POLNOLETNIH V SODNEM POSTOPKU

A) obravnava mlajših polnoletnih (od 18 do 21 let) v sodnem postopku

Namen naloge: spremljanje in pomoč mlajših polnoletnih v kazenskem postopku.

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	0
vodene	0					

V letu 2016 ni bila opravljena nobena zgoraj navedena naloga.

B) obravnava polnoletnih oseb v sodnem postopku

Namen naloge: spremljanje in pomoč polnoletnih (in družin) v kazenskem postopku.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	14	21	13	18	11	8
vodene	14					

V letu 2016 je center opravil 14 nalog glede obravnave polnoletnih oseb v sodnem postopku. Skupno pa je bilo vodenih 14 primerov.

Pokazenska pomoč posamezniku in družini

A) pomoč družini med postopkom

Namen naloge: Pomoč obsojencu in njegovi družini pri reševanju problemov, ki so povezani z odhodom na prestajanje zaporne kazni in ob njegovi vrnitvi.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	30	29	23	31	12	20
vodene	61					

V letu 2016 je bilo opravljenih 30 nalog pomoči družini med postopkom, skupno pa je bilo vodenih 61 primerov.

Svetovanje

Namen naloge: Posredovanje dolo enih pozitivnih izkušenj na relaciji med loveških odnosov, zmanjševanje ustvenih obremenitev, ki jih pogojuje zaporni položaj. ustvena opora v kriznih položajih, ustvarjanje in krepitev na ete ali porušene socialne mreže.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	2	0	0	6	0
vodene	0					

V letu 2016 ni bilo opravljene tovrstne naloge.

Pogojni odpust z varstvenim nadzorom

Namen naloge: omogo iti uspešno vklju itev obsojenca v okolje.

leto	2016
št. nalog (nove)	2
vodene	0

V letu 2016 je bila v BSP dodana naloga pogojni odpust z varstvenim nadzorom.

Pogojna obsodba z varstvenim nadzorom

Namen naloge: omogo iti uspešno vklju itev obsojenca v okolje.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	5	2	1	1	1	3
vodene	7					

V letu 2016 je bilo izre enih pet pogojni obsodbi z varstvenim nadzorom. Skupno je bilo so bili vodenih 7primerov.

Odloženi pregon

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	12	6	12	3	11	4
vodene	13					

V letu 2016 je bilo 12odloženih pregonov.

Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	17	75	94	117	126	173
Vodene	86					

V letu 2016 je bilo opravljenih 17 nalog v zvezi z nadomestno kaznijo in uklonilnim zaporom. Skupno je bilo vodenih 86 primerov.

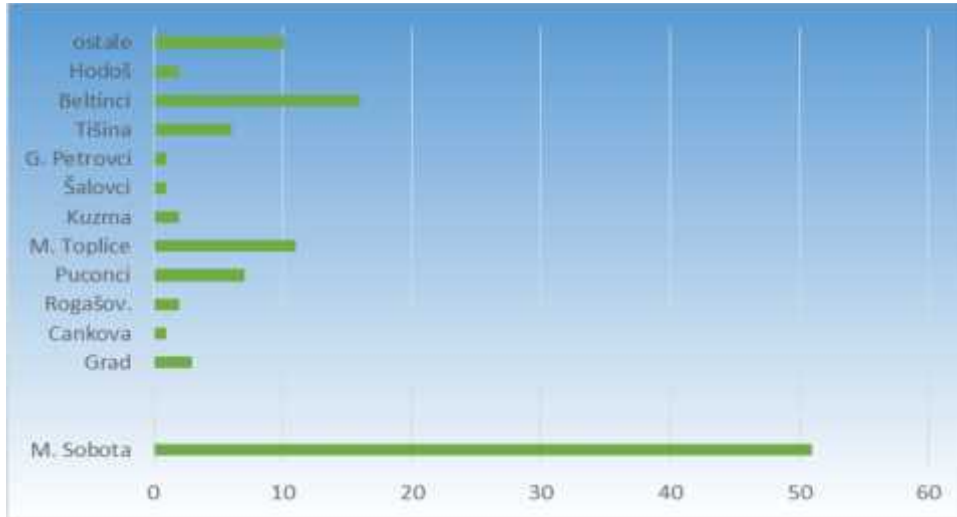
Naloge v zvezi z nadomestno kaznijo

leto	2016
št. nalog (nove)	6
vodene	0

Naloge v zvezi z uklonilnim zaporom

leto	2016
št. nalog (nove)	27
vodene	0

Obravnavo odraslih storilcev kaznivih dejanj (nove naloge v letu 2016)



Graf kaže, da je bilo v okviru obravnave odraslih storilcev kaznivih dejanj največ nalog opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz ob in Beltinci, Moravske Toplice in drugih ob in.

PRIZNANJE STATUSA INVALIDNE OSEBE

Postopek odlo anja o statusu in pravicah

Namen naloge: zagotavljanje oblik družbenega varstva ter varstvo pravic in koristi oseb s posebnimi potrebami; vodenje postopka razvrš anja in razvrstitev po Pravilniku o razvrš anju in razvidu otrok, mladostnikov in mlajših polnoletnih oseb z motnjami v duševnem in telesnem razvoju, na pobudo drugih ali po uradni dolžnosti.

O odlo anju o statusu

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	15	10	12	7	12	11
vodene	30					

Odlo anja o nadomestilu

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	15	12	18	5	9	12
vodene	35					

Odlo anja o dodatku za tujo nego in pomo

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	13	9	17	11	22	13
vodene	14					

V letu 2016 je Center obravnaval 13 novih zadev (14 vodenih) za priznanje/prenehanje pravic po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, 15 primerov odlo anja o nadomestilu (35 vodenih). V 13 primerih se je odlo alo o priznanju pravice za dodatka za tujo nego in pomo po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb (14 vodenih).

Vklju itev v vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji

Namen naloge: zagotavljanje oblik družbenega varstva invalidom v posebnih socialnih zavodih – dnevno varstvo.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	10	4	2	3	0	0
vodene	11					

V letu 2016 je Center opravil 10 nalog vklju itve v vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji. Skupno pa je bilo vodenih 11 primerov.

Vklju itev v institucionalno varstvo

Namen naloge: zagotavljanje organizirane in celovite skrbi za odraslo telesno in duševno prizadeto osebo, razvijanje individualnosti in harmoni nega vklju evanja v skupnost in okolje, nameš anje v varstveno delovne centre – celodnevna oskrba.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	22	10	12	16	18	30
vodene	22					

V letu 2016 je Center obravnaval 22 zadev zaradi urejanja namestitve v zavod. Skupno je bilo vodenih 22 primerov.

Pravica do izbire družinskega pomo nika

Namen naloge: zagotoviti invalidni osebi, starejši od 18 let, ki ima pravico do dodatka za tujo nego in pomo pri opravljanju vseh osnovnih življenjskih opravili, da ji starši nudijo varstvo, nego in pomo , ali da ji to pomo nudi druga oseba, ki jo invalidna oseba izbere sama.

Družinski pomo nik ima pravico do delnega pla ila za izgubljeni dohodek v višini minimalne pla e. Družinski pomo nik je prijavljen kot zaposlena oseba na centru za socialno delo, delno pla ilo za izgubljeni dohodek in vse pripadajo e prispevke pa mu obra unava in nakazuje ob ina.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	7	28	5	3	30	20
vodene	4					

V letu 2016 ni bilo opravljenih tovrstnih nalog.

Institucionalno varstvo v drugi družini

A) izbor izvajalca institucionalnega varstva v drugi družini

Namen naloge: zagotavljanje institucionalnega varstva širšemu krogu upravi encev ter možnosti sklepanja pogodb z izvajalci, ki nimajo dovoljenja za delo, a so pripravljeni in motiviran ter primerni za izvajanje institucionalnega varstva v drugi družini.

B) namestitev upravi enca v institucionalno varstvo v drugi družini

Namen naloge: omogo iti upravi encu izbor storitev v mreži z zagotavljanjem razli nih možnih oblik namestitev, prilagoditev potrebam upravi enca in iskanje najboljših rešitev zanj.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	0	0	0	0	0
vodene	0					

V letu 2016 ni bila opravljena nobena naloga.

Pravica gluhe osebe do tolma a

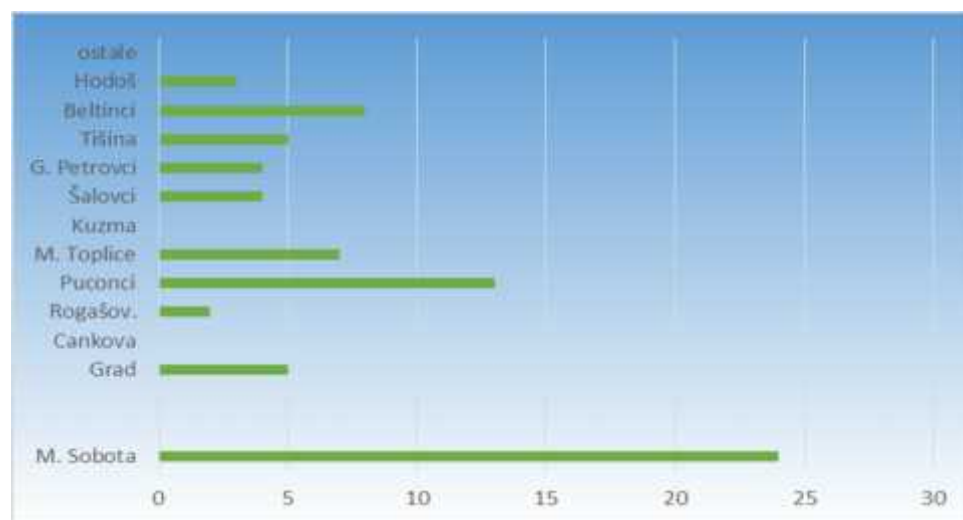
Namen naloge: po zakonu o uporabi slovenskega znakovnega jezika Center ureja pravico gluhe osebe do tolma a. Gluha oseba ima pravico uporabljati znakovni jezik v postopkih pred državnimi organi, organi lokalne samouprave, izvajalci javnih pooblastil oziroma izvajalci javne službe in ima pravico uporabljati znakovni jezik tudi v vseh drugih življenjskih situacijah, v katerih bi ji gluhotu pomenila oviro pri zadovoljevanju njenih potreb. Na podlagi odlo be izda Center gluhi osebi izkaznico, s katero lahko uveljavlja pravice, enkrat letno pa ji izda vav arje za

pla ilo tolma a v obsegu 30 ur letno oziroma skupaj najve 100 ur letno za gluhe osebe, ki imajo status dijaka ali študenta, ki imajo dodatne potrebe povezane z izobraževanjem.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	1	1	2	1	1
vodene	0					

V letu 2016 ni bilo opravljenih nalog glede pravice gluhe osebe do tolma a. Skupno so bili vodeni 4 primeri.

Priznanje statusa invalidne osebe (nove naloge v letu 2016)



Graf kaže, da je bilo v okviru nalog priznanja statusa invalidne osebe najve nalog opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo ji uporabniki iz ob in Puconci, Beltinci, Moravskih Toplic, Tišina in ostalih ob in.

SKRBNIŠTVO

Pod stalnim skrbništvom je na dan 31. 12. 2016 vodenih 97 oseb. Dolžnost skrbnika v 72 primerih opravljajo skrbniki – fizi ne osebe, v 25 primerih pa center za socialno delo.

Predlog za odvzem /vrnitev poslovne sposobnosti

Namen naloge: varstvo pravic in koristi posameznika, ki ni sposoben varovati svoje osebne ali premoženjske koristi

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	5	3	3	10	2	2
vodene	5					

Center postavi pod skrbništvo osebo, ki ji je na podlagi pravno ne odlo be odvzeta poslovna sposobnost. Namen skrbništva za osebe, ki jim je odvzeta poslovna sposobnost je, da se zaš itijo pravice in koristi posameznika, ki zaradi duševne bolezni, duševne zaostalosti, odvisnosti od alkohola ali mamil ali iz drugega vzroka, ki vpliva na psihofizi no stanje, ni sposobne zaš ititi svojih osebnih pravic ali premoženjskih koristi.

Za asnega skrbnika postavi Center osebi, zoper katero se je za el postopek za odvzem poslovne sposobnosti. Dolžnost za asnega skrbnika je zastopati osebo in š ititi njene pravice, koristi in interese v asu postopka odvzema poslovne sposobnosti.

V letu 2016 je bilo podanih na sodiš e 5 predlogov v zvezi z odvzemom/vrnitvijo poslovne sposobnosti. Skupno pa je bilo vodenih 5 primerov.

Imenovanje/razrešitev za asnega skrbnika

Namen naloge:

- zavarovanje pravic in koristi osebe, ki je v postopku za odvzem poslovne sposobnosti;
- izbor primernega skrbnika, poučitev o njegovih pravicah in dolžnostih, vodenje in usmerjanje pri njegovem delu;
- popis preminega in nepreminega premoženja, ki ga ima varovanec v lasti, imenovanje popisne komisije s sklepom in sestava zapisnika o popisu.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	5	4	8	7	4	6
vodene	7					

V letu 2016 je bilo opravljenih 5 nalog imenovanje/razrešitev za asnega skrbnika. Skupno je bilo vodenih 7 primerov.

Imenovanje/razrešitev skrbnika

Namen naloge:

- zagotovitev primernega skrbnika varovancu, usposobitev za njegovo delo in usmerjanje pri opravljanju skrbniških funkcij,
- varstvo pravic in koristi uporabnika ter postavitve pod skrbništvo na podlagi pravomočnega sklepa sodišča z odločbo, ki se pošlje matičnemu uradu in zemljiški knjigi.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	6	11	2	5	12
vodene	79					

V letu 2016 ni bilo opravljenih nalog imenovanje/razrešitev skrbnika. Skupno pa je bilo vodenih 79 primerov.

Neposredno izvajanje skrbniških nalog

Namen naloge: varstvo uporabnikov pravic in koristi

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	15	21	25	1	12	9
Vodene	50					

V letu 2016 je bilo opravljenih 15 nalog za neposredno izvajanje skrbniških nalog. Skupno pa je bilo vodenih 50 primerov.

Imenovanje/razrešitev skrbnika za posebni primer

A) Varstvo pravic v primeru kolizije interesov

Namen naloge: postavitve posebnega skrbnika za posebni primer v primeru spora med varovancem in stalnim skrbnikom, za sklenitev pravnih opravil med njimi in v vseh primerih, ko so njune koristi v navzkrižju interesov.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	110	91	91	62	64	65
vodene	126					

V letu 2016 je bilo opravljenih 110 nalog imenovanje/razrešitev za posebni primer. Skupaj pa je bilo vodenih 126 nalog.

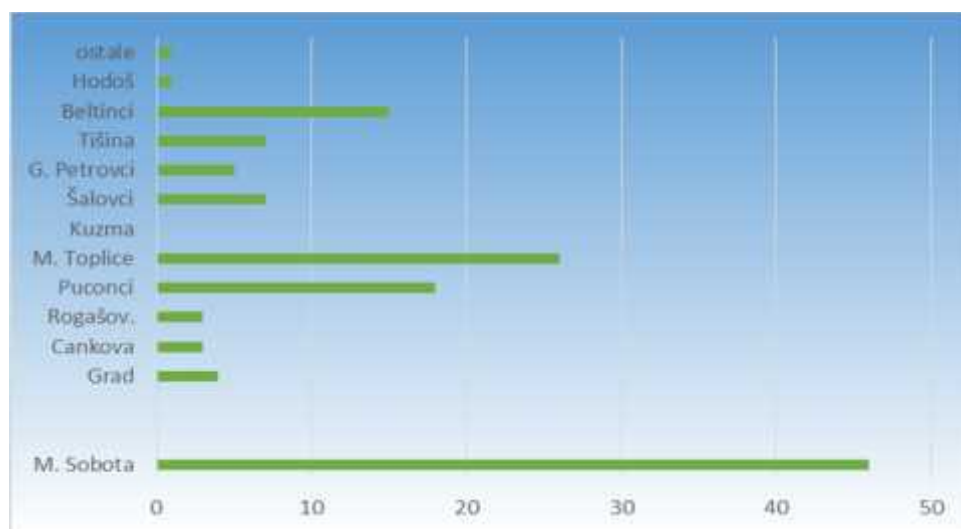
B) Varstvo oseb neznanega bivališča

Namen naloge: postavitve skrbnika za posebni primer v postopku razglasitve pogrešanega za mrtvega ter varstvo pravic in koristi odsotnih oseb neznanega prebivališča, skrb premoženja neznanega lastnika in v drugih potrebnih primerih.

leto	2015	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	2	9	9	11	5	6
vodene	6					

V letu 2016 sta bili opravljeni 2 nalogi varstvo oseb neznanega bivališča. Skupno pa je bilo vodenih 6 primerov.

Skrbnišтво po ob inah (nove naloge v letu 2016)



V okviru skrbništva je bilo največ nalog opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz Ob in Moravske Toplice, Puonci, Beltinci in ostalih občin.

UPORABNIKI S TEŽAVAMI V DUŠEVNEM ZDRAVJU

Naloge za obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju

Namen naloge: individualno nudenje pomoči in storitev uporabnikom po končanem zdravljenju v psihiatrični bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, pri urejanju življenjskih razmer, psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih in vključevanju v vsakdanje življenje na podlagi načrta obravnave

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	19	24	28	16	25	24
vodene	74					

V letu 2016 je bilo opravljenih 19 nalog v zvezi z obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju. Skupno pa je bilo vodenih 74 primerov.

Obravnava obvestila o uvedbi postopka o pridržanju oseb v zdravstvenih organizacijah

Namen naloge: Varstvo pravic in koristi osebe na pridržanju v zdravstveni organizaciji

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	0	2	0	0	0	0
Vodene						

V letu 2016 ni bilo opravljenih nalogi.

Predlog za sprejem osebe na zdravljenje/namestitev v zavod brez privolitve

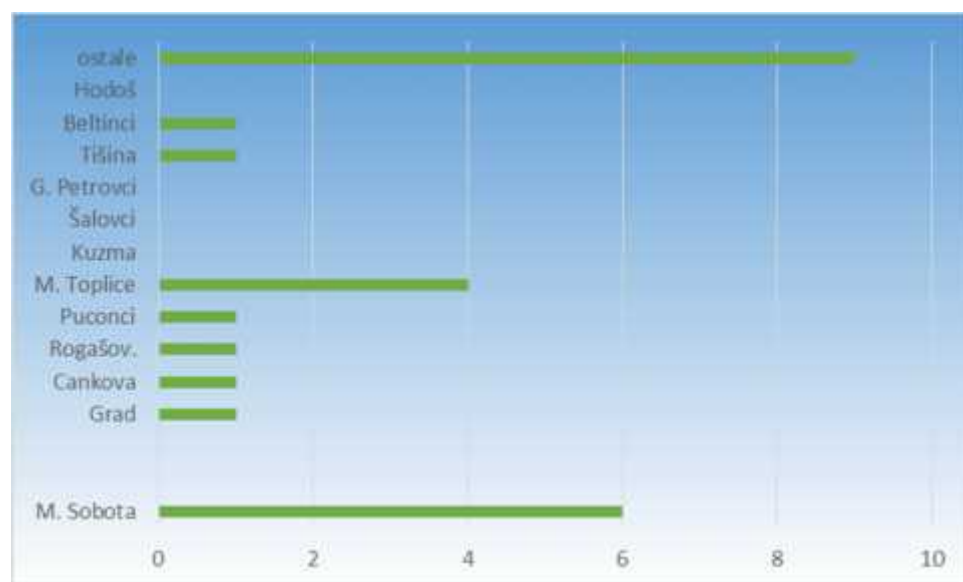
Namen naloge: V sodelovanju z zdravstvenimi institucijami v korist uporabnika predlagati sprejem osebe na zdravljenje/namestitve v zavod brez privolitve.

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	6	2	10	10	9	11
vodene	6					

V letu 2016 je bilo s strani centra podanih 6 predlogov za sprejem osebe na zdravljenje/namestitev v zavod brez privolitve. Skupno je bilo vodenih 6 primerov.

Do spremembe je zakonodajec prišel pri delu na področju duševnega zdravja, tako se tretji stavek drugega odstavka in tretji stavek tretjega odstavka 74. člena Zakona o duševnem zdravju (Uradni list RS, št. 77/08) se razveljavita. Obrazložitev: Z oskrbo v varovanem oddelku socialnovarstvenega zavoda se posamezniku z duševno motnjo zagotavljata zdravstveno varstvo in socialnovarstvena skrb. Ureditev postopka sprejema posameznika z duševno motnjo, ki mu je odvzeta poslovna sposobnost, v varovani oddelku posega v njegovo pravico do osebne svobode iz prvega odstavka 19. člena Ustave. Privolitev v sprejem v varovani oddelku in odpust iz njega namreč namesto njega da njegov zakoniti zastopnik (skrbnik). Po drugem odstavku 19. člena Ustave je poseg v osebno svobodo dopusten le v primerih in po postopku, ki ga določa zakon. Ker zakon v prvem odstavku 74. člena Zakona o duševnem zdravju opredeljuje (vsebinske) pogoje za sprejem osebe v varovani oddelku, je prvi zahtevi za ustavno dopustnost odvzema prostosti posamezniku z duševno motnjo zadoščeno. Drugi zahtevi, po kateri sme do odvzema prostosti priti le po postopku, določenem z zakonom, pa izpodbijana ureditev ne zadosti. Da bi lahko šteli, da je postopek sprejema osebe, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost, v varovani oddelku socialnovarstvenega zavoda urejen ustavno skladno, bi ji ta moral zagotavljati ustavno procesna jamstva, ki izhajajo iz 22. člena Ustave. Teh izpodbijana ureditev ne zagotavlja, saj osebo, ki ji je odvzeta poslovna sposobnost, v celoti izključuje iz sodelovanja v postopku. Okoliš čina odvzete poslovne sposobnosti zakonodajalca ne odvezuje od urejanja njenega položaja in pravic na njej, ki bi ji omogočile, da v največji meri samostojno uveljavlja in varuje svoje pravice. K temu ga posebej zavezuje prvi odstavek 52. člena Ustave in Konvencija o varstvu invalidov. Razveljavitev je prišla uveljavljena dne 10.06.2016.

Naloge za obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju po občinah (nove naloge v letu 2016)



Na področju dela z uporabniki, ki imajo težave v duševnem zdravju je bilo glede na skupno število vseh opravljenih nalog največ teh opravljenih za uporabnike iz ostalih občin, ki ne sodijo pod pristojnost Upravne enote Murska Sobota, sledijo uporabniki iz MO M. Sobota, Občine Moravske Toplice in ostalih občin.

DRUGE NEOPREDELJENE NALOGE – »KRIZNE INTERVENCIJE«

Opravila in akti v tem poglavju so prikazani kot primer in si praviloma ne sledijo v navedenem zaporedju, ampak so odvisni od konkretnega položaja. Ker to niso naloge v okviru javnih pooblastil pa tudi ne naloge po zakonu, jih na centri za socialno delo izvajajo kot osnovno strokovno socialno delo – pomoč loveku v stiski. Značilnost teh nalog je, da obstaja pobudnik naloge, pritožnik, ki se (ponavadi) sklicuje na splošno moralno dolžnost reagiranja centra za socialno delo, ali pa da se uporabnik sam obrne na center ali da center oziroma delavci centra zaznajo krizni položaj, ki ni posebej zakonsko opredeljen in za izvajanje ukrepov socialna služba nima jasnih in določenih pooblastil. Naloge imajo elemente storitev in lahko v nadaljevanju preidejo v naloge po zakonu in javna pooblastila.

Namen naloge: Ponuditi konkretno pomoč, intervencijo posameznikom v položajih v katerih zaradi stisk in težav ogrožajo sebe oz. druge. Krizni položaji lahko definiramo, kot tiste, ki vsaj na prvi pogled zahtevajo neki odgovor, poseg, intervencijo, ki naj bi bila odgovor na neko bolj ali manj določeno grožnjo, nevarnost. Lahko gre za trenutna ali dolgotrajnejša stanja.

Krizni položaji so lahko:

1. osebni (prehodi, identitete, doživljajske, ustvene krize)
2. medosebni (konflikti, zamere, nesporazumi, nestrpnost)
3. materialni (finan ni, stanovanjski)
4. statusni (brezposelnost, invalidnost, upokojitev, brez državljanstva)
5. posledica izgube (partnerja, otroka, prijateljev)

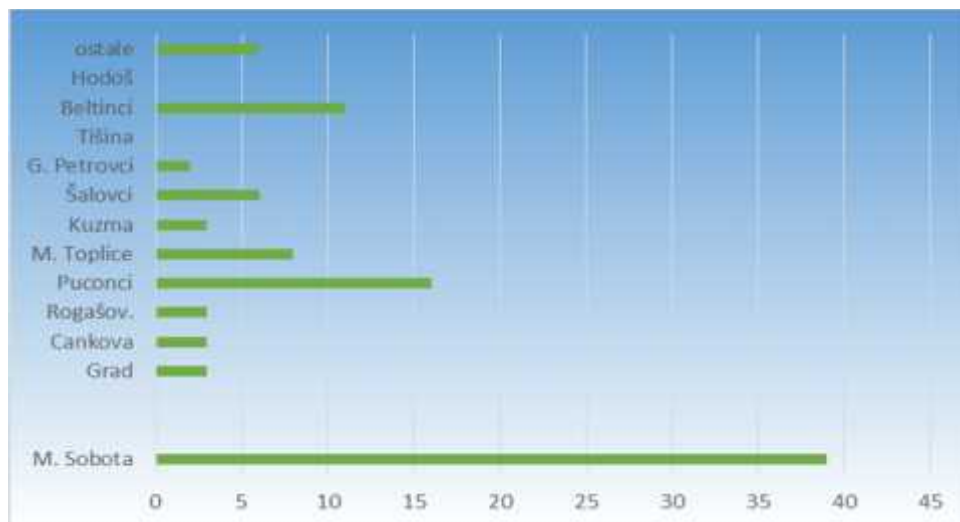
Nastanejo lahko kot posledica:

1. stigmatiziranosti (npr. odpustitev zasvojenega z prepovedanimi drogami),
2. prekrškov (lahko tudi povsem interakcijske narave npr. zanemarjen videz ali druga en slog življenja)
3. sprememb v okolju (odpuš anje delavcev, spremembe v soseski)

Leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	101	135	251	257	0	0
Vodene	114					

V letu 2016 je bilo opravljenih 101 tovrstnih nalog. Skupno pa je bilo vodenih 114 primerov.

Druge neopredeljene naloge – »krizne intervencije«



Najve kriznih intervencij je bilo opravljenih za uporabnike MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz Ob in Puconci, Beltinci, Moravskih Toplic in iz ostalih ob in.

SOCIALNOVARSTVENE STORITVE

Socialnovarstvene storitve se izvajajo kot javna služba ter nudijo strokovno oporo posameznikom in družinam pri premagovanju in odpravljanju socialnih stisk in težav. Obsegajo aktivnosti in pomo za samopomo posamezniku, družini in skupinam prebivalstva. Med storitve socialnega varstva spadajo:

- socialna preventiva,
- prva socialna pomo ,
- osebna pomo ,
- pomo družini za dom in
- pomo družini na domu.

Že koncem leta 2003 smo z reorganizacijo dela razmejili javna pooblastila in storitve, tako, da sta eden in pol strokovna delavca zadolžena samo za storitve prve socialne pomo i. Še vedno pa je v asih težko razmejiti javna pooblastila od storitev, ker se v posameznih zadevah naloge in opravila prepletajo. Tudi drugi strokovni delavci opravijo prvo socialno pomo , vsak na svojem podro ju dela.

- Socialna preventiva

Center je izvajal naslednje preventivne programe in izobraževanja za strokovno in laično javnost:

- Šola za starše.
- Prostovoljno delo.
- Juhuhu, po itnice so tu.
- Arobni december z otroci v rejništvu.
- Program za rejnice in rejnike.
- Skupina staršev otrok v rejništvu.
- Program priprave kandidatov - bodočih posvojiteljev na posvojitvev otroka.
- Preživljajmo skupaj.
- Opolnomočenje in podpora staršem.
- Recimo nasilju – stop.
- Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin.
- Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec.
- Dne 26. 1. 2016 smo skupaj z Društvom Klju – Center za boj proti trgovini z ljudmi v Pokrajinski in študijski knjižnici v Murski Soboti organizirali strokovni posvet in razstavo – Moje sanje.
- Organizirali smo deveto tiskovno konferenco, in sicer dne 22. marca 2016, kjer smo predstavili delo Centra v letu 2015 in načrte v letu 2016.
- Dne 31.5.2016 smo v okviru TVU pripravili predavanje na temo »Psihološki vidik izgube«.
- Dne 4. 7 in 5. 7. 2016 smo sodelovali na IV. Mednarodni znanstveni konferenci "Izzivi in težave sodobne družbe« s prispevkom.
- V času od 12. do 14. 10.2016 smo sodelovali z dvema prispevkoma na 6. Kongresu socialnega dela v M.Toplicah.
- Izvedeno je bilo tudi predavanje tudi staršem otrok in zaposlenim na osnovni šoli IV v Murski Soboti na temo Prave invalidov s področja socialnega varstva.
- Dne 25.11.2016 smo v okviru Mednarodnega dneva boja proti nasilju nad ženskami skupaj s Policijsko postajo sodelovali na preventivnih stojnicah.
- Dne 1.12.2016 smo organizirali Strokovno izobraževanje za rejnike in rejnice, ki so v pristojnosti CSD Murska Sobota, katerega je na temo »Vzgoja za celotni razvoj otrokovih možganov« izvedla Jasmina Kristovič.
- Dne 15.12.2016 smo v prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje in v sodelovanju z njimi organizirali strokovno srečanje z naslovom Sklenimo krog – celotna obravnava odvisnosti v pomurski regiji
- Koordinatorica za duševno zdravje je v decembru 2016 izvedla predavanje na temo »Duševno zdravje otrok«
- Organizacija delovnih sestankov z različnimi organizacijami tudi nevladnim sektorjem s katerimi sodelujemo.
- Pridobivanje donacij in vključevanje v humanitarne akcije. Sredstva porabimo za otroke in družine v stiski.
- Izvajamo brezplačno družinsko mediacijo.
- V letu 2016 smo veliko vlagali v osveščanje javnosti preko medijev (časopis, radio, nacionalna in lokalna TV, internet, zloženke, nacionalna in lokalna televizija...). Mesečno smo predstavljali delo CSD in aktualne vsebine na lokalni televiziji IDEA TV.



Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec – pekovska delavnica

- Prva socialna pomo

Zakon o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07) v 12. lenu opredeljuje prvo socialno pomo pri prepoznavanju in opredelitvi socialne stiske in težave, oceno možnih rešitev ter seznanitev upravi enca o vseh možnih oblikah socialno varstvenih storitev in dajatev, ki jih lahko uveljavi ter o obveznostih, ki so povezane z oblikami storitev in dajatev, kakor tudi seznanitev upravi enca o mreži in programih izvajalcev, ki nudijo socialno varstvene storitve in dajatve.

Prvo socialno pomo nudi strokovni delavec v obliki usmerjenega pogovora v treh medsebojno povezanih delih. V prvem delu strokovni delavec predstavi institucijo in sebe. Upravi encu omogo i, da pove o svoji stiski ali težavi vse informacije, ki se mu zdijo pomembne. Vzodbuja ga, da izrazi tudi svoje ocene, stališ a in vrednostne sodbe o stiski in težavi.

V drugem delu strokovni delavec nudi upravi encu strokovno pomo in podporo pri reševanju njegovih stisk ali težav in ga vzodbudi k temu, da sam predstavi svoja pri akovanja in možne rešitve.

V tretjem delu strokovni delavec predstavi možne rešitve in na ine reševanja njegove stiske in težave. Pri tem ga seznanj z vsemi vrstami storitev, ki so na voljo pri razli nih izvajalcih. Napoti ga k strokovnim delavcem na ostalih podro jih. Ob koncu sre anja strokovni delavec povzame vsebine razgovora, ponovi zaklju ke, ki sta jih skupaj oblikovala in pripravi zapis o ugotovitvah.

Prvi socialni pomo i, kot socialno varstveni storitvi, ki predstavlja za uporabnika prvi stik z institucijo smo namenili veliko pozornosti, saj ima kvalitetno opravljena storitev tudi vpliv na vse morebitne nadaljnje obravnave. V okviru storitve prva socialna pomo smo obravnavali raznolike stiske naših uporabnikov. Dalj asa trajajo a slaba gospodarsko situacija, visoka stopnja brezposelnosti, ki je še posebej zna ilna za našo regijo se odraža tudi na stiskah ljudi. Poleg hudih materialnih stisk, zaznavamo tudi porast disfunkcionalnih odnosov v družini, nasilja v družini, težav v duševnem zdravju, raznih zasvojenosti, predvsem od alkohola. V okviru materialne ogroženosti je bilo veliko obravnav zaradi deložacij, nezmožnosti pla evanja položnic in posledj no izklopov elektri ne energije, vode...

Zelo pogosto so v letu 2016 naši uporabniki povpraševali po prehrabnih paketih, kar v preteklem letu še ni bilo tako prisotno. Opažamo, da so socialne stiske naših uporabnikov, zaradi dalj asa trajajo e gospodarske krize, iz leta v leto hujše in vedno bolj posegajo v osnovne eksistencialne potrebe, ki jih mnogo naših uporabnikov nima zagotovljenih.

Naraš a število vprašanj ki jih uporabniki pošiljajo preko naše spletne strani, kar kaže na vedno ve jo prepoznavnost spletne strani v okolju in naraš anje uporabe ra unalniške tehnologije za pridobivanje informacij.

Pri delu je strokovnim delavcem na PSP v veliko pomo Zbornik pluralne mreže socialno varstvenih izvajalcev v lokalnem prostoru.

Glede na Pravilnik o standardih in normativih je en strokovni delavec na vsakih 25.000 prebivalcev.

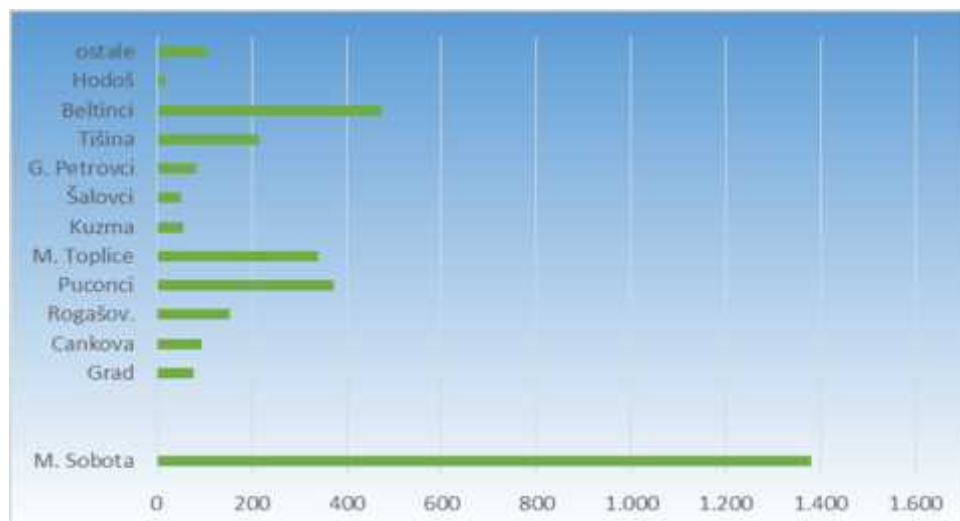
Skupaj opravljene storitve prva socialna pomo

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	3.398	3.860	3.860	4.721	4.761	2.700
vodene	3.429					

V letu 2016 je bilo opravljenih skupno 3.398 storitev prva socialna pomo , od tega je bilo 26 storitev prva socialna pomo s povzro iteljem nasilja. Skupno pa je bilo vodenih 3.753 storitev, od tega 43 s povzro itelji nasilja.

Veliko je bilo opravljenih telefonskih razgovorov v okviru PSP storitve na razli nih delovnih podro jih. Po telefonu uporabniki kli ejo v razli nih stiskah kadar iz dolo enih razlogov ne morejo priti na center. Tako je bilo opravljenih preko 1.000 takih razgovorov, ki pa niso nikjer zabeleženi in evidentirani.

Prva socialna pomoč po občinah (nove storitve v letu 2016)



Največ storitev prva socialna pomoč je bilo opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz občin Beltinci, Puconci, Moravske Toplice, Tišina in ostale občine.

V letu 2016 smo opravljali storitev prva socialna pomoč v prostorih Grad, Rogašovci, Kuzma, Beltinci, Šalovci in Puconci.

- Osebna pomoč

Osebna pomoč po Zakonu o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 3/07) je namenjena odpravljanju socialnih stisk in težav. Obsega svetovanje, urejanje in vodenje. S tem posamezniku omogoča razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje in izboljšanje socialnih zmožnosti.

Pravilnik o Standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Ur. l. RS, št. 45/2010) v okviru storitve osebna pomoč opredeljuje tri oblike strokovne pomoči:

Svetovanje je organizirana oblika strokovne pomoči posamezniku v situacijsko pogojenih socialnih stiskah in težavah, ki jih sam ne zna ali ne zmore odpraviti, je pa pripravljen spreminiti svoje vedenje, poiskati ustrezne rešitve in urediti odnose z drugimi osebami v socialnem okolju.

Urejanje je oblika strokovne pomoči posamezniku, ki je zašel v socialne stiske in težave zaradi osebnostnih ali vedenjskih posebnosti ter pri tem ogroža tudi druge osebe. Za pomoč je potrebno sodelovanje kljub njih dejavnosti v širšem okolju.

Vodenje je oblika podpore posamezniku, ki zaradi duševne prizadetosti, duševne bolezni ali drugih osebnostnih težav začasno ali trajno nesposoben za samostojno življenje.

V asih je težko razmejiti ali gre pri posamezniku za osebno pomoč ali že za javno pooblastilo.

Osebno pomoč kot samostojno storitev je izvajalo več strokovnih delavcev, odvisno od težav posameznika. Povprečni letni normativ storitve na enega strokovnega delavca po standardih in normativih znaša 50 storitev v obliki svetovanja, 45 storitev v obliki urejanja in 40 storitev v obliki vodenja. Izvajanje storitev se organizira po merilu 1 strokovni delavec na 30.000 prebivalcev.

V mesecu maju 2013 je projektna skupina posodobila obrazce izvajanje osebne pomoči za interno uporabo.

Osebna pomoč – svetovanje

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	31	52	120	77	41	32
vodene	54					

Osebna pomoč - urejanje

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	6	12	20	8	1	2
vodene	14					

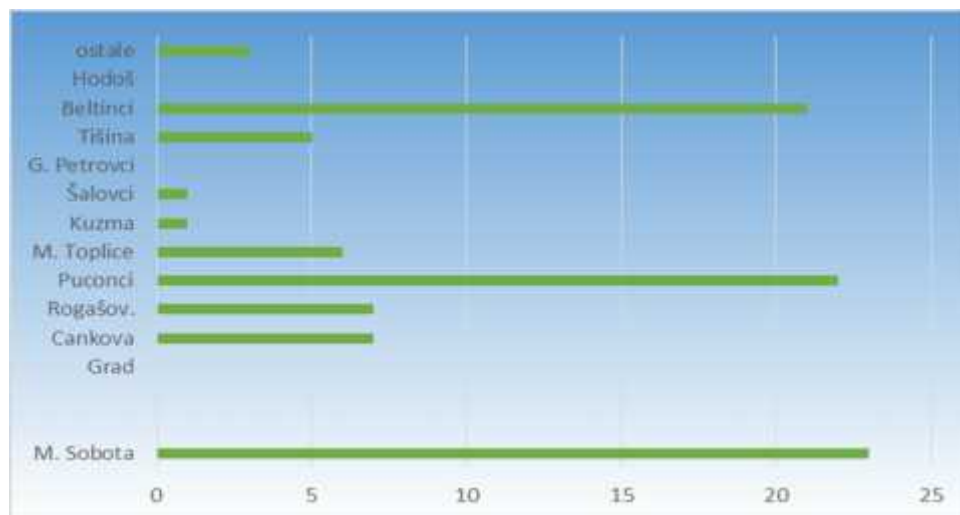
Osebna pomo - vodenje

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	59	36	14	9	3	0
vodene	90					

Skupaj osebne pomo i

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	96	100	154	94	45	34
vodene	158					

Storitev osebna pomo – svetovanje, urejanje in vodenje - po ob inah (nove storitve v letu 2016)



Najve storitev osebna pomo je bilo opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz ob in Puconci, Beltinci, Cankova, Rogašovci in ostale ob ine.

- Pomo družini za dom

Pomo družini za dom, kot jo opredeljuje Zakon o socialnem varstvu (Ur. l. RS, št. 45/2010), je ena najpomembnejših storitev CSD v obliki svetovalnega dela oz. ponujanja pomo i družinam v kriznih položajih za njeno ohranitev.

Po 12. lenu Zakonu o socialnem varstvu storitve pomo družini za dom obsega:

- strokovno svetovanje in pomo pri urejanju odnosov med družinskimi lani,
- strokovno svetovanje in pomo pri skrbi za otroke
- usposabljanje družine za opravljanje njene vloge v vsakdanjem življenju.

Pomo družini za dom je strokovno voden proces, v katerega vstopajo na podlagi dogovora dva strokovna delavca, družinski lani in ostali lani družine in sorodniki, ki živijo z obravnavano družino.

Pomo družini za dom se uporabi:

- kadar socialne stiske in težave upravi enca izhajajo iz neurejenih odnosov v družini in so rešljive le tako, da se ustvarijo možnosti za spremembe v družini kot celoti,
- kadar družina iš e strokovno svetovanje in pomo pri skrbi za otroke, ker težave presegajo sposobnost družine in jih je mogo e korigirati le v procesu spreminjanja družinskih vzorcev,
- kadar socialne stiske dveh ali ve družinskih lanov zahtevajo trajnejšo podporo in vodenje, ker si družina brez tega ne more zagotoviti normalnih pogojev za obstanek in razvoj.

Preventivni vidik pri teh storitvah se kaže v tem, da z delom s celotno družino pri otrocih (lahko tudi pri drugih družinskih lanih), pri katerih se že nakazujejo psihosocialne motnje, prepre imo ali vsaj omilimo nadaljnji razvoj v

negativni smeri. Ta storitev zajema pogovore z družinskimi člani, sklepanje dogovorov o izvajanju storitev, ve obiskov na domu in sodelovanje z različnimi institucijami (zdravstvo, šole, vrtci...).

Psihosocialna pomoč družinam je strokovno podprta konkretna in direktna pomoč družinam s težavami v funkcioniranju in psihosocialno problematiko. Usmerjena je na ohranjanje in izboljšanje socialnih zmožnosti konkretne družine kot celote in njenih družinskih članov. Storitve obsega neposredno pomoč staršem pri učenju in izvrševanju starševske vloge, aktivnega prevzemanja vlog za opravljanje družinskih opravil, razvijanje higienskih in delovnih navad, pomoč pri socializaciji družine in posameznih družinskih članov, pomoč pri učenju v smislu pridobivanja delovnih navad, pomoč pri organizaciji prostega časa ter drugih, za posamezno družino pomembnih opravil. V okviru socialnovarstvene storitve smo uporabnike seznanjali z možnostmi v okolju, tako so se prostovoljno vključevali v terapevtsko in zakonsko svetovanje.

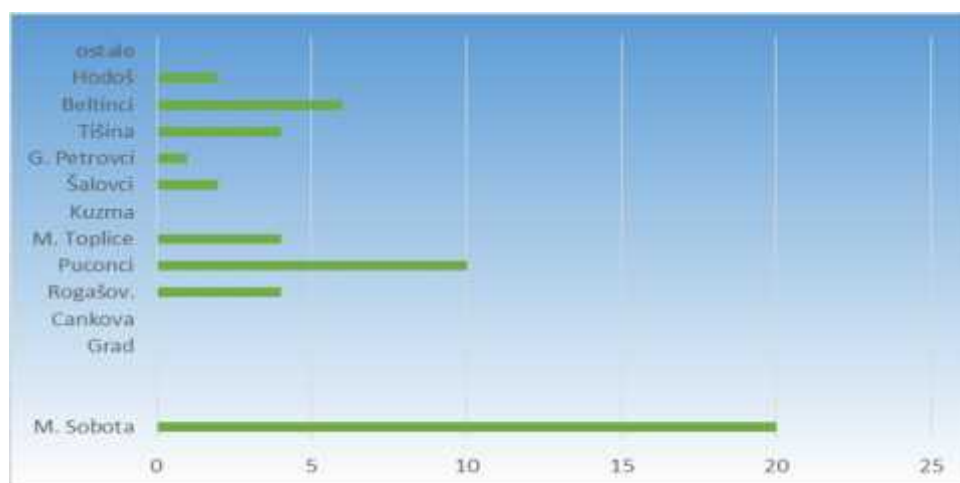
V okviru svojega dela storitev pomoč družini za dom izvaja več strokovnih delavcev, odvisno od težave družine, ocene možnosti za delo z družino kot celoto, odvisno od ocene motivacije sodelujejo člani družinskih članov in temu primernih uporabljenih metod dela.

Zahtevnejše zadeve obravnava tim za družino, kjer si strokovni delavci razdelijo posamezne naloge.

Pomoč družini za dom

leto	2016	2015	2014	2013	2012	2011
št. nalog (nove)	53	55	58	69	42	33
vodene	86					

Storitve pomoč družini za dom po občinah (nove storitve v letu 2016)



Največ storitev pomoč družini za dom je bilo opravljenih za uporabnike iz MO M. Sobota, sledijo uporabniki iz občin Puconci, Beltinci in ostalih občin.

Povprečni letni normativ storitve po pravilniku o standardih in normativih na enega strokovnega delavca vodjo storitve znaša 50 storitev, za soizvajalca pa 60 storitev.

NALOGE CENTRA ZA SOCIALNO DELO V VLOGI KOORDINATORJA V LOKALNI MREŽI PLURALNIH PROGRAMOV SOCIALNEGA VARSTVA

KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI STORITEV

POSREDOVANJE INFORMACIJ

Namen naloge: zbiranje informacij, pomembnih za reševanje uporabnikovega problema, z namenom odbiranja in prenašanja teh informacij.

Opravila:

- zbiranje podatkov o storitvah in programih, ki jih na lokalni, regijski in nacionalni ravni ponujajo izvajalci iz javnih služb, nevladnih organizacij, zasebnih servisov ter neformalnih struktur;

- zbiranje tehničnih podatkov v zvezi s storitvami (delovni čas, dostopnost);
- vzpostavitev, vzdrževanje in sprotno aktualiziranje podatkovnih baz.

Opravljanje nalog za sprotno sledenje prisotnih programov v lokalni skupnosti, njihovi vsebinski ponudbi za uporabnike ter tehnični podatki v zvezi s storitvami. Novosti sproti ažuriramo v podatkovni bazi ter informiramo uporabnike z objavo na spletni strani. Izdelani imamo tudi Zbornik programov pluralne mreže izvajalcev, ki smo ga v letu 2016 ponovno ažurirali, dodali nove programe in obnovili sodelovanje z že obstoječimi.

Z vsemi novo ustanovljenimi organizacijami smo vzpostavil stik in se dogovorili za nadaljnje sodelovanje, z namenom informiranja uporabnikov o pluralni ponudbi programov v okolju.

Predstavniki programov, ki že delujejo v našem lokalnem okolju, so se obrnili na nas v zvezi s potrebami po pridobitvi raznih informacijah o naši organizaciji, o sodelovanju, skupnih uporabnikih, kar kaže na prepoznavanje vloge centra kot koordinatorja pluralnih programov.

V letu 2016 smo večkrat koordinirali skupne sestanke z občinsko in nevladnimi ter humanitarnimi organizacijami in na ta način uskladili delovanje ter tudi učinkoviteje pomagali uporabnikom ali družinam v stiski.

USMERJANJE UPORABNIKOV V PLURALNE PROGRAME POMOČI

Namen naloge: zagotavljanje ustreznih informacij o pluralni ponudbi programov in odpiranje poti za vključevanje uporabnikov v pluralne programe

Opravila:

- pridobivanje informacij o trenutni ponudbi posameznih pluralnih izvajalcev (informacije o razlikah med deklarirano in dejansko ponudbo);
- navezovanje in vzdrževanje stalnih informacijskih in drugih delovnih stikov z vsemi izvajalci;
- iskanje in odpiranje poti uporabnikom za vključitev v pluralne oblike storitev.

Z vsemi izvajalci programov smo bili v stalnem stiku, saj podatkovno bazo redno ažuriramo in s telefonskim kontaktom preverjamo delovanje programov in morebitne novosti, spremembe. V ta namen smo v letu 2016 ponovno ažurirali Zbornik socialno varstvenih programov v UE Murska Sobota, ki je dostopen v tiskani obliki in na spletni strani CSD.

Organizirali, vzdrževali in širili smo mreže organizacij, ki zagotavljajo možnost izvedbe dela v splošno korist mladoletnih storilcev kaznivih dejanj ali prekrškov.

V letu 2016 smo nudili brezplačno uporabo prostorov Zavodu Gremo naprej za izvajanje storitev svetovanja.

NAČRTOVANJE PODPORE IN SKRBI

Namen naloge: mrežna koordinacija in po potrebi sodelovanje pri izdelavi individualnih načrtov

Opravila:

- proces sodefiniranja potrebe;
- načrtovanje mogočih rešitev z uporabnikom in mogočimi izvajalci;
- spremljanje izvajanja in predlog sprememb načrta;
- naročanje storitev.

KOORDINACIJA V PLURALNI MREŽI NA RAVNI RAZVIJANJA SKUPNOSTI

STIŠE RAZLIČNI IZVAJALCEV

VZPOSTAVITEV INFORMACIJSKEGA POLJA O POTREBAH IN PONUDBI STORITEV V LOKALNI SKUPNOSTI

Namen naloge: zagotavljanje zanesljivih in uporabnih informacij o izvajalcih in programih, ki bodo na voljo uporabniku in programom, izvajalcem, lokalnim in državnim načrtovalcem socialnovarstvene politike

Opravila:

- definirati vsebino, obliko in obseg baze podatkov;
- izdelava predloga za protokole o izmenjavi podatkov o potrebah in ponudbi;
- dopolnjevanje baz podatkov (vzdrževanje);
- pošiljanje podatkov.

V okviru nalog koordinacije v lokalni mreži smo se na podlagi stalne komunikacije s strokovnimi delavci centra za socialno delo odzivali na potrebe uporabnikov. V družbenih razmerah, ki trenutno vladajo se v veji meri pojavljajo potrebe po materialnih dobrinah: hrani, oblačilih, obutvi, igrah, šolskih potrebščinah, opremljenosti otrokom, pohoštvu...V ta namen smo se srečevali in povezovali z različnimi humanitarnimi organizacijami kot je Karitas, EHO podpornica, Rdeči križ, Anina Zvezdica, različna društva, ki nam za posamezne uporabnike priskrbijo materialne dobrine. Povezovali smo se tudi z organizacijami izven Pomurja in tako veliko sodelovali z Zvezo prijateljev mladine Ljubljana Moste Polje in Zvezo prijateljev mladine Ljubljana Višnja Gora.

Prejeli in koordinirali smo donacije za ogrožene družine, ki smo jih prejeli s strani: Rotary Klub, trgovina DM, trgovina S.Oliver, podjetja Saubermacher Murska Sobota, Zveza prijateljev mladine Ljubljana Moste Polje, Zveza prijateljev mladine Ljubljana Višnja Gora, RIS Rakičan, Radenska, akcija Božiček za en dan, Civilna iniciativa mladih Beltinci in nekaj posameznikov, ki so se odločili materialno pomagati konkretni družini ali posamezniku.

USTVARJANJE POGOJEV ZA PLURALNO DEFINIRANJE

SOCIALNOVARSTVENIH POTREB IN PRIORITET V LOKALNI SKUPNOSTI

Namen naloge: Ponudba informacij o socialnovarstvenih potrebah in prioritetah, ki bodo rezultat skupne ocene ključnih izvajalcev v skupnosti.

Opravila:

- vzpostavitev sistema za zbiranje pobud o problemih in možnih rešitvah;
- izdelava lastne ocene o socialnovarstvenih potrebah;
- zbiranje informacij o ocenah socialnovarstvenih potreb izvajalcev iz nevladnega sektorja, uporabniških organizacij in drugih javnih služb;
- omogočanje dialoga različnih pogledov in ocen o socialnovarstvenih potrebah in prioritetah;
- izdelava skupne ocene o potrebah in prioritetah.

OBVEŠČANJE IN OZAVEŠČANJE JAVNOSTI V LOKALNI SKUPNOSTI

Namen naloge: ustvarjanje pogojev za kolektivno akcijo v skupnosti

Opravila:

- predstavljanje problematike v javnosti;
- predstavitev možnosti reševanja;
- predstavitev izvidov dosedanjega dela.

Od septembra 2006 ima CSD Murska Sobota svojo spletno stran, ki je aktivna in redno posodobljena. Objavljamo vse novice, dogajanja na centru za socialno delo, se odzivamo na pomembne dogodke. Vsak strokovni delavec je zadolžen za informiranje svojega področja dela, na ta način zagotovimo informiranje vseh področij dela.

Naše sodelovanje z lokalnimi novinarji je že utelešena in redna dejavnost, še posebej je potrebno izpostaviti sodelovanje z lokalno televizijo IDEA TV, kjer smo imeli mesečne prispevke.

Mesečno opravljamo storitev prva socialna pomoč obiskovalcem in na ta način informiramo uporabnike in vzpostavljamo redne stike z izvajalci programov v lokalnih okoljih posameznih občin.

Dne 26. 1. 2016 smo skupaj z Društvom Ključ – Center za boj proti trgovini z ljudmi v Pokrajinski in študijski knjižnici v Murski Soboti organizirali strokovni posvet in razstavo – Moje sanje.

V okviru dodatnih programov CSD in Tedna vseživljenjskega učenja, ki ga že vrsto let organizira in koordinira Andragoški center Slovenije, smo dne 31.5.2016 pripravili predavanje na temo »Psihološki vidik izgube«

Dne 1.12.2016 smo v okviru dodatnih programov pripravili predavanje z naslovom »Vzgoja za celotni razvoj otrokovih možganov« izvedla Jasmina Kristovi .

POVEZOVANJE SISTEMA NA LOKALNI RAVNI

ORGANIZACIJA IN KOORDINACIJA SKUPNOSTNIH STROKOVNIH SKUPIN ZA POSAMEZNA PROBLEMSKA PODROČJA

Namen naloge: vzpostavitev kooperativnega prostora za dejavnosti na določenem problemskem področju

Opravila:

- prepoznavanje in utrjevanje vlog posameznih in neposrednih izvajalcev v pluralnem sistemu;
- spodbujanje uporabnikov za vključitev in samoorganizacijo;
- ustvarjanje razmer (tehničnih, informacijskih, materialnih) za delovanje skupnostnih strokovnih skupin;
- priprava skupnih akcijskih načrtov.

S prispevki smo sodelovali na dogodkih:

- Dne 26. 1. 2016 smo skupaj z Društvom Klju – Center za boj proti trgovini z ljudmi v Pokrajinski in študijski knjižnici v Murski Soboti organizirali strokovni posvet in razstavo – Moje sanje.
- Dne 25.2.2016 smo sodelovali na strokovnem posvetu o socialni aktivaciji romske skupnosti v okviru nove finančne perspektive 2014 - 2020 ter o priložnostih, ki jih leto ponuja na področju zaposlovanja.
- Dne 4. 7 in 5. 7. 2016 smo sodelovali na IV. Mednarodni znanstveni konferenci "Izzivi in težave sodobne družbe«
- V času od 12. do 14. 10.2016 smo sodelovali s prispevkom na 6. Kongresu socialnega dela v M. Toplicah.
- Dne 25.11.2016 smo v okviru Mednarodnega dneva boja proti nasilju nad ženskami skupaj s Policijsko postajo sodelovali na preventivnih stojnicah.
- Dne 15.12.2016 smo v prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje in v sodelovanju z njimi organizirali strokovno srečanje z naslovom Sklenimo krog – celotna obravnava odvisnosti v pomurski regiji
- Koordinatorica za duševno zdravje je v decembru 2016 izvedla predavanje na temo »Duševno zdravje otrok«.

POVEZOVANJE IZVAJALCEV IN PROGRAMOV

Namen naloge: medsebojna izmenjava idej in izkušenj, povezovanje sistema socialnega varstva

Opravila:

- vzpostavitev informacijskih točk (pregled dejavnosti) za izmenjavo zamisli in izkušenj;
- spoznavanje programov posameznih izvajalcev;
- organizacija problemskih konferenc, sestankov strokovne skupine;
- izdelava skupnih usmeritev in vizij.

Center za socialno delo se je povezoval z izvajalci različnih programov.

Tako smo sodelovali v Rdečim križem Slovenije, območje enote Murska Sobota in v prvomajskih poletnicah 22 otrok poslali na brezplačno letovanje na Debeli Rti .

20 otrok smo s pomočjo Zveze prijateljev mladine Ljubljana Višnjič v poletnih poletnicah poslali na brezplačno letovanje v Pacug pri Potrošču.

20 posameznikom (otrok in njihovih staršev ali skrbnikov) smo s pomočjo Zveze prijateljev mladine Ljubljana Moste Polje in Radia Tednik poslali v času poletnih poletnic na celodnevno brezplačno kopanje v Terme Ptuj.

S pomočjo RIS Rakičan smo otrokom v poletnih poletnicah napotili na tabor „angleške poletnice“. S pomočjo Društva prijateljev mladine Murska Sobota smo 5 otrok napotili na brezplačno letovanje v Baško na otok Krk.

V sodelovanju z Zvezo prijateljev mladine Moste polje smo sodelovali v projektu »Trije zimski botri«, kjer je bilo 256 otrok obdarjenih z darilci. Sodelovali smo s Savino Golnik v akciji »Božiček za en dan«, kjer je 221 otrok dobilo božično darilce.

Društvo Prijlika, Mladinski klub Ambasada Štefana Kovača in Marka iz Beltincev, Vrtec Beltinci z vsemi 6 enotami ter OŠ Beltinci so zbirali igre pod naslovom "Naj bodo prazniki veseli za vse" v Beltincih.

SPODBUJANJE NOVIH PROGRAMOV

POBUDE ZA RAZVOJ NOVIH PROGRAMOV

Namen naloge: zagotoviti enako dostopnost do storitev in širitev možnosti izbire za uporabnike

Opravila:

- organizacija skupnostnega dialoga o potrebah in prioritetah;
- spodbujanje različnih izvajalcev za izpeljavo novih nalog;
- argumentiranje potrebe za pripravo novih programov na ravni izvajalcev in politike;
- sodelovanje pri pripravi razpisov za nove programe.

Za naše okolje je značilno pomanjkanje socialno varstvenih programov, zato se v okviru koordinacije trudimo, da našim uporabnikom zagotovimo storitve in programe, ki so na voljo tudi uporabnikom v preostalih regijah v Sloveniji. V primeru, da v našem okolju ni ustreznega programa uporabnike seznanimo z organizacijami izven naše upravne enote, prav gre pogosto za uporabnike s slabšim materialnim stanjem, ki si prevoza v druge regije ne morejo financirati. Na potrebe se takoj odzovemo in posredujemo dopise na ustrezne organizacije, ki bi morebiti lahko izvajanje svojih programov usmerile tudi v našo regijo.

V okviru dela na področju koordinacije lokalne mreže je bila pripravljena razpisna dokumentacija za razpise Mestne občine Murska Sobota. Center za socialno delo Murska Sobota je na javni razpis za sofinanciranje programov na področju mladinskih projektov prijavil tri programe in na razpis na področju socialnega in zdravstvenega varstva prijavil šest programov za sofinanciranje.

Organizirali smo predstavitev programov nevladnih organizacij: Katapult, Društvo za preventivno delo – mladinske delavnice, Hospic, Društvo Zdrava pot.

Pripravili smo mnenja za različne organizacije, ki delujejo v lokalnem okolju.

SODELOVANJE PRI NASTANOVANJU IN RAZVIJANJU NOVIH PROGRAMOV

Namen naloge: zagotovitev vpliva na nastanovanje ustreznih programov in strokovna podpora razvoju novih programov

Opravila:

- priprava strategije nastajanja novih programov;
- podpora in usposabljanje izvajalcev novih programov;
- spodbujanje uporabnikov za sodelovanje pri nastanovanju.

Na podlagi potreb, ki smo jih zaznali pri delu smo izvajali šolo za starše. Izvajali smo tudi brezplačno družinsko mediacijo. Od leta 2015 izvajamo dva nova programa: Opolnomočenje in podpora staršem in Skupino staršev otrok v rejništvu.

ORGANIZACIJA STROKOVNE PODPORE IZVAJALCEM IZ NEVLADNEGA IN ZASEBNEGA SEKTORJA

POMOČ PRI NASTANOVANJU PROGRAMOV

Namen naloge: dajanje strokovnega in organizacijskega znanja

Opravila:

- sodelovanje v nastanovalskih skupinah;
- podpora, mentorstvo in supervizija.

SKRIB ZA UVELJAVLJANJE ETIKE IN STROKOVNIH NORM TER VREDNOT

Namen naloge: zagotavljanje kvalitete storitev

Opravila:

- ozaveš anje uporabnikov o pravicah in dolžnostih;
- sodelovanje pri organizaciji supervizije;
- sodelovanje in izmenjava izkušenj z izvajalci mreže socialnovarstvenih storitev.

SODELOVANJE PRI EVALVACIJI PROGRAMOV

Namen naloge: dajanje strokovnega znanja

Opravila:

- sodelovanje pri evalvacijskem na rtu;
- sodelovanje pri usposabljanju evalvatorjev;
- potrjevanje evalvacijskih poro il.

PODPORA V KRIZNIH OBDOBJIH RAZVOJA PROGRAMOV

Namen naloge: pomo pri iskanju rešitev iz kriznega položaja

Opravila:

- sodelovanje pri na rtovanju izhodov iz krize

REGIJSKI IZVEDBENI NA RT ZA POMURSKO STATISTI NO REGIJO

Na podlagi Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva 2013- 2020, ki je bila sprejeta v aprilu 2013, so bili predvideni Regijski izvedbeni na rti za obdobje 2013- 2016 in 2017- 2020. V ta namen so bili v septembru 2013 s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (MDDSZ), organizirani regijski posveti na Ptuju, kjer smo dolo ili prioritete na obmo ju pomurske statisti ne regije.

Center za socialno delo Murska Sobota je bil s sklepom s strani MDDSZ postavljen za koordinatorja priprave regijskih izvedbenih na rtov za pomursko statisti no regijo in tako smo sestavili regijsko koordinacijsko skupino za pripravo navedenih na rtov, v kateri smo zajeli predstavnike vseh centrov za socialno delo na obmo ju pomurske statisti ne regije, predstavniki vseh ob in na obmo ju pomurske statisti ne regije, predstavniki nevladnih organizacij in predstavniki uporabnikov. V letu 2014 smo tako skozi sestanke regijske koordinacijske skupine oblikovali Regijski izvedbeni na rt za pomursko statisti no regijo za obdobje 2013-2016.

V letu 2015 smo Regijske izvedbene na rte predstavili na sejah ob inskih svetov 15 ob in, od skupno 27, ki spadajo v pomursko statisti no regijo. Predstavili smo ga tudi na seji Sveta pomurske razvojne regije. Z regijskim izvedbenim na rtom so se tako seznanili ob inski sveti ob in, ki predstavljajo ve kot 50% prebivalstva celotne regije. O vseh novostih v zvezi z regijskimi izvedbenimi na rti smo bili v sprotne kontaktu z vsemi lani regijske koordinacijske skupine, ki je na rt tudi pripravila.

**POVZETEK REGIJSKEGA IZVEDBENEGA NA RTA NA PODRO JU SOCIALNEGA VARSTVA
2014 – 2016 ZA POMURSKO STATISTI NO REGIJO¹**

Državni zbor RS je aprila 2013 sprejel Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020² (v nadaljevanju: Resolucija), ki je temeljni programski dokument Slovenije na podro ju socialnega varstva za obdobje do leta 2020. Resolucija opredeljuje osnovna izhodiš a za razvoj sistema, cilje in strategije razvoja socialnega varstva, dolo a mrežo javne službe socialnovarstvenih storitev in programov, opredeljuje na in izvajanja in spremljanja programa ter odgovornosti posameznih akterjev na razli nih ravneh.

Resolucija dolo a, da se bodo za neposredno uresni evanje zastavljenih ciljev dokumenta pripravljali izvedbeni na rti na državni in regionalni ravni, in sicer za obdobje štirih let (2013–2016 in 2017–2020). Izvedbeni na rt za

¹ Celotno besedilo regijskega izvedbenega na rta lahko pridobite na CSD Murska Sobota, ki tudi koordinira njegovo pripravo, spremljanje in poro anje. Regijski izvedbeni na rt je bil pripravljen v okviru regijske koordinacijske skupine za pomursko statisti no regijo, povzetek pa je pripravil Inštitut RS za socialno varstvo.

² Uradni list RS, št. 39/2013.

cilje na ravni države bo sprejemala Vlada RS, za cilje na ravni regij oziroma lokalnih skupnosti pa pristojni organi lokalnih skupnosti.

Pripravo regijskih izvedbenih na rtov koordinirajo centri za socialno delo (v nadaljevanju: CSD) na regijski ravni, ki v ta namen oblikujejo regijske koordinacijske skupine. Regijske koordinacijske skupine so sestavljene iz predstavnikov ključnih akterjev na področju socialnega varstva v regiji. Naloge regijskih koordinacijskih skupin so sodelovanje pri pripravi regijskih izvedbenih na rtov, usklajevanje regijskih izvedbenih na rtov in spremljanje njihovega izvajanja. Regijske izvedbene na rte potrdijo pristojni organi vseh lokalnih skupnosti z območja, ki so tudi odgovorni za izvajanje regijskih izvedbenih na rtov.

POMURSKA STATISTI NA REGIJA

CSD Murska Sobota je bil s sklepom Ministrstva za delo, družino socialne zadeve in enake možnosti (v nadaljevanju: MDDSZ) določen za pripravo, spremljanje in poročanje o izvajanju regijskega izvedbenega na rta na območju pomurske statistične regije, zato je novembra 2013 prišel s sestavo regijske koordinacijske skupine.

V regijski koordinacijski skupini sodeluje 27 predstavnikov lokalnih skupnosti pomurske regije, šest predstavnic CSD-jev, pet predstavnikov nevladnih organizacij, osem predstavnikov uporabnikov in predstavnica RRA Mura.

Regijski izvedbeni na rti na področju socialnega varstva 2014-2016 za pomursko statistično regijo je regijska koordinacijska skupina potrdila dne 25. 2. 2014. Nanaša se na naslednje obine:

Apače, Beltinci, Cankova, renšovci, Dobrovnik, Gornja Radgona, Gornji Petrovci, Grad, Hodoš, Kobilje, Križevci, Kuzma, Lendava, Ljutomer, Moravske Toplice, Murska Sobota, Odranci, Puconci, Radenci, Razkrižje, Rogašovci, Sveti Jurij ob Šavnici, Šalovci, Tišina, Turnišče, Velika Polana in Veržej ter na naslednje centre za socialno delo: Murska Sobota, Gornja Radgona, Lendava in Ljutomer.

Kratek opis trenutnih demografskih in socialnih razmer v regiji

Pomurje je slovenska najbolj severovzhodna in najbolj ravninska statistična regija. Odrona lega in slabe prometne povezave neugodno vplivajo na gospodarski položaj regije; ta se med drugim odraža v nizkem BDP na prebivalca (v Pomurju 11.872 EUR v letu 2012, slovensko povprečje je 17.172 EUR).

Slabše gospodarske razmere spremlja tudi neugodno demografska slika. Upadanje števila prebivalcev je v veliki meri posledica nizke rodnosti in visoke umrljivosti, pa tudi odseljevanja v druge slovenske regije.

Za pomursko regijo je značilna visoka stopnja brezposelnosti (17,2 % v letu 2013, slovensko povprečje je 12,9 %) ter nizka stopnja delovne aktivnosti (v letu 2013 42,9 %, slovensko povprečje je 45,6 %), kar Pomurje glede na druge slovenske regije uvršča v sam vrh. Posledice se kažejo v večji socialni in materialni stiski vedno večjega dela prebivalstva in zviševanju števila prejemnikov socialnih transferjev. V več primerih zaznavamo medgeneracijski prenos revšine, porast težav v duševnem zdravju kot posledico dolgotrajne socialne stiske, porast psihosomatskih bolezni, beležimo veliko primerov nasilja v družini, pojav različnih oblik zasvojenosti, na katere nimamo pravih odgovorov ter zviševanje samomorilnosti. Vedno večje kompleksnih socialnih in zdravstvenih težav, ko se npr. ob dolgotrajni materialni stiski pojavi nasilje v družini in težave v duševnem zdravju. Programi za reševanje kompleksnih socialnih težav so v Pomurju slabo razviti, zlasti na področju preprečevanja nasilja in zasvojenosti.

V pomurski regiji živijo tudi pripadniki romske populacije in madžarska etnična manjšina.

Ocena potreb, kvalitativni cilji in razvoj mreže storitev in programov na področju socialnega varstva v regiji

Glede na zgoraj opisano demografsko in socialno situacijo so ključna prioriteta področja (oz. ciljne skupine) socialnega varstva za obdobje 2014 – 2016 v pomurski regiji naslednja:

- Vzpostavitev dnevnega centra, svetovalnice, programa psihosocialne pomoči in terapij za družine, otroke, mlade in žrtve nasilja. Razviti želimo tudi program celostne obravnave in psihosocialne pomoči osebam, ki doživljajo in izvajajo nasilje.
- Oblikovanje dnevnega centra, informacijske točke, programov svetovanja in skupin za samopomoč za odvisnike s ciljem zagotoviti informacije in pomoč zasvojenim in njihovim svojcem na enem mestu.
- Oblikovanje medgeneracijskega središča oz. skupnostnega centra s ciljem okrepitev prostovoljstva in solidarnosti v skupnosti ter dviga kvalitete življenja in krepitev socialne mreže starejših.
- Oblikovanje materinskega doma za ženske, ki so se zaradi različnih okoliščin znašle v socialno ekonomski stiski ali imajo družinske težave in je za vsakršna nastanitve v domu edina možna rešitev.

Ukrepi za doseganje ključnih ciljev Resolucije in zadovoljevanje regionalnih/lokalnih potreb na področju socialnega varstva v obdobju 2014-2016

1. CILJ Resolucije: ZMANJŠEVANJE TVEGANJA REVŠINE IN POVEČANJE SOCIALNE VKLJUČENOSTI SOCIALNO OGROŽENIH IN RANLJIVIH SKUPIN PREBIVALSTVA

Ukrepi na regionalni ravni:

- Oblikovanje dnevnihi centrov za otroke in mladostnike ter preventivnih programov.
- Vzpostavitev skupnostnih centrov (medgeneracijskih središč).
- Oblikovanje javne kuhinje in regresirane prehrane.
- Razvoj in promocija prostovoljnega dela.
- Razvoj programov za aktivacijo oseb z invalidnostmi, ki so zaključile izobraževanje.
- Oblikovanje novih skupnostnih programov za ranljive skupine prebivalstva v stiski (npr. socialno izključeni, osamljeni starejši, umirajoči in njihovi svojci ter žalujoči, Romi...).
- Razvoj dodatnih programov za aktivacijo brezposelnih oseb.

Rok za izvedbo ukrepov je 31. 12. 2016. Glavni odgovorni nosilci ukrepov so: nevladne organizacije, CSD, lokalne skupnosti, ZRSZ. Finančna sredstva za izvajanje ukrepov se bodo prapala iz državnega proračuna (sredstva MDDSZ), EU in obinskih virov ter donacij.

2. CILJ Resolucije: IZBOLJŠANJE RAZPOLOŽLJIVOSTI IN PESTROSTI TER ZAGOTAVLJANJE DOSTOPNOSTI IN DOSEGLJIVOSTI STORITEV IN PROGRAMOV

Ukrepi na regionalni ravni:

- Ozaveščanje o skupnostnih oblikah pomoči z namenom zmanjševanja institucionalne oskrbe.
- Vzpostavitev informacijske točke, svetovalnice, dnevnega centra za odvisnike v regiji.
- Dodatno subvencioniranje storitve pomoči na domu s strani občin (spodbujanje občin k višjemu financiranju za doplatilo storitev)
- Priprava enotnih zloženkov (oz. informacije tudi na spletu, mediji) na regionalni ravni po posameznih programih.
- Spodbujanje razvoja in uporabe informacijsko komunikacijskih in drugih tehnologij na domu.
- Oblikovanje bivanjskih in stanovanjskih skupnosti za različne ciljne skupine glede na potrebe.
- Vzpostavitev materinskega doma za regijo.
- Deinstitutionalizacija domov in razvoj novih storitev. (Manjše stanovanjske enote v okviru domov za starejše na občinski ravni)
- Vzpostavitev dnevnihi centrov za osebe z demenco (na regijski ravni z več enotami v različnih krajih).
- Širitev prve socialne pomoči po občinah izven sedeža CSD (glede na oddaljenost in potrebe).
- Vzpostavitev skupnega koordinatorja za romsko etnično skupnost za občine, kjer je romska populacija.
- Oblikovanje centra za psihosocialno pomoč, terapije za družine in žrtve nasilja.

Rok za izvedbo ukrepov je 31. 12. 2016. Glavni odgovorni nosilci ukrepov so: nevladne organizacije, CSD, lokalne skupnosti in domovi za starejše. Finančna sredstva za izvajanje ukrepov se bodo prapala iz državnega proračuna, EU in obinskih virov ter donacij.

3. CILJ Resolucije: IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI STORITEV IN PROGRAMOV TER DRUGIH OBLIK POMOČI PREKO POVEČANJA UDELEŽENOSTI UPRAVLJANJA IN VODENJA IZVAJALSKIH ORGANIZACIJ, POVEČANJA NJIHOVE AVTONOMIJE TER UPRAVLJANJA S KAKOVOSTJO IN ZAGOTAVLJANJA VEČJEGA VPLIVA UPORABNIKOV IN PREDSTAVNIKOV UPORABNIKOV NA ODLOČEVANJE IN IZVAJANJE STORITEV

Ukrepi na regionalni ravni:

- Analiza zadovoljstva uporabnikov s storitvami CSD in programi na področju socialnega varstva).
- Usposabljanje strokovnih delavcev, prostovoljcev in drugih vključenih.
- Izboljšanje komunikacije in sodelovanja med javnimi institucijami, nevladnim sektorjem in drugimi akterji.

Regijska koordinacijska skupina za Pomurje je identificirala naslednje možne zaplete in tveganja pri izvedbi ukrepov za uresničevanje ciljev Resolucije:

- pomanjkanje finančnih sredstev,
- težave pri pridobivanju primerne prostora oziroma lokacije za izvajanje programov,
- pomanjkanje ustreznega kadra.

V okviru dela koordinatorja lokalne mreže, je bilo pripravljeno Poročilo regijskega izvedbenega odbora v Pomurski statistični regiji za obdobje od 2014 do 2016, ki je bilo tudi predstavljeno regijski koordinacijski skupini. V poročilu

so bili povzeti programi, kateri so se v teh letih na novo ustanovili in se izvajajo, prav tako so bili podani predlogi ukrepov za naslednje obdobje.

POROČILO O REGIJSKEM IZVEDBENEM NA RTU ZA PODROJE SOCIALNEGA VARSTVA 2014-2016 ZA POMURJE

1. CILJ: ZMANJŠEVANJE TVEGANJA REVŠINE IN POVEČEVANJE SOCIALNE VKLJUČENOSTI
SOCIALNO OGROŽENIH IN RANLJIVIH SKUPIN PREBIVALSTVA

Ukrepi za doseganje 1. cilja Resolucije:

1. Oblikovanje dnevnih centrov za otroke po UE in preventivnih programov po občinah

Novih Dnevnih centrov za otroke v okviru Centrov za socialno delo v obdobju 2014-2016 ni bilo ustanovljeno. So pa se v tem obdobju na novo začeli izvajati nekateri ostali preventivni programi za otroke in mladino.

➤ SREDIŠČE ZA OSEBNOSTNO RAST IN KOMUNIKACIJO RISKO

- **nosilec:** Zavod Risko Dvorec Rakičan
- **namen:** program je namenjen vsem otrokom, mladostnikom in njihovim družinam, ki so se znašli na razpotju in/ali imajo kakršnekoli komunikacijske težave in težave z odnosi, ter vsem, ki želijo izboljšati socialne kompetence in okrepiti ustveno inteligenco;
- **kazalnik:** V obdobju od 1.4.2016 do 31.5. 2016 je bilo v okviru delavnic vključenih 229 otrok in mladostnikov. V okviru individualnega svetovanja pa 176 otrok in mladostnikov.

➤ MLADINSKI CENTER RISKO

- **nosilec:** Zavod Ris Dvorec Rakičan, Rakičan
- **namen:** Izboljšati raven njihovih kompetenc in spretnosti mladih, vključno z mladimi z manj priložnosti ter spodbujati njihovo aktivno udejstvovanje v družbi; posebna pozornost namenjena inovativnosti mladih, medkulturnemu dialogu, socialni vključenosti in solidarnosti mladih; nudi prostor, kjer lahko izven sistema formalnega izobraževanja odkrivajo svoje sposobnosti, veščine spretnosti in veščine ter osvajajo nova znanja v spremstvu mladinskih delavcev;
- **kazalnik:** 81 vključenih mladih v letu 2015 ter 85 vključenih v letu 2016.

➤ MLADINSKI CENTER

- **nosilec:** Mladinski center Gornja Radgona
- **namen:** programi za otroke in mladino na lokalni ravni
- **kazalnik:** V letih 2014 in 2015 je bilo vključenih (dnevni obiski in obiski posameznih dogodkov) 350 stalnih otrok.

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bilo mnenja, da ni dodatnih potreb po novih socialno varstvenih programih v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

2. Vzpostavitev skupnostnih centrov (medgeneracijsko središče)

Socialno varstveni programi in storitve, ki so se začeli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ MEDGENERACIJSKO SODELOVANJE

- **nosilec:** Zavod Ris Dvorec Raki an, Raki an
- **namen:** navezovanje in krepitev medgeneracijskih vezi med otroki, starši in starimi starši; s poudarkom na druženju, skupnem ustvarjanju in promociji zdravega na ina življenja,
- **kazalnik:** ni podatkov.

➤ MEDGENERACIJSKO SREDIŠ E TISA

- **nosilec:** Zavod Vitica, Gornja Radgona
- **namen:** Razvijanje podpornega okolja za starejše v bivalnem okolju; pomo starejšim, da bi lahko im dalj asa in im bolj aktivno in kakovostno živeli na svojem domu in uresni evali svojo vizijo bivanja v skupnosti
- **kazalnik:** 290 različnih uporabnikov, 13 aktivnih prostovoljcev

Ve ina prisotnih lanov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programov v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni na rt za naslednjo obdobje

3. Oblikovanje Javne kuhinje in regresirane prehrane glede na potrebe

Socialno varstveni programi in storitve, ki so se za eli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ LJUDSKA KUHINJA

- **nosilec:** Škofijska Karitas Murska Sobota, Lazarjev dom, Murska Sobota
- **namen:** Materialno ogroženim ljudem ponuditi en topel obrok na dan
- **kazalnik:** ni podatkov.

Ve ina prisotnih lanov koordinacijske skupine je bila mnenja, da ni dodatnih potreb po novih socialno varstvenih programov v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni na rt za naslednjo obdobje.

4. Razvoj in promocija prostovoljnega dela

Socialno varstveni programi in storitve, ki so se za eli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ USPOSABLJANJE PROSTOVOLJCEV

- **nosilec:** Škofijska Karitas Murska Sobota, Murska Sobota,
- **namen:** Usposabljanje prostovoljcev za pomo ostarelim osebam,
- **kazalnik:** ni podatkov.

Ve ina prisotnih lanov koordinacijske skupine je bila mnenja, da ni dodatnih potreb po novih socialno varstvenih programov v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni na rt za naslednjo obdobje.

5. Razvoj programov za aktiviranje oseb z invalidnostmi, ki so zaklju ile izobraževanje

- **v obdobju 2014-2016 ni izvedenih novih programov oz. ni podatkov**

Ve ina prisotnih lanov koordinacijske skupine je bila mnenja, da se bodo ti programi izvajali v naslednjem obdobju v okviru programa Socialne aktivacije, ki se bo v okviru MDDSZ za el izvajati leta 2017. Zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni na rt za naslednjo obdobje.

6. **Oblikovanje novih skupnostnih oblik programov za ranljive skupine prebivalstva v stiski (npr. socialno izkljueni, osamljeni starejši, umirajo i in njihovi svojci ter žalujo i, Romi...)**

Socialno varstveni programi, ki so se za eli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ **SOCIALNA VKLJU ENOST**

- **nosilec:** Zavod Papilot, enota Murska Sobota
- **namen:** omogo iti uporabnikom, da preko delovno-okupacijskih, kreativnih in psihosocialnih vsebin ohranijo in razvijajo delovne veš ine, spretnosti in navade, ki so pove ini precej okrnjene; namenjen osebam z odlo bo o nezaposljivosti, pogosto z obsežnejšimi težavami na podro ju delovne in socialne aktivnosti; zasnovan s ciljem zagotavljanja im bolj stimulativnega in podpornega okolja, z upoštevanjem individualnih potreb posameznika ter po na elu opolnomo evanja in aktivnega vklju evanja slehernega udeleženca;

➤ **SOCIALNA VKLJU ENOST STAREJŠIH**

- **nosilec:** Zavod Vitica, Gornja Radgona
- **namen:** razvijanje podpornega okolja za starejše v bivalnem okolju; pomo starejšim, da bi lahko im dalj asa in im bolj aktivno in kakovostno živeli na svojem domu in uresni evali svojo vizijo bivanja v skupnosti;

➤ **POMO NA VRATIH**

- **nosilec:** MOZAIK, društvo za socialno vklju enost, Murska Sobota
- **namen:** Preventivni program, ki nudi možnost podpore posamezniku, da le ta obdrži bivališ e, v kolikor pa že pride do izgube, pa nudi pomo za vklju itev v nastanitveni in aktivacijski program.

Ve ina prisotnih lanov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programov v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni na rt za naslednjo obdobje.

7. **Razvoj dodatnih programov za aktivacijo brezposelnih oseb v nevladnem sektorju**

- **v obdobju 2014-2016 ni izvedenih novih programov oz. ni podatkov**

Ve ina prisotnih lanov koordinacijske skupine je bila mnenja, da se bodo ti programi izvajali v naslednjem obdobju v okviru programa Socialne aktivacije, ki se bo v okviru MDDSZ za el izvajati leta 2017. Zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni na rt za naslednjo obdobje.

2. CILJ: IZBOLJŠANJE RAZPOLOŽLJIVOSTI IN PESTROSTI TER ZAGOTAVLJANJE DOSTOPNOSTI IN DOSEGLJIVOSTI STORITEV IN PROGRAMOV

Ukrepi za doseganje 2. cilja Resolucije:

1. **Ozaveš anje o skupnostnih oblikah pomo i z namenom zmanjševanja institucionalne oskrbe**

Socialno varstveni programi in storitve, ki so se za eli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ **OKROGLA MIZA »STAROST IN SOCIALNE STISKE« IN POSVET »MEDINSTITUCIONALNO SODELOVANJE NA PODRO JU DUŠEVNEGA ZDRAVJA«**

- **nosilec:** CSD Murska sobota

- **namen:** CSD Murska Sobota pripravil in izvedel okroglo mizo z naslovom »Starost in socialne stiske«; skupaj s CSD Ptuj so organizirali strokovni posvet z naslovom »Medinstitucionalno sodelovanje na področju duševnega zdravja«, pogovor je tekel o deinstitucionalizaciji in zmanjševanju institucionalne oskrbe;

➤ **KLUB 65+**

- **nosilec:** TRS Ljutomer
- **namen:** Razvijanje podpornega okolja za starejše v bivalnem okolju; pomoč starejšim, da bi lahko čim bolj aktivno in kakovostno živeli na svojem domu in uresničili svojo vizijo bivanja v skupnosti; zagotoviti večjo dostopnost do programov, storitev in informacij zanimivih za starejše v domačem okolju;
- **kazalnik:** ni podatkov

➤ **INFORMIRANJE IN SVETOVANJE ZA STAREJŠE IN NJIHOVE SVOJCE**

- **nosilec:** Zavod Vitica, Gornja Radgona;
- **namen:** starejšim ljudem, njihovim svojcem in prijateljem ponuditi informacije, podporo, pomoč, druženje in aktivnosti za kvalitetno staranje v domačem okolju;
- **kazalnik:** izvedli so 20 aktivnosti na sedežu zavoda.

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programih in storitvah v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

2. Vzpostavitev informacijske točke, svetovalnice, dnevnega centra za odvisnike v regiji

Socialno varstveni programi in storitve, ki so se začeli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ **INFORMACIJSKA TOČKA**

- **nosilec:** Škofijska Karitas Murska Sobota, Murska Sobota
- **namen:** informacijska točka za ljudi, ki so zasvojeni s prepovedanimi drogami;

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da ni dodatnih potreb po novih informacijskih točkah in svetovalnicah za odvisnike, zato predlagajo, da se ta ukrep v celoti ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje. Predlagali pa so, da se ukrep po ustanovitvi dnevnega centra za odvisnike prenese v naslednje obdobje.

3. Dodatno subvencionirana storitev cene Pomoči na domu s strani države in občin

- **v obdobju 2014-2016 se ni izvedlo oz. ni podatkov**

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da je ta ukrep v celoti odvisen od finančnih zmogljivosti posameznih občin, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

4. Priprava enotnih zloženkov (oz. informacije tudi na spletu, mediji) za celo regijo po posameznih programih

Socialno varstveni programi in storitve, ki so se začeli izvajati v obdobju 2014-2016.

- **POMURSKI CENTRI ZA SOCIALNO DELO VSAKO LETO IZDELAJO OZ. POSODOBIJO ZLOŽENKE ALI ZBORNIKE SOCIALNO VARSTVENIH STORITEV PO POSAMEZNIH UPRAVNIH ENOTAH.**

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da ni dodatnih potreb po novih oblikah informiranja o socialno varstvenih programih in storitvah v regiji, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

5. Spodbujanje razvoja in uporabe informacijsko komunikacijskih in drugih tehnologij na domu

- **v obdobju 2014-2016 ni izvedenih novih programov oz. ni podatkov**

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programih v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

6. Oblikovanje bivanjskih in stanovanjskih skupnosti za različne ciljne skupine glede na potrebe

Socialno varstveni programi, storitve in dogodki, ki so se za njih izvajali v obdobju 2014-2016.

- **BIVALNA ENOTA STANOVALCEV Z DEMENCO**

- **nosilec:** DSO Ljutomer
- **namen:** Bivanje v majhni skupnosti podobni družinski skupnosti.

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programih v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

7. Vzpostavitev materinskega doma za regijo

Socialno varstveni programi, storitve in dogodki, ki so se za njih izvajali v obdobju 2014-2016.

- **POMURSKI MATERINSKI DOM**

- **nosilec:** Škofijska Karitas Murska Sobota
- **namen:** Namenjen nosečnicam, porodnicam, materam z majhnimi otroki v socialni stiski; ženskam z otroki, ki so ali še doživljajo nasilje ter samskim ženskam, ki so doživljale nasilje; ženskam v socialni stiski, ki imajo že samostojne otroke; ponuja nastanitev; podporo pri vsakodnevnem življenju; osebno rast; učenje novih spretnosti; osebno pomoč; pomoč pri uveljavljanju pravic; razvijanje socialnih spretnosti; pomoč pri iskanju zaposlitve; učenje pravega prostovoljnega dela
- **kazalnik:** ni podatkov.

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programih oziroma po širitvi že obstoječih programov v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

8. Deinstitutionalizacija domov in nove oblike storitev

- **v obdobju 2014-2016 ni izvedenih novih programov oz. ni podatkov**

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programih v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

9. Vzpostavitev dnevnihih centrov za osebe z demenco (regijska vzpostavitev z več enotami v različnih krajih)

- v obdobju 2014-2016 ni izvedenih novih programov oz. ni podatkov

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programov v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

10. Širitev prve socialne pomoči in pooblaščenih izven sedeža CSD (glede na oddaljenost in potrebe)

Socialno varstveni programi, storitve in dogodki, ki so se začeli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ PRVA SOCIALNA POMOČ NA TERENU

- **nosilec:** CSD Murska Sobota,
- **namen:** Nudjenje prve socialne pomoči na terenu (občine Beltinci, Puconci, Rogaševci, Tišina, Grad, Kuzma)

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da ni dodatnih potreb po novih oblikah informiranja o socialno varstvenih programov in storitev v regiji, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

11. Vzpostavitev skupnega koordinatorskega centra za romsko etnično skupnost za občine, kjer je romska populacija.

V obdobju 2014-2016 ni vzpostavljen skupni koordinator za romsko etnično skupnost, je pa bil v obdobju 2014-2016 organiziran strokovni posvet na temo romske problematike; izvajati se je začela tudi ena informacijska točka za Rome

➤ STROKOVNI POSVET

- Romski svetnik Darko Rudaš je v sodelovanju z MO Murska Sobota na Pušči gostil posvet, kjer so z gosti razpravljali o socialni aktivaciji romske skupnosti v okviru nove finančne perspektive 2014-2020 ter o priložnostih, ki jih ta ponuja na področju zaposlovanja. Posveta so se udeležili predstavniki različnih institucij (ZRSZ, CSD, LUMS, OZARA, URAD ZA NARODNOST).

➤ INFORMACIJSKA TOČKA ZA ROME

- **nosilec:** Zavod za raziskovanje in razvijanje alternativnih praks, Beltinci
- **namen:** namenjena brezplačni pomoči pri izpolnjevanju različnih vlog, svetovanju pri osnovnih birokratskih ovirah, informiranju, možen pa je tudi dostop do spleta

Ve in a prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programov v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

12. Oblikovanje centra za psihosocialno pomoč, terapije za družine in žrtve nasilja

Socialno varstveni programi, storitve in dogodki, ki so se začeli izvajati v obdobju 2014-2016.

➤ MREŽA PSIHOLOŠKIH SVETOVALNIC - MO

- **nosilec:** Center za psihološko svetovanje Posvet
- **namen:** svetovanje osebam v stiski;
- **kazalnik:** Storitve se izvaja od meseca maja 2015, od takrat se je v storitev vključilo 74 oseb.

➤ SVETOVALNI - TERAPEVTSKI CENTER ZA DRUŽINE IN POSAMEZNIKE

- **nosilec:** Mednarodni inštitut za psihoterapijo in uporabno psihologijo Alma Mater Europaea, Murska Sobota
- **namen:** svetovanje osebam v stiski
- **kazalnik:** ni podatkov

➤ **PSIHOLOŠKO SVETOVANJE IN MEDIACIJA**

- **nosilec:** Družinski center Dlan, Murska Sobota
- **namen:** psihološko svetovanje in mediacija posameznikom vseh starostnih skupin, ki se soočajo z različnimi težavami
- **kazalnik:** Storitve se izvajajo od meseca marca 2015, od takrat je v program vključenih 6 oseb.

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da še vedno ostajajo potrebe po novih socialno varstvenih programih v okviru tega ukrepa, zato predlagajo, da se ta ukrep prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

3. CILJ: IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI STORITEV IN PROGRAMOV TER DRUGIH OBLIK POMOČI PREKO POVEČANJA UČINKOVITOSTI UPRAVLJANJA IN VODENJA IZVAJALSKIH ORGANIZACIJ, POVEČANJA NJIHOVE AVTONOMIJE TER UPRAVLJANJA S KAKOVOSTJO IN ZAGOTAVLJANJE VEČJEGA VPLIVA UPORABNIKOV IN PREDSTAVNIKOV UPORABNIKOV NA NAČRTOVANJE IN IZVAJANJE STORITEV

Ukrepi za doseganje 3. Cilja Resolucije:

1. Analiza zadovoljstva uporabnikov s storitvami (CSD in drugi programi na področju socialnega varstva)

- **V POMURSKIH CENTRIH ZA SOCIALNO DELO POTEKAJO ANALIZE V OKVIRU E-QUALINA, MODELA UPRAVLJANJA S KAKOVOSTJO**

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da ni potreb po izvajanju dodatnih analiz, saj se za Centre za socialno delo te analize izvajajo in financirajo v okviru MDDSZ, za ostale programe pa bi bilo potrebno vzpostaviti mrežo analiz na državni ravni, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

2. Usposabljanje strokovnih delavcev, prostovoljcev in drugih vključenih

- **USPOSABLJANJE STROKOVNIH DELAVCEV NA POMURSKIH CENTRIH ZA SOCIALNO DELO**

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da se strokovni delavci že usposabljajo znotraj institucij in organizacij v okviru njihovih finančnih zmoglosti, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje, saj ni dodatnih potreb po novih programih usposabljanja.

3. Izboljšanje komunikacije in sodelovanja med institucijami, nevladnim sektorjem in drugimi akterji

Veina prisotnih članov koordinacijske skupine je bila mnenja, da so v Pomurju vzpostavljeni ustrezni načini sodelovanja med zgoraj omenjenimi akterji, ter da je kakovost komunikacije in sodelovanja med njimi odvisna predvsem od njihove pripravljenosti k sodelovanju, zato predlagajo, da se ta ukrep ne prenese v Regionalni izvedbeni načrt za naslednje obdobje.

NOVI PREDLOGI UKREPOV:

1. **mladinski dom**, namenjen otrokom in mladostnikom, ki iz razli n jih vzrokov ne morejo živeti s starši v mati nih družinah; nudil jim bi osnovno oskrbo, pomo pri vzgoji in izobraževanju in omogo anju kvalitetnega preživljanja prostega asa;
2. **bivanjske nastanitve za polnoletne mladostnike** po izteku bivanja v rejniški družini ali zavodu;
3. **dodatno število bivanjskih prostorov za brezdomne osebe**, ki potrebujejo konstantno pomo in podporo;
4. **sekundarne namestitvene enote** – program stanovanjske podpore, za tiste uporabnike, ki v osnovi zmorejo vsakodnevno skrb zase, potrebujejo pa vodeno obliko namestitve z ob asnimi intervencijami in svetovanjem, gre torej za stanovanjske skupine, kjer ima vsak uporabnik svoj prostor, skupaj skrbijo za vodenje gospodinjstva in samostojno življenje po dogovorjenem hišnem redu in z nudenjem podpore na podro jih, kjer jo potrebujejo;
5. **svetovalni center**, ki nudi otrokom, mladostnikom in staršem pomo pri razreševanju u nih, ustvenih, vzgojnih, vedenjskih, psihosocialnih in psihiatri nih motenj in težav;
6. **program razdeljevalnice hrane**; projekt, kjer bi se socialno ogroženim uporabnikom razdeljevali t.i. viški hrane (hrano, ki ji rok uporabe pote e še isti dan, ali pa živila pred potekom roka trajanja) iz trgovin z živili.

REGIJSKA KOORDINACIJA IZVAJALCEV NADOMESTNE KAZNI

VZPOSTAVLJANJE IN VZDRŽEVANJE OBLIK SODELOVANJA MED TOŽILSTVOM, SODIŠ I, ZAVODI ZA PRESTAJANJE ZAPORNE KAZNI TER CENTRI ZA SOCIALNO DELO

Namen naloge: vzpostavljanje možnosti za sodelovanje in izdelava protokolov sodelovanja

Opravila:

zbiranje in izmenjava informacij med izvajalci, ki zagotavljajo izvedbo alternativne zaporne kazni;
izdelava protokolov sodelovanja.

Center za socialno delo Murska Sobota je izvajal naloge regijske koordinacije za področje nadomestnih kazni in drugih ukrepov v splošno korist za štiri centre za socialno delo v Pomurski regiji in sicer za: CSD Lendavo, CSD Gornja Radgona, CSD Ljutomer in CSD Mursko Soboto.

Nadomestna kazen se lahko izreče v več primerih in sicer, kot nadomestilo uklonilnemu zaporu, kot alternativno izvrševanje kazni zapora, kot institut odloženega pregona in kot možnost v postopku poravnave

Regijski koordinator je skrbel za izvajanje nalog, ki zagotavljajo nemoteno delo strokovnim delavcem na lokalnih centrih.

V mesecu juniju 2016 je vlada sprejela Akcijski načrt ustanovitve probacijske službe, kot del sistema izvrševanja kazenskih sankcij. Medresorska projektna skupina pa je novembra poslala v javno obravnavo osnutek Zakona o probaciji. V ta namen smo v decembru 2016 sklicali regijski delovni posvet, kjer smo obravnavali navedeni zakon in po obravnavi poslali kot regijska skupne predloge, pripombe na zakon.

V lanskem letu je stopil v veljavo Zakon o spremembah in dopolnitvah zakona o prekrških (ZP- 1J), ki ponovno uvaja nadomestni zapor za storilce prekrškov. Zaradi te spremembe pričakujemo večji porast števila obravnavanih zadev.

ORGANIZACIJA IN VZDRŽEVANJE MREŽE ORGANIZACIJ, KI PONUJAJO MOŽNOST ALTERNATIVNE KAZNI

Namen naloge: organizacija in vzdrževanje mreže organizacij, ki zagotavljajo možnost izvedbe alternativne zaporne kazni

Opravila:

zbiranje in prenašanje informacij;
izdelava in posodabljanje seznamov organizacij ter prostih mest;
strokovna podpora organizacijam pri pripravi pogojev za izvedbo alternativne zaporne kazni;
spremljanje izvedbe posamezne alternativne zaporne kazni in izdelava zaključnega poročila.

V okviru vzdrževanja in organiziranja mreže izvajalskih organizacij, ki ponujajo možnost alternativne kazni smo si v okviru koordinacije še naprej prizadevali za njeno širitev v Pomurski regiji. Na ta način si olajšamo situacijo, ker uporabniki imajo možnost izbire organizacij, ki ponujajo raznolikost dela. Seveda se pri vzpostavljanju mreže pojavljajo določene težave, predvsem ko gre za nove organizacije, ki se po določenih zakonodajah morajo vključiti v mrežo.

Trenutno je vključeni v mrežo okrog 80 izvajalskih organizacij v regiji, ki po zagotovljenih strokovnih delavcev centrov, pokrijejo običajne potrebe postopkov.

Glede nato, da pa so sodišča zahtevala odobravati nadomestne kazni tudi redno zaposlenim smo iskali še dodatne možnosti dela v popoldanskem času in med vikendi. Pojavljale se tudi težave zaradi vključevanja uporabnikov, ki imajo težave z zasvojenostjo, težav z duševnim zdravjem, invalidi, starejših oseb; oseb, ki so v domačem okolju poznane kot »problematične«. V izvajalskih organizacijah se pri teh osebah pojavlja odpor, saj jih ne želijo vključevati v delo, ker imajo mnogokrat z njimi težave. V primeru odklonitve pa imamo težave centri, kam te osebe lahko sploh vključimo.

Na delo ne moremo vključiti oseb, ki nimajo urejenega osnovnega zdravstvenega zavarovanja.

Delo regijskega koordinatorja je bilo med drugim tudi nudenje strokovne podpore in sodelovanje s strokovnimi delavci na krajevno pristojnih centrih. Pripravljena in posredovana jim je bila dokumentacija za vodenje postopkov in opravljeni skupni sestanki z nekaterimi izvajalskimi organizacijami.

Strokovnim delavcem centrov so bile predstavljene tudi novosti in posebnosti, katere so bile obravnavane na Skupnosti centrov za socialno delo Slovenije.

V letu 2016 smo tako v pomurski regiji obravnavali slede e število zadev

Center za soc. delo	Nove zadeve, prejete v l. 2016	Zaklju ene (iz l. 2015 in 2016)	Nerešene ob koncu leta 2016.
Murska Sobota	62	93	39
Lendava	27	30	17
Gornja Radgona	20	30	47
Ljutomer	28	31	8
SKUPAJ	137	184	111

V letu 2016 se je število obravnavanih primerov v zvezi storjenimi prekrški v regiji nekoliko zmanjšalo, to pa iz razloga, ker je bil ukinjen uklonilni zapor pa tudi kot posledica policijske stavke in zaradi tega manjše obravnava prekrškov. Od novembra 2016 dalje, velja novi zakon o prekrških, ki ponovno uvaja nadomestni zapor za prekrške.

KOORDINACIJA OBRAVNAVE V SKUPNOSTI

Namen naloge: individualno na rtovanje pomo i in storitev uporabniku po kon anem zdravljenju v psihiatri ni bolnišnici ali nadzorovani obravnavi, pri urejanju življenjskih razmer, psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih in vklju evanju v vsakdanje življenje na podlagi na rta obravnave.

Naloga koordinatorja je organizirati paket storitev po meri uporabnika. Vloga koordinatorja obravnave je v svojem bistvu zagovorniška in terja ob utljivost na posameznikove potrebe. Potrebe posameznika so odraz njegovih dosedanjih izkušenj, osvojenih spretnosti, obstoje e socialne mreže ter drugih dejavnikov, ki pomembno vplivajo nanj. Pri skupnem na rtovanju uporabnikove prihodnosti je izrednega pomena njegova pripravljenost za sodelovanje in zmožnost za urejanje in spreminjanje življenjskih okoliš in.

Šibka mreža storitev za osebe s težavami v duševnem zdravju še zmeraj predstavlja osnovno oviro pri uresni evanju individualnih na rtov. Prioritetno podro je obravnave v letu 2016 je bilo urejanje stanovanjskih oziroma bivalnih razmer in pomo pri urejanju stikov oziroma družabništva. Ljudje s težavami v duševnem zdravju vse pogosteje izražajo potrebo po samostojnem življenju, življenju izven bivalnih enot nevladnih organizacij in socialnovarstvenih zavodov.

Bivalna problematika je bila aktualna tudi pri tistih, ki dosedanjih stroškov bivanja ve ne zmorejo in želijo pomo pri popla ilu dolgov oziroma urejanju cenovno dostopnejših bivalnih pogojev . V okviru obravnave v skupnosti je bilo potrebno najpogosteje nameniti posebno pozornost upravljanju z denarjem, pomo i pri iskanju virov denarnih pomo i za poravnavo dolgov ali teko ih stroškov življenja. Ve ina obravnavanih prejema DSP ali invalidsko pokojnino in so samski.

Socialna mreža obravnavanih oseb je obi ajno šibka in ne zadovoljuje potreb po socialni vklju enosti. Storitve za podro je družabništva so še zmeraj omejene le na ponudbo Ozare in Mozaika (dnevni center in program socialne vklju enosti). Prav tako je zaznati potrebo po pomo i pri zadovoljevanju vsakodnevnih potreb, predvsem v asu okrevanja po odpustu iz bolnice. Takrat potrebujejo ve podpore in konkretne pomo i pri vsakodnevnih opravilih.

Pogosto je obravnava omejena le na pomo pri urejanju pravic iz javnih sredstev ter informiranju glede možnosti in pravic iz naslova drugih služb, tako do individualnega na rta sploh ne pride. Prav tako je treba poudariti, da uporabnike že v procesu na rtovanja informiramo o možnostih reševanja njihove problematike ter rešitve tudi sproti že realiziramo, kar posledi no pomeni, da potrebe po multidisciplinarnem timu ni. Poleg zgoraj zapisanega zaznavamo, da uporabniki neredko želijo le nekaj pogovorov, torej »svetovalne« razgovore, konkretnih sprememb in na rtovanja teh sprememb pa ne.

Široko geografsko podro je Pomurja zahteva sodelovanje s štirimi centri za socialno delo (CSD Ljutomer, CSD Lendava, CSD Gornja Radgona in CSD Murska Sobota) tako v smislu dela z uporabniki kot v smislu strokovne podpore strokovnim delavcem za podro je duševnega zdravja. Najve sodelujemo s Psihiatri no bolnišnico Ormož, redkeje z oddelkom za psihiatrijo na UKC Maribor.

Ob sodelovanju s psihiatri nimi bolnišnicami najbolj izstopa sodelovanje z Zavodom za zaposlovanje M. Sobota in namre strokovnima delavkama za zaposlitveno rehabilitacijo, prav tako z Mozaikom in Ozaro.

7. OCENO GOSPODARNOSTI IN U INKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO PRISTOJNO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE U INKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA;

Z dosledno uporabo standardov in meril, ki jih predpisuje pristojno ministrstvo, izboljšujemo gospodarnost in u inkovitost poslovanja ter izboljšujemo standard na in, da se zagotavlja uporabnikom izvajanje kvalitetnih storitev ter omogo anja izboljševanja pogojev za delo zaposlenih.

Smo var ni in gospodarno presojamo z javnimi sredstvi kot svojimi.

S ciljem ve je u inkovitosti smo izvedli ukrepe, ki so bili usmerjeni v:

Izobraževanje in permanentno usposabljanje, zagotavljanje supervizije. Zaradi napredovanja stroke socialnega dela in metodi nih postopkov je potrebno izvesti izobraževanja v tem smislu .

K dvigu u inkovitosti štejemo sestanke, osebne razgovore, kolegije, timske sestanke, razgovori za uvajanje na delovno mesto, izrekanje pohval, letni razgovori ...

Poslovne strategije za doseganje u inkovitosti (permanentno izobraževanje, E – Qalin/D).

Na obmo ju UE Murska Sobota je mreža nevladnih organizacij na podro ju socialnega varstva slabo razvita, zaradi esar smo kot Center za socialno delo dolžni na podro ju preventive storiti maksimalno, v okviru danih možnosti, zaradi esar smo veliko truda vlagali v osveš anje javnosti preko medijev (asopis, radio, lokalni tv, internet, zloženke).

Na podro ju socialne preventive smo izvajali dodatne programe. Prirejali smo okrogle mize na razli ne teme, delovne sestanke z razli nimi organizacijami tudi nevladnim sektorjem, s katerimi sodelujemo, izdelali smo tudi zloženke na aktualne teme.

V letu 2016 smo si s pomo jo donatorjev, katerim smo poslali donatorska pisma pridobili finan na sredstva in materialne izdelke pridobili 5.233 evrov.

Poleg izvajanja dodatnih programov smo nadaljevali z vklju evanjem v razli ne skupnostne humanitarne akcije organizacij in društev, ki delujejo v UE Murska Sobota, z namenom pomagati pri izboljšanju kvalitete življenja naših ob anov, zagotavljanja enakih možnosti in zmanjševanja revš ine.

Vsi dodatni programi in izvajanje delavnic sicer pove uje obseg dela CSD, vendar se zavedamo, da delujemo v lokalnem prostoru, kjer ni drugih izvajalcev po tovrstnih storitev in programih.

8. OCENO NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ smo oddali AJPES-u preko ra unalniškega programa, kopijo bomo posredovali ministrstvu skupaj z letnim poro ilom.

CSD Murska Sobota ima izdelan register tveganj, ki je bil sprejet dne 30. 12. 2008 in v letu 2009 dopolnjena Navodila z upravljanjem s tveganji v skladu s sprejeto »Strategijo razvoja notranjega nadzora javnih financ v Republiki Sloveniji za obdobje 2005 do 2008«, ki jo je vlada sprejela v juniju 2005. Direktorica je dne 30. 12. 2016 sprejela posodobitev Navodila za upravljanje s tveganji, katerega priloga je tudi Register tveganja CSD Murska Sobota.

9. POJASNILA NA PODRO JIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI, ZAKAJ CILJI NISO BILI DOSEŽENI. POJASNILA MORAJO VSEBOVATI SEZNAM UKREPOV IN TERMINSKI NA RT ZA DOSEGANJE ZASTAVLJENIH CILJEV IN PREDLOGE NOVIH CILJEV ALI UKREPOV, E ZASTAVLJENI CILJI NISO IZVEDLJIVI

CSD Murska Sobota je v letu 2016 uresni il zastavljene cilje, ki izhajajo iz Programa dela za leto 2016.

10. OCENO U INKOV POSLOVANJA POSREDNEGA UPORABNIKA NA DRUGA PODROJA, PREDVSEM NA GOSPODARSTVO, SOCIALO, VARSTVO OKOLJA, REGIONALNI RAZVOJ IN UREJANJE PROSTORA

Opisati pomen zavoda za lokalno okolje v smislu pokrivanja potreb po socialni dejavnosti, v smislu zagotavljanja delovnih mest itd.

Za naše okolje je značilno, da nimamo široko razvitih služb pomoči, koncesionarjev ni, uporabniki imajo le malo možnosti izbire. Nacionalni program socialnega varstva do leta 2005 nam je dal novo nalogo kot koordinatorja pluralne mreže, povezovalca sistema, vzpodbujevalca novih programov in posredovalca informacij. Oblikovali smo zbornik pluralne mreže socialno-varstvenih programov v UE Murska Sobota. Zbornik je sestavljen iz dveh delov: iz naslovov in osnovnih podatkov vladnih in nevladnih organizacij ter iz predstavitev vsebin posameznih programov.

CSD Murska Sobota je prevzel vlogo koordinatorja in v mrežo vedno bolj povezuje institucije kot so: OZRK Murska Sobota, DPM Murska Sobota, Karitas, občine, medije, MIK, šole, ZRSZ, ZD Murska Sobota v smislu uskladitve pomoči potrebnim. S 1. 9. 2006 je začela delovati internetna stran CSD Murska Sobota. Imamo tudi živo prvo stran, kar pomeni, da sprotno objavljamo dogodke in uporabnike tudi preko tega medija informiramo in jim sporočamo novice.

Dobro sodelujemo s humanitarnimi organizacijami v lokalnem okolju. Tudi sicer si v okviru koordinacije v lokalni mreži prizadevamo k širitvi socialno varstvenih programov v našem okolju in nudimo novim programom strokovno podporo.

Imamo največje število pripadnikov romske etnične skupnosti v Sloveniji, kar predstavlja 5 % vseh uporabnikov CSD Murska Sobota. Ena izmed nalog centrov za socialno delo je, da spodbujajo in omogočajo socialno vključenost deprivilegiranih skupin, med katerimi so pogosto tudi Romi. Temeljna vloga socialnega dela je torej socialno vključevanje.

Na CSD imamo zaposlenega enega in pol koordinatorja obravnave v skupnosti v skladu z Zakonom o duševnem zdravju. Zakon o duševnem zdravju v 7. členu določa, da je obravnava v skupnosti pomoč tistim osebam, ki ne potrebujejo več zdravljenja v psihiatrični bolnici ali nadzorovani obravnavi, vendar potrebujejo pomoč pri psihosocialni rehabilitaciji, vsakdanjih opravilih, urejanju življenjskih razmer in vključevanje v vsakdanje življenje in na podlagi načrta obravnave. V načrtu obravnave v skupnosti se zajame področje urejanja stanovanjskih razmer, socialne varnosti, zaposlitve in dela, podpore pri opravljanju dnevnih opravil in podpore pri zagotavljanju socialnih stikov in družabnosti.

Na CSD smo v letu 2016 izvajali en program javnih del in imeli tako skupno zaposlenih 5 javnih delavcev ter tako prispevali k zmanjšanju brezposelnosti v regiji.

Strokovne delavke in delavci so sodelovali v komisijah in delovnih skupinah na področju socialnega varstva, šolstva, zdravstva, občine, društev in nevladnih organizacij.

- Skupnost Centrov za socialno delo Slovenije - kolektivno članstvo.
- Socialna zbornica Slovenije, individualno kolektivno članstvo - 15 javnih uslužbenec.
- Zveza društev Sožitje M. Sobota - 1 javna uslužbenka.
- Društvo prijateljev mladine Murska Sobota – 1 javna uslužbenka.
- Komisija za ugotavljanje začasne nezaposljivosti brezposelnih oseb pri Zavodu RS za zaposlovanje – 4 javne uslužbenke.
- Sekcija psihologov v socialnem varstvu – 1 javna uslužbenka.
- Regijska koordinacijska skupina za pripravo Regijskih izvedbenih načrtov na področju socialnega varstva za pomursko statistično regijo za obdobje 2013 do 2016 – 3 javne uslužbenke.
- Stanovanjska komisija pri Občini Beltinci – 1 javni uslužbenec.
- OZRK Murska Sobota, Tišina, Rogašovci – 3 javni uslužbenci.
- Škofijska karitas Murska Sobota, Pertoča – 1 javna uslužbenka.
- Svetovalno središče pri Ljudski univerzi Murska Sobota – 1 javna uslužbenka.
- Član Strateškega sveta Svetovalnega središča Murska Sobota – 1 javna uslužbenka.
- Socialni svet v Mestni občini Murska Sobota – članica direktorica.

Eden izmed pokazateljev, ki je prispeval k preprečevanju materialne ogroženosti in s tem izboljšanju položaja občanov so nedvomno tudi socialni transferji, ki pripomorejo k dostojnemu življenju tistih ljudi, ki si lastne varnosti sami ne morejo zagotoviti.

Številni podatki o izvedenem delu pa kažejo nedvomno na visok prispevek Centra za socialno delo k kvaliteti življenja ljudi, ki je po naši oceni premalo cenjen. Pri tem predvsem poudarjamo, da le zadovoljen lovek, ki živi v urejenem okolju in z zadovoljenimi osnovnimi potrebami lahko premaguje lastne življenjske preizkušnje ter hkrati zagotavlja pogoje za zdrav razvoj svojim otrokom in prispevek k razvoju družbe.

11. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.

Dejavnost smo izvajali z 35,87 delavci financiranih s strani MDDSZ, OE Krizni center za mlade s 5 strokovnimi delavci in v programe javnih del je bilo vključenih 5 javnih delavcev.

Od 1. 4. 2016 pa do 31.3.2017 imamo na CSD Murska Sobota zaposlenega pripravnika zaradi izvajanja projekta ESS pripravništvo.

Na rti investicijskih vlaganj v letu 2016 smo realizirali.

11.1. ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

Soglasje k Pravilniku o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Centra za socialno delo Murska Sobota, ki ga je Svet zavoda sprejel na seji dne 14.7.2008, je bilo izdano dne 31. 7. 2008, pod št. 01205-6/2006.

Soglasje k Pravilniku o spremembah in dopolnitvah pravilnika o notranji organizaciji in sistemizaciji delovnih mest Centra za socialno delo Murska Sobota, ki ga je Svet Zavoda sprejel dne 4. 11. 2011, je bilo izdano dne 30. 11. 2011 pod številko 01205-6/2006/16.

V zvezi z analizo kadrovanja je potrebno izpolniti naslednje tabele:

- 1) Tabela 1: Delovna mesta v CSD
- 2) Tabela 2: Število zaposlenih po stroškovnih nosilcih
- 3) Tabela 3: Razporejeni zaposleni glede na delovni čas po stroškovnih nosilcih (v deležu) stanje december 2016
- 4) Tabela 4: Realizacija kadrovskega načrta

[Tabele izpolnite v priloženi excelovi datoteki »Analiza kadrovanja 2016«.](#)

Pojasnila glede kadrovanja še zlasti pojasnila glede realizacije kadrovskega načrta.

Število zaposlenih je bilo usklajeno v skladu s sklenjeno pogodbo o financiranju nalog in delovanju CSD Murska Sobota za leto 2016, kjer je bilo financiranih 35,87 javnih uslužbencev na stroškovnem nosilcu »Storitve in javna pooblastila – MDDSZ« in s sklenjeno pogodbo o financiranju kriznega centra za leto 2016, kjer je bilo financirano 5 javnih uslužbencev na stroškovnem nosilcu »Storitve kriznega centra za mlade – MDDSZ«.

Število zaposlenih je bilo usklajeno s kadrovskim načrtom za leto 2016.

Na dan 31.12.2016 smo imeli zaradi upokojitve javne uslužbenke nezasedeno delovno mesto – sodelavec za prejemke in oprostitve V., ki je bil financiran 0,87 iz MDDSZ in 0,13 na podlagi sklenjenih pogodb z občanami za izvajanje storitev v zvezi z dodeljevanjem enkratnih denarnih pomoči in opravljanju strokovnih del v zvezi s kritjem pogrebnih stroškov socialno ogroženim občanom.

MDDSZ smo zaprosili za odgovor, ali je možno na delovno mesto s V. stopnjo zaposliti nekoga s VII. stopnjo, in smo o objavi razpisa obvestili tudi MDDSZ. Razpis smo morali ponoviti, saj na prvem razpisu v decembru 2016, ni nobeden kandidat izpolnjeval pogojev za zasedbo delovnega mesta.

Na dan 31.12.2016 smo imeli nezasedeno delovno mesto Strokovni delavec za področje je eno ali več, saj se je javna uslužbenka upokojila s 30.12.2016. Je pa delovno mesto bilo zasedeno s 1.1.2017 z interno razporeditvijo strokovnih delavcev. Namesto razporejene strokovne delavke smo na njeno delovno mesto zaposlili preko razpisa na ZRSZZ strokovno delavko za obdobje enega leta.

Prav tako pojasnjujemo, da na dan 31.12.2016 nimamo zaposlenega javnega uslužbenca (80 % sredstva MDDSZ, 20 % finančno na sredstva občine), saj se nismo prijavili na Javni razpis za sofinanciranje programov socialnega varstva v letu 2016 s programom Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec. Občine so nam za leto 2016 zagotovile le materialne stroške in ne za stroške dela. Tako nismo imeli potrebnih finančnih sredstev, da bi se lahko prijavili na razpis. Še vedno pa ga planiramo za leto 2017.

V letu 2015 nam je MDDSZ podalo informacijo o 2 projektih, ki bi se naj financirali iz evropskih sredstev, zato smo vklju ili v kadrovskem na rtu na dan 1.1.2017 dve novi zaposlitvi, in sicer Socialni aktivator in Romski koordinator. Za delovno mesto socialni aktivator je MDDSZ razpisalo skupen razpis za celotno obmo je RS, zaradi esar noben CSD ni mogel izvesti razpisa. Za delovno mesto romski koordinator v letu 2016 ni bilo objavljenega razpisa, na katerega bi se CSD lahko prijavil kot izvajalec.

11.2. PORO ILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

Investicijska vlaganja so opisana v ra unovodskem poro ilu.

Odgovorna oseba: direktorica

mag. Nataše MEOLIC, univ.dipl.soc.del.

PROGRAMI V LETU 2016:

- 1. ŠOLA ZA STARŠE**
- 2. PROSTOVOLJNO DELO**
- 3. JUHUHU, PO ITNICE SO TU**
- 4. VESELI TRENUTKI Z OTROCI V REJNIŠTVU**
- 5. AROBNI DECEMBER Z OTROCI V REJNIŠTVU**
- 6. PROGRAM ZA REJNICE IN REJNIKE**
- 7. SKUPINA STARŠEV OTROK V REJNIŠTVU**
- 8. PROGRAM PRIPRAVE KANDIDATOV - BODO IH POSVOJITELJEV NA POSVOJITEV OTROKA**
- 9. PREŽIVLJAJMO SKUPAJ**
- 10. OPOLNOMO ENJE IN PODPORA STARŠEM**
- 11. RECIMO NASILJU - STOP**
- 12. SOCIALNO VKLJU EVANJE POSEBEJ RANLJIVIH SKUPIN**
- 13. DNEVNI CENTER ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE KEKEC**

Odgovorna oseba: direktorica
mag. Nataša MEOLIC

1 . PROGRAM ŠOLE ZA STARŠE

CILJI PROGRAMA

Program se je izvajal kot socialno delo s skupino staršev, ki so se pri izvajanju starševske skrbi sre evali z različnimi vprašanji in nanje iskali odgovore. Program je bil zasnovan v obliki interaktivnih predavanj in pogovorov. Program je vseboval elemente samopomoči, saj je omogočal izmenjavo medsebojnih izkušenj, iskanja čim boljših poti pri celostnem pristopu k otroku. Program je omogočal suport, ki si ga med seboj nudijo starši in imajo hkrati možnost osebnostne rasti. Program je pomenil edukacijo, informiranje in osveščanje staršev. Srečanja so omogočala tudi poglobljanje zaupanja med strokovnim delavcem starši in predstavlja odprt prostor za prostovoljno komunikacijo.

Program je predstavljal temeljno obliko podpore staršem tudi z namenom opolnomočenja (empowerment) staršev. Program je bil namenjen primarni, sekundarni in terciarni preventivi otrok v različnih tipih družin.

AS IZVAJANJA

Program se je začel izvajati v mesecu oktobru 2013.

UPORABNIKI

V program Šole za starše je bilo vključenih 10 staršev, ki so se pri izvajanju starševske skrbi sre evali z različnimi vprašanji in nanje iskali odgovore.

OBSEG PROGRAMA

Program so izvajali strokovni delavci Centra za socialno delo Murska Sobota, zaposleni na OE varstva otrok in družine, v obsegu 10 šolskih ur.

UMESTITEV PROGRAMA

Program se uvršča v preventivni program, ki ima nacionalni interes.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je financiralo iz proračunskih sredstev.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Center za socialno delo Murska Sobota preko tega programa izvajal pomoč in podporo vsem staršem, ki so za to motivirani.

Na vsakem srečanju je skupina evalvirala kvaliteto pridobljenega z zrcaljenjem in refleksijo dogajanja na srečanju. Center za socialno delo Murska Sobota je v vsakem ciklusu izvedel naslednja predavanja: Moj otrok se razvija; Komunikacija v družini; Dober partnerski odnos kot osnova za razvoj otroka; Avtoriteta in postavljanje meja; Tudi e... te imam rad/a.

Pripravil: Damir Kotnik, univ.dipl.soc.

2. PROSTOVOLJNO DELO

CILJI

Projekt prostovoljstva z mladimi je bil preventivni program na področju dela z mladimi in odraslimi uporabniki, ki ga je izvajal Center za socialno delo Murska Sobota. Pomoč prostovoljcev je dodatna, komplementarna dobrina temu, kar nudimo kot strokovna služba. Namen programa je bil preprečiti evanije ali zmanjševanje socialne izključnosti otrok, starejših, oseb s težavami v duševnem zdravju itd.

AS IZVAJANJA

Program smo izvajali kontinuirano skozi celo leto. Program so izvajali 3 prostovoljci, ki so se vključevali v aktivnosti Dnevnega centra za otroke in mladostnike Kekec.

UPORABNIKI

Uporabniki so bili otroci, mladostniki in odrasle osebe iz UE Murska Sobota, ki se spoprijemajo z različnimi stiskami.

OBSEG PROGRAMA

V skladu z zastavljenimi cilji projekta so prostovoljci otrokom in mladostnikom nudili: pomoč pri učenju, izboljšanje učenjskih in delovnih navad, izboljšanje kakovosti preživljanja prostega časa, predstavitvi številnih možnosti in pomena neformalnega izobraževanja, zmanjševanju socialne izključnosti. Ti otroci in mladostniki so prihajali iz socialno ogroženih družin in so se spoprijemali z vedenjskimi, čustvenimi, učnimi in drugimi težavami. Pomagali smo mladim in otrokom v času odraščanja, da najdejo svoj del sebe v področjih, v kateri so uspešni in da ta področja razvijejo. Prostovoljci so nudili pomoč tudi odraslim osebam in osebam s težavami v duševnem zdravju v smislu družabništva, zmanjševanja socialne izključnosti, pomoči pri vsakodnevnih opravilih in urejanju v kontaktu z drugimi osebami ali institucijami.

Ves čas smo sledili zastavljenim ciljem projekta prostovoljnega dela in tako veliko prispevali k reševanju stisk ljudi in nastale družbene situacije. Prostovoljci so uporabnikom nudili prijateljstvo, razvedrilo, pomoč pri obvladovanju vsakodnevnih težav, ugodne socialne izkušnje, uvajanje v nove socialne interakcije ter izboljšanje kakovosti njihovega življenja.

UMESTITEV PROGRAMA

Program je bil umeščen v preventivni program.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je sofinanciralo s strani Mestne občine Murska Sobota, Občine Puconci in donacijskih sredstev.

REZULTATI IN EVALVACIJE

Na mesečnih sestankih so se srečevali mentorice in vsi prostovoljci, ki delajo z mladimi. Srečanja so bila tematsko usmerjena, namenjena različnim strokovnim vsebinam, ki so prostovoljcem v pomoč pri delu ter sprotne evalviranju dela. Del srečanj smo vedno namenili prostovoljcem, ki so na ta način tudi reševali morebitne stiske, ki so jih doživljali ob svojem delu. Z vsakim prostovoljcem smo opravili končni razgovor, kot kvalitativno oceno našega projekta, kar nam je ob sprotne evalviranju potrdilo rezultate uspešnosti našega dela ter doseganje zastavljenih ciljev.

Kljub temu, da se zavedamo kako pomembno delo opravljajo prostovoljci, v naši instituciji zaenkrat ne moremo prostovoljcem izplačevati nagrad, stremimo pa k temu, da jim povrnemo materialne stroške, ki jih imajo s prihodom do uporabnika s katerim se srečujejo ter zavarujemo pri delu. Urejene imajo tudi neformalne indekse prostovoljcev-Nefiks.

Zavedamo se, da prostovoljci, ki dobijo zadostno podporo s strani organizacije, so bolj zadovoljni s svojim prostovoljnim delom in pri njem dlje vztrajajo, pa tudi večja je kvaliteta njihovega dela in sodelovanje z uporabniki. Prav kontinuiranost in stalnost prostovoljcev je pri delu z mladimi izjemno pomembna, saj je v samem začetku težko vzpostaviti stik, sprejeti tujega loveka, gre za odnos, ki temelji na zaupanju, le-tega pa pridemo le na podlagi stalnih, kontinuiranih srečanj.

Opravljen evalvacija programa je pokazala izjemno zadovoljstvo vklju enih uporabnikov, pozitivne u inke izvajanja, smiselnost programa in potrebo po nadaljevanju izvajanja programa tudi v prihodnje.

Pripravila:
Simona Neuvirt Bokan, univ.dipl.soc.del.

3. PROGRAM ZA AKTIVNO PREŽIVLJANJE PROSTEGA ASA OTROK IN MLADOSTNIKOV TER INVALIDNIH OTROK MED POLETNIMI PO ITNICAMI - JUHUHU PO ITNICE SO TU

CILJI PROGRAMA

Program Juhuhu po itnice so tu, je preventivni program na področju dela z mladimi, ki ga izvaja Center za socialno delo Murska Sobota. Obsega delo mentoric s prostovoljci, ki naprej širijo svoje znanje in izkušnje pri delu z otroki in mladostniki. Program poteka med letnimi šolskimi poletnicami.

Aktivne dejavnosti v prostem času so za otroke zelo pomembne zaradi pozitivnega razvoja socialne samopodobe, lastne predstave o sprejetosti med ljudmi in o lastni priljubljenosti oziroma nepriljubljenosti. Pomembne so tudi zaradi otrokovega zdravega socialnega, telesnega in psihičnega razvoja.

Temeljni cilj programa je bil v največji meri zagotoviti možnosti za kakovostno preživljanje prostega časa za različne starostne skupine otrok in mladostnikov. Predvsem izboljšanje kakovosti preživljanja prostega časa otrok in mladostnikov, reorganizacija obstoječe oziroma vzpostavitve in širjenje nove socialne mreže, podpora in vključevanje depriviliranih otrok in mladostnikov v socialno okolje.

Program je namenjen izvajanju dejavnosti socialne varstvene preventive za otroke in mladostnike v smislu izvajanja skrbi in podpore mladostnikom, ki živijo v revšini ali so na kakršni koli način izključeni, so v psihosocialni stiski, imajo težave v odraslanju, imajo učne in druge težave. Vključevanje v program je prostovoljno, brezplačno in v soglasju s starši. V programu je poudarek na usmerjanju otrok na aktivnem preživljanju prostega časa.

Program je pripomogel k večji socialni vključenosti uporabnikov. Potrebe uporabnikov so ugotovljene že iz samega dela strokovnih delavcev na CSD Murska Sobota ter iz poročanj drugih organizacij (npr. šole, zdravstvene ustanove, nevladne organizacije itd.). Svoje potrebe in želje posredujejo uporabniki tudi neposredno.

Z navedenim dodatnim programom smo želeli posebno pozornost posvetiti zagotavljanju ustreznih oblik podpore otrokom in mladostnikom iz družin z manj priložnosti, ki so vključene v svetovalno obravnavo v centru. Cilji programa so bili usmerjeni predvsem v odkrivanje sposobnosti in interesov na športnem, ustvarjalnem ali drugem področju otrok ter kvalitetno in aktivno preživljanje poletnih poletnic.

AS IZVAJANJA

Program je potekal v poletnih mesecih juliju in avgustu 2016.

UPORABNIKI

Uporabniki so bili otroci in mladostniki v starosti od 6. do 16. leta starosti. Vključenih je bilo od 14 do 19 otrok.

OBSEG PROGRAMA

Gre za kvaliteten program Centra za socialno delo Murska Sobota na področju socialnega varstva. Obogaten je z vedno novimi vsebinami, ki otroke pritegnejo in so hkrati koristni in kvalitetni. Mentorji so izkušeni socialni delavci, ki si z leti nabirajo izkušnje, ki so še kako potrebne za delo z otroki. V program se redno vključuje tudi nov kader, ki si prične nabirati izkušnje kot prostovoljec.

Na Centru za socialno delo Murska Sobota menimo, da bi s prostovoljskim delom z mladimi lahko veliko prispevali k reševanju stisk ljudi in nastale družbene situacije. Prostovoljci lahko uporabnikom nudijo prijateljstvo, razvedrilo, pomoč pri obvladovanju vsakodnevnih težav, ugodne socialne izkušnje, jih uvajajo v nove socialne interakcije ter izboljšujejo kakovost njihovega življenja. Pomoč prostovoljcev je lahko dodatna, komplementarna dobrina temu, kar nudimo kot strokovna služba.

UMESTITEV PROGRAMA

Program se je izvajal na območju UE Murska Sobota.

FINANCIRANJE

Program je bil sofinanciran iz strani Mestne občine Murska Sobota in donacijskih sredstev.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Evalvacija programa je pokazala pozitivne uinke, zadovoljstvo uporabnikov in njihovih staršev, ter potrebo po nadaljevanju tovrstne ponudbe.

Pripravila: Simona Neuvirt Bokan,
univ.dipl.soc.del.

4. VESELI TRENUTKI Z OTROCI V REJNIŠTVU

CILJI PROGRAMA

Program se je izvajal kot socialno delo s skupino, v katero so vključeni otroci, ki so namešeni v rejniških družinah in so v pristojnosti Centra za socialno delo Murska Sobota. Skupina je bila zasnovana kot odprta skupina, v katero se rejniški otroci vključujejo prostovoljno. V skupini so imeli otroci možnost izmenjavanja izkušenj v materi in rejniški družini, možnost druženja z otroci, ki prav tako odrasajo v rejniški družini, možnost dajanja podpore drug drugemu pri medsebojnem spoznavanju in kreiranju skupnega prostega časa. Skupina je bila zasnovana kot suportivna skupina, kjer si otroci v sklopu različnih delavnic (emotivnega značaja, ustvarjalnega značaja) in skupnega izleta dajejo medsebojno podporo in gradijo pozitivno samopodobo. Posredno se je na ta način pridobivalo in krepilo zaupanje otrok v rejništvu do strokovnih delavcev na področju rejništva. Program je bil namenjen primarni, sekundarni in terciarni preventivi otrok v rejniških družinah.

AS IZVAJANJA

Program se je izvajal skozi vse leto. Skupina se je srečevala večkrat na leto na skupnih izletih oz. dogodkih. V letu 2016 smo organizirali druženja med šolskimi potitnicami; jeseni smo organizirali tudi en večerji dogodek.

UPORABNIKI

Otroci, ki odrasajo v rejniških družinah in so namešeni na ali izven območja Centra za socialno delo Murska Sobota - center otroka.

OBSEG PROGRAMA

Program je izvajala strokovna delavka za področje rejništva. Občasni gostje – sodelujejo tudi na neformalnih srečanjih so strokovni delavci Centra za socialno delo Murska Sobota.

UMESTITEV PROGRAMA

Program se je uvrščal v preventivni program, ki ima nacionalni interes.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je financiralo iz proračunskih sredstev Mestne občine Murska Sobota in donacij.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Center za socialno delo Murska Sobota je bil preko tega programa še bolj prisoten v rejniških družinah in tudi na ta način vršil nadzor nad izvajanjem rejniške dejavnosti. Hkrati pa nudi otroku možnost druženja z otroci, ki imajo vsi izkušnje rejništva in s strokovnimi delavci, s katerimi se družijo izven pisarne in na takšen način doprinesejo k graditvi zaupnega odnosa. Program je predstavljal pomembno dopolnilo pri pristopu pri delu na rejništvu iz perspektive otroka.

V letu 2016 smo organizirali druženje v času prvomajskih in poletnih potitnic – delavnice, pogovori, druženje na prostem, razne igre, ... V jesenskih potitnicah je bil izveden izlet z otroki v rejništvu, ki imajo na območju krajevne pristojnosti Murska Sobota stalno bivališče. Otroke smo peljali na ogled živalskega vrta Sikalu ZOO v Borovcu.

Skupina na vsakokratnem srečanju evalvira medsebojno druženje in potuje otrok in na ta način vrednoti zaupanje otrok v rejništvu do strokovnih delavcev na področju rejništva. Odzivi otrok so bili zelo pozitivni; izražali so željo po še več tovrstnih srečanjih, esar bi si želeli tudi mi, ampak smo omejeni s finančnimi sredstvi.

Pripravila: Andreja Domanjko, univ.dipl.soc.del.

5 . AROBNI DECEMBER Z OTROCI V REJNIŠTVU

CILJI PROGRAMA

Program » arobni december z otroci v rejništvu«, nam je omogočil, da smo s pridobljenimi finančnimi sredstvi pripravili delavnico in božično kovanje za otroke v rejništvu, ki imajo stalni naslov na območju UE Murska Sobota in je za njih CSD Murska Sobota - center otroka. Otroci v rejniških družinah so bili povabljeni na skupno delavnico, kjer smo izdelovali voščilnice, snežake, snežinke, ki so jih otroci kasneje odnesli s seboj in podarili svojim matim, očem, staršem, svojcem ali rejniškim staršem. Nekaj izdelkov so namenili tudi strokovnim delavcem CSD Murska Sobota. Med sabo so se tako družili z otroki s podobnimi izkušnjami in pridobivali izkušnje na področju ustvarjanja, saj je vsak posameznik naredil nekaj svojega, drugačnega, ob tem pa so si med sabo tudi pomagali.

Da bi otroke v rejništvu tudi razveselili, smo jim po izdelavi končani delavnici izdelovanja izdelkov, povezanih s prazniki, no tematiko pripravili majhno pogostitev, kjer smo se skupaj podružili še ob prigrizku in pijačici. Po končanem druženju pa smo otroke razveselili še z razdelitvijo daril, ki smo jih nabavili posebej za njih.

S tem smo povečali zaupanje med otroci v rejniških družinah in strokovno delavko na področju rejništva. Prav tako smo s tem, da so se otroci odmaknili od vsakodnevne situacije in živeli v novo okolje, omogočili kvalitetno druženje z vrstniki z namenom opogumljanja, zaupanja, druženja in zabave.

ČAS IZVAJANJA

V mesecu decembru 2016 je božično kovanje potekalo 22. decembra v popoldanskih urah.

UPORABNIKI

Otroci, ki odraščajo v rejniških družinah in so nameščen na ali izven območja Centra za socialno delo Murska Sobota - center otroka.

OBSEG PROGRAMA

Program je izvajala strokovna delavka s področja rejništva.

UMESTITEV PROGRAMA

Program je uvrščen v preventivni program na regionalni ravni.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je financira iz proračunskih sredstev Mestne občine Murska Sobota.

REZULTATI IN EVALVACIJA

V skladu z zastavljenimi cilji programa » arobni december z otroci v rejništvu« smo povečali zaupanje med otroci v rejništvu, omogočili druženje z vrstniki in ostalimi otroci v rejništvu, da so si lahko izmenjali svoje izkušnje. S pripravo delavnice smo otroke postavili v novo okolje in jih za kratek čas odmaknili od vsakodnevnih situacij. Hkrati je to tudi razvedrilo, pomoglo pri obvladovanju vsakodnevnih težav, ugodne socialne izkušnje, uvajanje v nove socialne interakcije ter izboljšanje kakovosti njihovega življenja.

Pripravila: Andreja Domanjko, univ.dipl.soc.del.

6. PROGRAM ZA REJNICE IN REJNIKE

CILJI PROGRAMA

Program se je izvajal kot socialno delo s skupino, v katero so vključeni rejnice in rejniki, pri katerih so namešeni otroci v rejništvu iz območja Centra za socialno delo Murska Sobota. Skupina je bila zasnovana kot skupina za samopomoč, kjer imajo rejnice in rejniki možnost izmenjave medsebojnih izkušenj, iskanja čim boljših poti pri celostnem pristopu k otroku v rejništvu. Skupina je bila zasnovana kot suportivna skupina, kjer si rejnice in rejniki med seboj nudijo suport in imajo možnost osebnostne rasti. Hkrati je bila tudi kot edukativna skupina, kjer so različni predavatelji predstavili posamezne vsebinske sklope, ki so kakorkoli povezani z rejništvom. Skupina je omogočala tudi izmenjavo informacij med strokovno delavko in rejniško družino ter izdelovanje strategij za obravnavo otrok v rejništvu.

Program je bil namenjen primarni preventivi rejnic in rejnikov in posredno primarni, sekundarni in terciarni preventivi otrok v rejniških družinah.

AS IZVAJANJA

Program se je izvajal skozi vse leto, razen v poletnih mesecih.

UPORABNIKI

Rejnice in rejniki, pri katerih so namešeni tisti otroci, za katere je Center za socialno delo Murska Sobota center otroka.

OBSEG PROGRAMA

Program je izvajala strokovna delavka za področje rejništva. Ob vsaki gostje so predavatelji oz. zunanji sodelavci. V letu 2016 smo pripravili dve predavanji (v mesecu maju in decembru 2015), eno je izvedla strokovna delavka Centra za socialno delo Murska Sobota, eno pa zunanji izvajalec.

UMESTITEV PROGRAMA

Program je bil uvrščen v preventivni program.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je financiralo iz namenskih donacij.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Center za socialno delo Murska Sobota je preko tega programa še bolj prisoten v rejniških družinah in tudi na terenu in vrši nadzor nad izvajanjem rejniške dejavnosti ter nudi pomoč rejnicam in rejnikom, da učinkoviteje pristopajo k otrokom v rejništvu.

Skupina na vsakokratnem srečanju evalvira delo rejnic in rejnikov in na terenu in vrednoti rezultate dela, kar hkrati predstavlja pomemben vir potreb rejnic in rejnikov po novih znanjih in informacijah o rejništvu.

Pripravila: Andreja Domanjko, univ.dipl.soc.del.

7. SKUPINA STARŠEV OTROK V REJNIŠTVU

CILJI PROGRAMA

Program se je izvaja kot socialno delo s skupino, v katero so bili vključeni eni mati in starši otrok, ki so namešeni eni v rejniške družine in imajo stalni naslov na območju UE Murska Sobota. Skupina je zasnovana kot skupina za samopomoč, kjer imajo starši možnost izmenjave medsebojnih izkušenj, iskanja boljše poti pri celostnem pristopu k otroku v rejništvu. Skupina je zasnovana kot suportivna skupina, kjer si starši med seboj nudijo suport in imajo možnost osebnostne rasti. Skupina je zasnovana tudi kot edukativna skupina, kjer različni predavatelji predstavijo posamezne vsebinske sklope, ki so kakorkoli povezani z rejništvom. Skupina omogoča tudi izmenjavo informacij med strokovno delavko in maticno družino ter izdelovanje strategij za obravnavo otrok v rejništvu. Ker starši velikokrat nimajo uvida v družinsko situacijo, jo zanikajo in prevračajo krivdo za nastalo situacijo na druge in na institucije, se nam zdi pomembno, da jih poskušamo pritegniti in motivirati za spremembe na različne načine.

ASIZVAJANJA

Program se je izvajal skozi vse leto, razen v poletnih mesecih.

UPORABNIKI

Starši otrok, za katere je Center za socialno delo Murska Sobota center otroka.

OBSEG PROGRAMA

Program je izvajala strokovna delavka za področje rejništva. Obasni gostje so predavatelji oz. zunanji sodelavci in drugi strokovni delavci CSD MS.

UMESTITEV PROGRAMA

Program se je uvrščal v preventivni program.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je financiralo iz donacij.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Center za socialno delo Murska Sobota je preko tega programa še bolj prisoten v maticnih in tudi rejniških družinah in tudi na terenu in vrši nadzor nad izvajanjem rejniške dejavnosti ter nudi pomoč staršem, da bodo zmogli priti do sprememb, ki bi pomenile vrnitev otroka iz rejniške nazaj v maticno družino. Pomembna je prisotnost drugih staršev z različnimi in podobnimi zgodbami, ki si lahko med sabo nudijo podporo in pomoč. Program se sproti po vsaki srečanju evalvira, hkrati pa se zastavijo izhodišča za naslednje srečanja. Težavo še vedno vidimo v neodzivnosti staršev, ki nimajo uvida v družinsko situacijo in v svoj delež pri oblikovanju sprememb, ki bi pripeljale do vrnitve otroka nazaj domov k maticnim staršem.

Pripravila: Andreja Domanjko, univ.dipl.soc.del.

8. PROGRAM PRIPRAVE KANDIDATOV - BODO IH POSVOJITELJEV NA POSVOJITEV OTROKA

CILJI PROGRAMA

Program se je izvajal kot socialno delo s parom, ki so se soočili z biološko neplodnostjo in kandidira za posvojitev otroka. Program je potekal sočasno in v sklopu ocenjevanja posvojiteljskega para in je zajemal vsa pomembnejša področja otrokovega življenja: razvojne potrebe in upoštevanje perspektive otroka; partnerstvo kot osnova uspešnega starševstva; antidiskriminacijsko in medkulturno učenje; kako povedati otroku, da je posvojen; priprave na odzive okolja in ravnanje z okolico, ko se konstituira posvojiteljska družina; specifične situacije, ki so povezane s posvojitvijo, pridobivanje samorefleksije o sebi, lastnem vrednostnem sistemu; pridobivanje konkretnih in koristnih pravnoformalnih informacij.

Program je predstavljal temeljno obliko podpore bodočim staršem v procesu posvojitve z namenom opolnomočenja (empowerment) bodočih staršev.

Program je bil namenjen primarni, sekundarni in terciarni preventivi otrok v posvojiteljskih družinah.

AS IZVAJANJA

Program se je izvajal v teku ocenjevanja primernosti para za posvojitev.

UPORABNIKI

V letu 2016 smo imeli tri pare – kandidate za posvojitev otroka, od tega sta dva para tudi kandidata za mednarodno posvojitev.

OBSEG PROGRAMA

Program je izvajala strokovna delavka za področje posvojitve.

UMESTITEV PROGRAMA

Program je bil uvrščen v preventivni program, ki ima nacionalni interes.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je financiralo iz proračunskih sredstev.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Center za socialno delo Murska Sobota je preko tega programa izvajal usposabljanje za starševstvo tistih staršev, katerih starševstvo se začne s posvojitvijo otroka.

Par, ki kandidira za posvojitev, na vsakem srečanju sproti evalvira svoja občutja, raziskuje sebe kot posameznika in kot par, odkriva morebitne predsodke in jih prerašča. Ocenjevane primernosti para in priprava tako postane proces osebne rasti in rasti para.

Pripravila: Andreja Domanjko, univ. dipl.soc.del.

9. PREŽIVLJAJMO SKUPAJ

CILJI PROGRAMA

Program »Preživljajmo skupaj...« je bil namenjen osnovnošolcem, ki so želeli ustvarjalno preživljati proste popoldneve. Namenjen je bil otrokom, ki imajo težave v socialni integraciji, imajo slabše razvite socialne veščine in dosegajo nižje učne rezultate. Otroci, ki so vključeni v ta program izhajajo iz družin, kjer so prisotne težave, povezane z nižjim materialnim standardom – brezposelnost staršev, nižjo kulturno izobraženostjo, skratka otroci prihajajo iz družin, kjer imajo starši različne težave. Vsebina programa se izvaja v okviru dnevnega centra Kriznega centra za mlade v Murski Soboti. Cilji programa so bili usmerjeni predvsem v odkrivanje sposobnosti in interesov otrok, tako na športnem, likovnem in ustvarjalnem področju ter kvalitetno in aktivno preživljanje prostega časa, tudi v času poletnih počitnic.

ČAS IZVAJANJA

Program se je izvajal dva krat mesečno, v popoldanskem času – v času poletnih počitnic pa tri dni na teden.

OBSEG PROGRAMA

Aktivnosti v okviru programa so razdeljene v več sklopov:

- v ta sklop sodijo tematske delavnice na željo oz. potrebo uporabnikov – skupaj z otroci spregovorimo o določeni temi na primer nasilje v družini, medosebni odnosi, komunikacija, prijateljstvo, samopodoba, avtoriteta, sprejemanje odgovornosti itd; socialne igre ter interakcijske vaje.

- v ta sklop sodijo aktivnosti, ki so povezane z aktivnim preživljanjem prostega časa in sicer sodelovanje v ustvarjalnih delavnicah, kjer je poudarek na izdelovanju izdelkov iz materialov (glina, mavec, tekstil, kolaž papir) na posamezno temo glede na praznik ali letni čas; športne aktivnosti s športnimi pripomočki (igre brez meja ter različna tekmovanja – individualno in skupinsko).

V programu smo izvajali naslednje aktivnosti: tematska delavnice, ustvarjalne delavnice, socialne igre, interakcijske vaje, športne aktivnosti, sprostitvene vaje, sprehodi v naravo, želeli smo organizirati tudi izlete, pa žal za to ni bilo več sredstev.

UPORABNIKI

V program so bili vključeni otroci in mladostniki v starosti od 6 do 12 let. Delavnic se je skupaj udeležilo 42 otrok.

UMESTITEV PROGRAMA

Program je bil lokalno naravnani, z dopolnilno in preventivno vsebino in cilji.

FINANCIRANJE PROGRAMA

Vrednost celotnega programa je bila ocenjena 200,00 EUR dobili pa smo 123,70 EUR s strani MO M. Sobotica, tako smo ves pridobljeni denar porabili za nakup materialov za ustvarjalne delavnice, vsa ostala sredstva pa smo pridobili preko donacij – v obliki finančnih sredstev in/ali izdelkov.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Vsebina programa se je sprotno evalvirala, saj se vsebina prilagajala potrebam in željam vključenih otrok in po potrebi tudi dopolnjuje in spreminja, ker si otroci vedno želijo nekaj novega. S tem smo ohranjali program nekako zanimiv za otroke. Ker pa so otroci polni novih idej predlagajo tudi oni nove dejavnosti in v okviru možnega ter zahtevnih smernic, se dejavnosti nato tudi izvedejo, kar pa ni vedno lahko glede na razpoložljiva sredstva.

Ta program smo razvili, ker so bile potrebe po taki obliki dela z otroci, saj smo preko šolskih svetovalnih delavnic in delavcev bili seznanjeni s posebnostmi njihovih otrok in njihovih družin in tudi neposredno od otrok in njihovih staršev, ki so prihajali k nam na »obisk«, smo izvedeli, kaj si želijo in na kakšen način. Zato tudi v prihodnje nameravamo obdržati ta program v takšni obliki, seveda pa glede na možnosti, ki nam bodo na razpolago otrokom omogočiti in ponuditi še več pri njihovem preživljanju prostega časa in pridobivanju različnih veščin in, saj si otroci vedno želijo novosti.

Poročilo pripravila vodja KCM:
Simona N. Bokan, univ.dipl.soc.del.

10. OPOLNOMO ENJE IN PODPORA STARŠEM

CILJI PROGRAMA

Program "Opolnomo enje in podpora staršem" je relativno nov program Centra za socialno delo Murska Sobota, ki smo ga začeli izvajati v letu 2015. Izoblikoval se je na pobudo strokovnih delavcev, ki so v okviru dela z uporabniki opazili, da starši poleg socialno varstvenih storitev, ki jim jih nudi tukajšnji CSD, potrebujejo še dodatno podporo, pomoč in dodatna znanja pri razreševanju stisk povezanih z njihovimi odraščajočimi otroki. Starši pogosto ne znajo in ne zmorejo nuditi mladostnikom tisto kar potrebujejo, pogosto med njimi vladajo konfliktni odnosi, katerih ne znajo razreševati. Sodobna turbulentna družba, z veliko razširjenostjo digitalnih medijev, prinaša pred starše vedno nove zahteve. Staršem želimo ponuditi podporo, pomoč, nova znanje, izkušnje, saj pogosto nimajo uvida v družinsko situacijo, težave zanikajo, jih minimalizira

AS IZVAJANJA

Program se je izvajal v letu 2016.

UPORABNIKI

Uporabniki so bili starši otrok, katerih otroci so v zavodskem varstvu, v rejniških družinah, rejniki ali starši otrok, ki živijo doma, imajo pa vedenjske in ustvene težave, u ne ter druge težave.

OBSEG PROGRAMA

Program so izvajali strokovni delavci Centra za socialno delo Murska Sobota ter zunanji izvajalci. V mesecu decembru smo pripravili predavanje Vzgoja za celostni razvoj otrokovih možganov. Predavanje je izvedel zunanji izvajalec.

UMESTITEV PROGRAMA

Program je bil uvrščen v preventivni program.

FINANCIRANJE PROGRAMA

Izvajanje programa se je financiralo iz proračunskih sredstev Mestne občine Murska Sobota in donacij.

REZULTATI IN EVALVACIJA

S starši otrok, ki so v zavodskem varstvu, otrok, ki so v rejništvu, rejniki ter starši, katerih otroci imajo težave v odraščanju smo opravili individualno opravili več neformalnih razgovorov, ki so bili usmerjeni predvsem izobraževalno.

Na razgovoru smo se pogovarjali samo o dolo enem področju, kot je npr. pasti digitalne tehnologije, razvojne potrebe mladostnikov, motnje hranjenja, prepovedane droge...., upoštevajo specifične težave posameznika. Glede na raznolikost skupine se nismo odločili za redna srečanja v okviru skupine za samopomoč, saj uporabniki za to še niso bili pripravljeni. Smo pa na podlagi individualnih razgovorov organizirali skupno predavanje na temo Vzgoja za celostni razvoj otrokovih možganov.

Pri starših, ki so se odzvali na predavanje smo takoj ob naslednjem stiku preverili in dobili pozitivne odzive na temo in vsebino predavanj. Vsebina predavanja je zajela tako vzgojo otrok, kot tudi mladostnikov. Izrazili so željo po podobnih aktivnostih tudi v prihodnje. Žal se na predavanja ne odzovejo predvsem tisti starši, ki nimajo uvida v težave s katerimi se soočajo njihovi mladostniki. Tudi v letu 2017 bomo nadaljevali z aktivnostmi in skušali vse starše motivirati k aktivni udeležbi ter vzpostaviti skupine za samopomoč. Za pogovor v okviru skupine je namreč potreben čas, zaupanje, ki ga po možnosti tudi vzpostavljamo,

Pripravila: Sandra Zemljak, univ. dipl. soc.

11. PROGRAM RECIMO NASILJU – STOP

CILJI PROGRAMA

Temeljni namen programa je bil pomagati osebi z izkušnjo nasilja, prekiniti nasilni odnos, odpraviti vzroke za doživljanje nasilja in ne samo odpraviti posledice nasilja. Obravnava je potekala v obliki kontinuirane tedenske obravnave. Potek in dolžina obravnave se prilagaja potrebam in zmožnostim posameznega uporabnika. Program je oblikovan kot celostna psihosocialna in psihoterapevtska obravnava oseb, ki imajo izkušnje ponavljajočega se travmatizirajočega doživljanja, kot je fizično, psihično, ekonomsko in spolno nasilje ter zlorabljanje. S programom se nudi prostor, čas in podpora, da oseba, ki je doživela nasilje, spregovori o svoji izkušnji. Osebo z izkušnjo nasilja se spodbuja, da na podlagi svojega znanja in prejšnjih izkušenj poišče zase sprejemljivo rešitev, s katero bi spremenila trenutno življenjsko situacijo in si zagotovila lastno varnost. Psihosocialna pomoč osebi z izkušnjo nasilja (svetovanje, opolnomočenje, suport, prekinitve nasilnega odnosa) je izjemno pomemben začetni korak na poti rehabilitacije. Potrebna je tudi poglobljena psihoterapevtska pomoč, ki pomaga prepoznati psihične mehanizme, zaradi katerih se oseba vedno znova ujame v odnose, kjer se znajde v vlogi žrtve. Osebe z izkušnjo nasilja se ozavešajo, da so dejansko bile žrtve in da se tega zavedajo, prekinejo nasilje in se zaščitijo.

Z namenom dviga osveščenosti problematike nasilja smo se odločili, da v preventivni program vključimo tudi predavanja o nasilju, namenjena staršem in strokovnim delavcem vrtcev, osnovnih šol in srednjih šol. Za preprečevanje nasilja v družbi, so vrtci, šole in srednje šole izjemnega pomena. S tovrstnimi aktivnostimi se izboljša tudi sodelovanje med institucijami.

AS IZVAJANJA

Program se je izvajal skozi vse leto.

OBSEG PROGRAMA

Program so izvajali strokovni delavci Centra za socialno delo Murska Sobota.

UMESTITEV PROGRAMA

Program je uvrščen v preventivni program.

FINANCIRANJE

Izvajanje programa se je financiralo iz namenskih donacij.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Center za socialno delo Murska Sobota je skupaj z mag. Andrejem Omulcem preko programa nudil osebno z izkušnjo nasilja dodatno psihosocialno pomoč z namenom opolnomočenja in prekinitve nasilnega odnosa. V program je bilo vključeno pet oseb z izkušnjo nasilja. Ugotavljamo, da je tovrstna pomoč, torej celostna psihosocialna in psihoterapevtska obravnava, učinkovita pri izhodu iz nasilnega odnosa in so jo uporabniki zelo dobro sprejeli.

Tudi pri preventivni dejavnosti osveščanja laične in strokovne javnosti v okviru predavanj smo naleteli na zelo dober odziv, tako pri starših, kot pri strokovnih delavcih. S strokovnimi delavci smo se dogovorili tudi o nadaljnjem sodelovanju, se pogovorili o tematikah, ki bi jih v prihodnje na bolj poglobljen način želeli slišati. Predvsem nam je pomembno, da se srečamo v bolj sproščenih, neformalnih okvirjih, kar nedvomno vpliva na izboljšanje sodelovanja med strokovnimi delavci vrtcev, osnovnih šol in srednjih šol ter strokovnimi delavci centra za socialno delo in je v primeru, ko pride do nasilja, tudi izjemnega pomena.

Z namenom preprečevanja nasilja, osveščanja laične in strokovne javnosti je smiselno program podpreti in ga še naprej izvajati.

Pripravila: Sandra Zemljak, univ.dipl.soc.

12. SOCIALNO VKLJU EVANJE POSEBEJ RANLJIVIH SKUPIN

CILJI PROGRAMA

Na Centru za socialno delo Murska Sobota smo v okviru preventivnega programa »Socialno vklju evanje posebej ranljivih skupin« pomagali tako posameznikom, kot tudi družinam. Program je bil namenjen naslednjim skupinam prebivalstva: starejšim, otrokom, invalidom, osebam s težavami v duševnem zdravju, pripadnikom etni nih skupin.

Program vklju uje naloge kot so pomo in varstvo invalidov ter drugih posebej ranljivih skupin prebivalcev (konkretne naloge kot so pomo invalidom na domu, prinašanje potrebš in iz trgovine, druženje in graditev socialne mreže); razvijanje razli nih oblik družabništva (pomo starostnikom in drugim ranljivim skupinam prebivalstva in spremljanje). Sam program je v celoti zasnovan z namenom blaženja socialnih in psihi nih posledic invalidnosti in posledic socialne izklju enosti in stigmatizacije zgoraj omenjenih skupin prebivalstva. Javni delavci so se ukvarjali tudi z otroci, predvsem z namenom izboljšanja njihovih razvojnih možnosti. Z neposredno pomo jo in oporo otrokom, mladostnikom, staršem in s širjenjem socialne mreže smo vplivali na zmanjševanje dejavnikov tveganja, ki negativno vplivajo na: odklonsko oz. družbeno nesprejemljivo vedenje otrok in mladostnikov, u no uspešnost otrok, ob utek lastne vrednosti in njihovo samopodobo, vzpostavljanju dolgoro ne strategije uspešnega ravnanja in vedenja vseh družinskih lanov v njihovih socialnih vlogah, sanaciji za otroke neustreznih družinskih razmer in s tem tudi prepre itve izlo itve otrok iz družin ter s tem razpada družinskega sistema, izboljšanju komunikacije in odnosov v družini, dvigu kakovosti družinskega življenja.

Delo je bilo zastavljeno tako, da so javni delavci izvajali konkretne prakti ne zadolžitve praviloma na domu družine oziroma na domu posameznikov in sodelovali z vodjo programa in mentorjem, ki sta bila vedno na voljo za strokovna vprašanja. Delo na domu se je dopolnjevalo z obiskovanjem drugih institucij (knjižnica, zdravstveni dom, dom za starejše, kino...) ali pa izleti, sprehodi, družabna sre anja, predvsem z namenom, da se posameznikom, otrokom in celotni družini razširi socialno okolje in preseže socialna izklju enost. Javni delavci so otroke spremljali tudi v Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec in z njimi preživljali prosti as, otroci so z vklju itvijo razširili svojo socialno mrežo in tudi kvalitetno preživljali svoj prosti as. Tudi za ostale skupine prebivalstva se je delo prilagajalo posamezniku z individualnim na rtom, predvsem z namenom zmanjševanja socialne izklju enosti.

AS IZVAJANJA

Program se je izvajal skozi celotno leto 2016.

UPORABNIKI

Uporabniki programa so starejši, otroci, invalidi, osebe s težavami v duševnem zdravju, pripadniki etni nih skupin.

OBSEG PROGRAMA

Družine in posamezniki so bili vklju eni v program na podlagi predlogov strokovnih delavk in so bili velikokrat isto asno obravnavani v okviru socialno varstvene storitve pomo družini za dom ali osebna pomo . Z družinami in posamezniki se je sklenil dogovor o na inu, vsebini in obsegu izvajanja programa. V letu 2016 smo program socialno vklju evanje posebej ranljivih skupin smo izvajali v ob inah Rogašovci, Cankova, Puconci, Beltinci in MO Murska Sobota. V vsaki ob ini je program izvajal en lai ni svetovalec.

Skupaj je bilo vklju enih 24 družin, od tega 34 otrok. Vklju enih pa je bilo tudi 14 posameznikov (starejši, invalidi in osebe s težavami v duševnem zdravju).

UMESTITEV PROGRAMA

Program se uvrš a v preventivni program.

FINANCIRANJE

Program je bil financiran s strani Zavoda RS za zaposlovanje in ob in.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Opravljena evalvacija programa je pokazala izjemno zadovoljstvo vklju enih uporabnikov, pozitivne u inke izvajanja, smiselnost programa in potrebo po nadaljevanju programa tudi v prihodnje. Lai ni sodelavci so bili ves as opravljanja dela deležni mentorstva, vodenja ter izobraževanj s strani centra za socialno delo.

Pripravila: Bojana Lejko Šlihthuber, univ. dipl. prav

13. DNEVNI CENTER ZA OTROKE IN MLADOSTNIKE

I. VSEBINSKO POROČILO

CILJI PROGRAMA

Program Dnevni center Kekec je namenjen osnovnošolcem, ki želijo ustvarjalno preživljati proste popoldneve in tistim osnovnošolcem, katerim starši ne morejo oz. ne znajo pomagati in potrebujejo pomoč pri učenju in izdelavi domačih nalog. Namenjen je otrokom, ki imajo težave v socialni integraciji, imajo slabše razvite socialne veščine in dosegajo nižje učne rezultate. Otroci, ki so vključeni v ta program izhajajo iz neurejenih družin, kjer so prisotni problemi povezani z nižjim materialnim standardom – brezposelnost staršev, nižjo kulturno izobraženostjo, kjer imajo starši različne težave (npr. s odvisnostjo). Vsebina programa se izvaja v okviru dnevnega centra Kriznega centra za mlade v Murski Soboti.

V okviru Dnevnega centra Kekec, smo skupaj s kolegico ki je bila zaposlena preko programa Javnih del v letu 2016 – iz Občine Murska Sobota, nudili otrokom možnost aktivnega preživljanja prostega časa, jih vključevali v različne aktivnosti, kot so tematske in ustvarjalne delavnice, družabne in športne igre ter jim obenem nudili učno pomoč, pomoč pri domačih nalogah in utrjevanju snovi ter pomoč pri izdelavi seminarских in raziskovalnih nalog.

Mesečno dva dni v tednu pa smo izvajali ustvarjalne delavnice na določeno temo, v popoldanskem času od 16.00 do 18.00, kamor smo vabili tudi otroke, ki sicer niso vključeni v DC Kekec.

Na Centru za socialno delo Murska Sobota smo v okviru preventivnega programa »Dnevni center Kekec« pomagali tako posameznikom – otrokom in mladostnikom, kot tudi njihovim družinam. Program je namenjen otrokom in mladostnikom, ki so socialno izključeni, ki nimajo razvite socialne mreže, kar se kaže kot izključnost oziroma ne vključnost v socialno okolje iz katerega prihajajo, imajo povprečno manj stikov z vrstniki kot njihovi sovrstniki.

Program je v celoti zasnovan kot preventivni z namenom blaženja socialnih in psiholoških posledic posledic socialne izključnosti in stigmatizacije zaradi nižjega standarda, bolezni staršev ali pripadnosti etnični skupini. Obenem pa je poudarek na krepitvi lastnega samozavedanja vključitvi njihovih otrok in njihovih osebnosti s pomočjo osvajanja socialnih veščin, krepitve socialne mreže. Javni delavci so se pri druženju z otrokom ukvarjali z njimi kot z individuumi, ki imajo vsak svoje potrebe in sposobnosti, predvsem z namenom izboljšanja njihovih razvojnih možnosti, krepitve njihovih močnih področij, izboljšanju samopodobe in spoznavanju različnih strategij ravnanja z možnostjo izbire. Z neposredno pomočjo in oporo otrokom, mladostnikom, staršem in s širjenjem socialne mreže smo vplivali na zmanjševanje dejavnikov tveganja, ki negativno vplivajo na: odklonsko oz. družbeno nesprejemljivo vedenje otrok in mladostnikov, učno uspešnost otrok, občutek lastne vrednosti in njihovo samopodobo, vzpostavljanju dolgoročne strategije uspešnega ravnanja in vedenja vseh družinskih članov v njihovih socialnih vlogah, sanaciji za otroke neustreznih družinskih razmer in s tem tudi preprečitve izločitve otrok iz družin ter s tem razpada družinskega sistema, izboljšanju komunikacije in odnosov v družini, dvigu kakovosti družinskega življenja.

Delo je bilo zastavljeno tako, da je kolegica, ki je bila zaposlena preko programa javnih del, dnevno izvajala dejavnosti, ki so bile načrtovane in dogovorjene z vodjo programa, v tesnem sodelovanju in ob pomoči strokovnega delavca, ki je bil v izmeni v KCM, in prilagojene potrebam in zahtevam vključitvi njihovih otrok v DC. Odzivali smo se na potrebe otrok in tudi na priporočila staršev. Pri izvajanju programa pa so bili pomembni tudi prostovoljci, občasno študenti socialnega dela ali sorodnih smeri ter prostovoljka, ki je skozi celo leto s svojim delom in aktivnostjo sooblikovala DC.

Konkretne, praktične zadolžitve smo praviloma izvajali v prostorih KCM, v dogovoru pa smo aktivnosti DC izvajali tudi izven hiše. Javna delavka je tesno sodelovala z vodjo programa, ki je njeno delo vodila, načrtovala in usmerjala; prav tako z vsemi strokovnimi delavci v KCM, ki so bili vedno na voljo za strokovna vprašanja, pomoč in podporo.

Ob svojem delu smo se dnevno srečevali tudi z drugimi izvajalci različnih programov preko matičnega CSD, saj se je njihovo delo na domu v družinah dopolnjevalo z obiskovanjem DC otrok, z namenom, da se posameznikom, otrokom in celotni družini razširi socialno okolje in preseže socialna izključnost. Javni delavci so otroke spremljali tudi v Dnevni center za otroke in mladostnike Kekec in z njimi preživljali prosti čas, otroci so z vključitvijo razširili svojo socialno mrežo in tudi kvalitetno preživljali svoj prosti čas.

UPORABNIKI

Uporabniki programa so osnovnošolski otroci in njihovi starši, ki so zaradi nizkega standarda, nezaposlenosti staršev ali boleznih prikrasani za »normalno družinsko življenje« v smislu, da bi lahko starši poskrbeli za potrebe otrok v celoti. Po dogovoru pa se v DC vključujejo tudi srednješolci, saj izvajamo za njih brezplačno učno pomoč – vedno po dogovoru - običajno ob petkih.

V letu 2016 je bilo v Dnevni centru Kekec vključitvi 52 otrok. Otroci so prihajali iz vseh občin na območju u.e. M. Sobota.

V letu 2016 je bilo preko 2500 obiskov otrok, kar pomeni, da smo pripravili tudi toliko toplih obrokov in posledi no tudi vsega ostalega!

V DC je bilo tako vklju enih 52 otrok, v starosti od 6 do 15 let. Redni obiski v DC pa so bili s strani 34 otrok, v DC so prihajali kontinuirano – dva/tri krat tedensko, saj smo otroke razdelili v skupine – glede na starost. Skupini sta bili formirani na na in, da smo upoštevali specifi ne potrebe otrok in starost. Tako so prihajali ob ponedeljkih in sredah isti otroci in ob torkih ter etrkkih. Ob petkih pa smo nudili individualno u no pomo – predvsem u encem zadnje triade OŠ in srednješolcem.

OBSEG PROGRAMA

Aktivnosti v okviru dnevnega centra so razdeljene v ve sklopov:

- v prvi sklop lahko uvrstimo aktivnosti in dejavnosti povezane z izpolnjevanjem šolskih obveznosti (pisanje doma ih nalog, u enje in utrjevanje u ne snovi)
- v ta sklop sodijo tematske delavnice na željo oz. potrebo uporabnikov – skupaj z otroci spregovorimo o dolo eni temi na primer nasilje v družini, medosebni odnosi, komunikacija, prijateljstvo, samopodoba, avtoriteta, sprejemanje odgovornosti itd; socialne igre ter interakcijske vaje.
- v ta sklop sodijo aktivnosti, ki so povezane z aktivnim preživljanjem prostega asa in sicer sodelovanje v ustvarjalnih delavnicah, kjer je poudarek na izdelovanju izdelkov iz materialov (glina, mavec, tekstil, kolaž papir) na posamezno teme glede na praznik ali letni as; športne aktivnosti s športnimi pripomo ki (igre brez meja ter razli na tekmovanja – individualno in skupinsko).

V programu izvajamo naslednje aktivnosti: tematska delavnice, ustvarjalne delavnice, socialne igre, interakcijske vaje, športne aktivnosti, sprostitvene vaje, sprehodi v naravo, izleti, ki smo jih organizirali in izvajali predvsem v asu šolskih po itnic, saj je DC deloval ves as tudi v asu po itnic.

V asu, ko nismo imeli pripravljenih ustvarjalnih ali tematskih delavnic smo skupaj z otroci izvajali socialne, interakcijske in didakti ne igre, pogovore na dolo eno temo, kot npr. spoznavanje samega sebe, spoznavanje telesa in higijene, spoznavanje gob, kostanjev, jeseni, eksoti nih živali, indijanskih plemen, teme so po navadi predlagali otroci sami, zaposleni pa smo za njih pripravili knjige in teme podprli z izdelovanjem plakatov, slikami iz enciklopedij in slikovnim materialom na ra unalniku.

Potekale so razli ne ustvarjalne delavnice, kjer so otroci z našo pomo jo izdelovali razli ne izdelke glede na letni as in as praznikov (izdelovanje izdelkov iz stiropora in lesa, das mase, naravnih materialov - rožice, bu e, arovnice iz krep papirja, barvanje odpadlega listja in kamen kov, izrezovanje šablon, barvanje pti jih hišic,...). Na temo zdrave prehrane so potekale delavnice, kjer so otroci poskušali iztisnjene sokove in razli no sadje, pripravljali hrano iz bio pridelkov... Za otroke smo pripravljali kuharske delavnice, kjer so pomagali pri pripravi hrane na na in, da so spoznavali sestavine, peka piškotkov, muffinov, roglji kov, obenem pa spoznavali eksoti no sadje (kaki, li i, mango) ter zelenjavo (emadž, bezeg, koprive in njihovo zdravilnost). Pri hiši smo uredili zelenjavni vrt – v koritih, kjer smo gojili paradižnik, papriko in zeliš a.

Otroci so aktivno preživljali svoj as v DC v obliki igranja razli nih družabnih in športnih iger, z obiski parka in knjižnice in sprehodi po mestu in parku.

Tekom šolskega leta smo za otroke organizirali tudi bowling in igranje v Maxilandu, z otroci smo obiskali tudi restavracijo, kjer smo si privoš ili pizze, piš an je ocvrtke itd. Organizirali smo tudi ogled štirih animiranih filmov, kjer so otroci dobili kokice in pija o itd.

V asu šolskih po itnic smo posebno pozornost namenili, da so otroci vklju eni v DC Kekec as preživljali im bolj ustvarjalno v naši hiši in izven nje, da so z našo pomo jo spoznavali lepote in bogastvo naše pokrajine, pri tem smo sami sodelovali in imeli možnost soustvarjati as, ki so ga preživeli v naši družbi. Kot sem že prej omenila - pri hiši smo zasadili dvoje velikih cvetli nih loncev s sadikami paradižnika in paprike, ter z zeliš i; otroci so imeli skrb, da so jih zalivali in jih negovali, tako, da smo lahko trgali plodove, ko so dozoreli. Posve ali smo se tudi telesnim aktivnostim, pridno smo uporabljali telovadna orodja v parku in tudi igrala, saj opažamo, da otroci veliko raje sedijo pred TV ali ra unalnikom - kot pa, da bi se odpravili na sprehod, na atletsko stezo, do telovadnih orodij v parku in k temu smo jih spodbujali.

Z otroci DC Kekca smo se odpravili na izlete v Ob ino Puconci, Rogašovce in Cankovo, obiskali smo Eko kmetijo v Šalovcih ,bili na obisku na kmetiji v Korovcih, raziskovali u no pot »Fuks graba« bili na obisku na Letališ u Raki an, organizirali piknik v Šalamencih - v asu velikih po itnic, peko kostanjev pri hiši – jesenski piknik, sodelovali pri Oviratlonu in se spoznali z njihovo ekipo, pripravili obdarovanje za boži in veliko no itd.

V juniju smo organizirali sre anje za otroke in njihove starše – dan odprtih vrat, z namenom,da staršem predstavimo za rtano delo z njihovimi otroci, kjer smo ugotavljali, da starši pri akujejo predvsem u no pomo za svoje otroke. Izrazili so svojo nemo v smislu, da otrokom zelo težko pomagajo, bodisi, ker ne obvladajo šolskih snovi bodisi, ker otroci od njih ne sprejemajo u ne pomo i. Izražali so svojo nemo v smislu, da svoje otroke težje obvladujejo.

Vsak mesec smo pripravili praznovanje rojstnega dne – za otroke, ki so v tistem mesecu imeli rojstni dan. Zgodilo se je, da je kakšen otrok prvi bil deležen torte ob rojstnem dnevu, ob tem je dobil tudi skromno darilce, ki smo ga pripravili zaposleni. To praznovanje smo dopolnili tako, da otroci pripravijo darila za tistega, ki praznuje – vsak mu nekaj nariše ali pa napiše in mu to podarijo otroci.

V decembru smo skupaj z otroci pripravili igro in obdarovanje za vse otroke, kamor smo vključili ali več otrok, ki so obiskovali DC, otroci so bili deležni daril iz akcije »Božiček za en dan«.

Z otroci smo odšli na izlet na Pokljuko, kjer je potekalo svetovno prvenstvo v biatlonu.

Ves čas delovanja DC sledimo tudi humanitarni noti, saj izhajamo iz dejstva, da nihče ni tako reven, da ne bi mogel nekaj podariti – tako zbiramo zamaške za ljudi, ki potrebujejo pomoč, oblekila itd. Obenem pa se učimo, da sta nasmeh in lepa beseda vredna več kot vsi zakladi sveta.

V dejavnosti DC se vključujejo predvsem otroci iz mestnega okolja in tisti, ki jih vozijo laične svetovalne delavke, ki so zaposlene na CSD M. Sobota. To so predvsem otroci iz Občine Cankova, Puconci, Beltinci in Rogašovci.

Tekom poročevalnega leta smo izvedli delavnice po OŠ in sicer na OŠ Kuzma in Rogašovci, OŠ Beltinci in POŠ M. Sobota ter na OŠ Tišina.

Otrokom, ki se vključujejo v dejavnosti dnevnega centra ponudimo tudi malico – običajno topel obrok in napitek. Sredstva za vse zgoraj navedeno in za vsjo prehrano smo pridobili preko sponzorjev, donatorjev ter prispevkov lokalnih podjetij.

Družine in posamezniki so bili vključeni v program na podlagi predlogov strokovnih delavk in so bili velikokrat istočasno obravnavani v okviru socialno varstvene storitve pomoči družini za dom ali osebna

pomoč. Z družinami in posamezniki se je sklenil dogovor o načinu, vsebini in obsegu izvajanja programa.

REZULTATI IN EVALVACIJA

Opravljen evalvacija programa je pokazala zadovoljstvo vključeni uporabnikov, pozitivne učinke izvajanja, smiselnost programa in potrebo po nadaljevanju programa tudi v prihodnje. S strahom otrok, ki so bili vključeni v DC Kekec smo imeli na vsako tretletje srečanja, v obliki družabnega srečanja, kjer smo starše seznanili – ob prisotnosti laičnih svetovalcev, o napredku posameznega otroka. Starše pa obenem povabili, da povedo svoje predloge, pobude in tudi priporočila. Starši so predvsem priporočali več dela z njihovimi otroki za šolo, več časa smo sicer tudi sledili, na način, da smo prisluhnili tudi potrebam otrok, ki so bili vključeni. Na skupnih srečanjih pa staršem poskušali predstaviti pomen poslušanja in slišanja lastnih otrok, upoštevanja njihovih želja – seveda v mejah realnih zmožnosti posamezne družine. Starši so svoje predloge in pobude dajali iskreno in brez zadržkov – res pa je, da je bila večina le-teh, v povezanih s šolskim delom, kot smo že zapisali. Na tak način smo sprotno ocenjevali naše delo in se tudi prilagajali pri delovanju – na eni strani staršev pa tudi otrok, obenem pa so tako starši kot tudi otroci imeli ves čas možnost soustvarjati naša družjenja in vplivati na potek dela in aktivnosti v DC.

Odzivali smo se na potrebe otrok, na način, da smo sprotno prilagajali dnevne aktivnosti in tudi tedenske, potrebam otrok. Bili pozorni na njihovo zdravstveno stanje in se odzivali na njihove potrebe in tudi predloge. Otroci, ki so prihajali k nam v DC so bili velikokrat laični, potrebni nege in oskrbe – v najrazličnejšem smislu – od osnovne higijene – umivanja, do oskrbe ran, opeklin itd.

Veliko časa smo tudi namenili spodbudam samih otrok, na način, da so sami izrazili svoje želje, kaj bi počeli, kam bi šli, kaj bi si ogledali, česa bi se lotili v smislu izdelovanja, iger, seveda v okviru zmožnosti. Preko družjenja smo prisluhnili otrokom, njihovim predlogom in tudi kritikam. Aktivnosti prilagodili na potrebe in tudi sposobnosti otrok, tudi glede starosti.

Tako so otroci, ki so prihajali v DC v času šolskih počitnic, velikokrat s težkim srcem odhajali domov, kjer so bili redkeje slišani in upoštevani pri dnevnem načrtovanju njihovih počitnic – ali pa so bili v celoti prepušeni sami sebi in svoji iznajdljivosti.

Ob dovoljenju oziroma soglasju staršev sodelujemo tudi s šolami, ki jih obiskujejo vključeni otroci. Z dotičnimi učiteljicami in tudi svetovalnimi delavkami, na tak način lahko se še učinkoviteje odzivamo na potrebe otrok in tudi staršev. Pri večini vključeni otrok, se je opazil napredek na šolskem področju, ob tem pa je potrebno poudariti, da to ni edini in poglavitni namen vključitve, je pa zelo pomemben, saj so pri delovanju s strani šol in staršev velika.

Laični sodelavci so bili ves čas opravljanja dela deležni mentorstva, vodenja ter izobraževanja s strani centra za socialno delo. Na način, da smo mesečno izvajali sestanke, na katerih smo spregovorili o stiskah in dilemah, s katerimi so se srečevali pri svojem delu, ob vstopu v družino. Skupni mesečni sestanki so bili tako razdeljeni na splošni del, ki je zajemal sprotno organizacijo dela, usklajevanje aktivnosti in načrtovanje, ki smo ga namenili perečim vsebinam in na to temo pripravili tudi predavanja, pogovor. Ta del srečanj je bil predvsem seznanitev z metodami in tehnikami ravnanja v določeni situaciji, usmerjena h krepitevi osebnosti posameznika in kreativnosti posameznih delavk, k sprejemanju drugačnosti – brez vrednotenja in etiketiranja.

Program še teden in je vezan bolj ali manj na šolsko leto in ne toliko na koledarsko, žal se v času izvajanja programa zamenjajo laični svetovalci, kar pri otrocih povzroča določeno stisko. Otrok se namreč na osebo, ki prihaja v družino navadi – ne samo otrok, tudi starši. Med njimi se vzpostavi komunikacija, vzpostavi se odnos zaupnosti in telo gladko steče, žal pa se prehitro izteče to leto dni in znova je potrebno nekaj časa, da se sprejme nova oseba v družini, da otrok vzpostavi stik z njo, da se spozna družinska dinamika, ki omogoča varno navezo med vsemi člani.

Tudi v DC se zamenjajo javni delavci, znova je potrebno vzpostaviti odnose, tako med zaposlenimi kot med vklju enimi otroki, kar lahko za nekaj asa prekine dinamiko skupine, ki je že bila ustvarjena. Pri dolo enih otrocih ravno ta menjava povzro i stisko, ohromi aktivnost v skupini in posledi no lahko privede tudi do izstopa iz DC. Otroci, ki so vklju eni v DC imajo specifi en odnos do odraslih, saj imajo specifi ne težave, ki so bolj ali manj posledice družinskih razmer iz katerih prihajajo in tudi manjke na dolo enih podro jih, ki se kažejo kot posledica pomanjkanje veš in navezovanja stikov, manjše zaupljivosti do ljudi, introvertiranosti.

Na podlagi lastnih sprotnih evalvacij in feedbackov uporabnikov smo mnenja, da je program kot tak zadostil vsa pri akovanja tako vklju enih otrok kot tudi njihovih staršev, saj je zastavljen tako, da je možno sprotno prilagajanje glede na trenutne potrebe vklju enih, kar se je izkazalo kot dobrodošlo.

Pripravila vodja KCM in DC Kekec:
Simona N. Bokan, univ. dipl. soc. del.